

デジタルハイビジョンテレビ

TH - 36D30 TH - 32D30 TH - 28D30 ご愛用のお客様へ

平素はPanasonic製品をご愛用頂き、誠に有難うございます。

さて、弊社製デジタルハイビジョンテレビ「D30シリーズ」(TH-36D30 / TH-32D30 / TH-28D30)についてのお知らせとお願いを申し上げます。

12月23日未明、「リモコンで電源をお切りになっていた場合」に限り、次にリモコンで電源を入れ、BSデジタル放送、または110度CSデジタル放送を選局された際、画面に『起動処理中ですしばらくお待ちください』と表示され、「BSデジタル放送と110度CSデジタル放送が受信できなくなる」という衛星ダウンロードを原因とする現象が発生しました。
(地上放送の受信には全く影響はありません。)

この現象は下記の＜対応方法＞で正常動作に戻り、以後は安心してお使い頂けますので、お手数ですがご対応頂きますよう宜しくお願い申し上げます。

尚、上記症状が発生していないお客様は、以下のご対応を頂く必要はございませんので、引続きご安心してご使用下さい。

お客様には大変ご迷惑をお掛け致し申し訳ございませんが、ご理解ご協力を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

＜対応方法＞

- 手順 テレビ本体の電源スイッチをOFFにします。
(リモコンでのOFFではございません、ご注意ください)
- 手順 テレビ本体の電源スイッチをONにし、そのまま2分間放置します。
その間はリモコンやテレビ本体は操作しないでください。
- 手順 **BSデジタル放送チャンネルを選局し正常に受信出来ることをご確認ください。**



本件のお問い合わせ窓口

お客様ご相談センター

フリーダイヤル(無料) 0120 - 878 - 365

受付時間 : 9時～20時

「年末年始は無休で受付をしています」