



POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Esta Política de Privacidad es de aplicación a la provisión de cualquier contenido de audio a través de un dispositivo de audio conectado a internet (el “**Servicio**”) operado y prestado por Panasonic Corporation of Japan, con domicilio social en 1006, Oaza Kadoma, Ciudad de Kadoma, Osaka 571-8501, Japón (en adelante, “**Panasonic**”, “**nosotros**” o “**nuestro/s**”)

Panasonic está representada para todos aquellos asuntos relacionados con protección de datos en el Espacio Económico Europeo (es decir, la Unión Europea, Islandia, Liechtenstein y Noruega) y Suiza por su entidad alemana, Panasonic Business Support Europe GmbH, con domicilio social en The Data Protection Officer Hagenauerstrasse 43 D-65203 Wiesbaden, Alemania o por correo electrónico: Data_Protection@eu.panasonic.com.

El objeto de esta Política de Privacidad es informarle de cómo y por qué utilizamos y recogemos información sobre usted (referida en esta Política de Privacidad como “**Datos Personales**”, y definidos más en detalle en el Apartado 1 más adelante) cuando usted utiliza el Servicio. También explica cuáles son sus derechos y cuáles nuestras obligaciones en relación con el tratamiento de sus Datos Personales, conforme a toda la legislación aplicable en materia de protección de datos (la “**Legislación Aplicable en Materia de Protección de Datos**”), incluyendo, sin limitación, la legislación europea de protección de datos y, desde el 25 de mayo de 2018, el Reglamento General de Protección de Datos (el “**RGPD**”) y la Ley Federal de Protección de Datos del 19 de junio de 1992 (la “**LFPD**”).

Rogamos que lea atentamente esta Política de Privacidad ya que contiene información importante para usted.

Esta Política de Privacidad no es de aplicación a la información que pueda ser recabada por o a través de aplicaciones de terceros que estén disponibles a través del Servicio. En la medida en que el Servicio puede ser utilizado por otros miembros de su hogar o sus visitantes, le invitamos a que facilite esta Política de Privacidad a dichos otros usuarios.

Índice de esta Política de Privacidad

1. ¿Qué son Datos Personales?

2. ¿Qué Datos Personales recaba Panasonic sobre usted?
3. ¿Cuál es la base jurídica de nuestro tratamiento de Datos Personales?
4. ¿Por qué utilizamos sus Datos Personales?
5. ¿A quién y dónde comunicamos sus Datos Personales?
6. ¿Dónde conservamos sus Datos Personales?
7. ¿Qué hacemos para mantener sus Datos Personales seguros?
8. ¿Cuáles son sus derechos y cómo puede ejercitarlos?
9. ¿Durante cuánto tiempo conservamos sus Datos Personales?
10. Cambios a esta Política de Privacidad

1. ¿Qué son Datos Personales?

A los efectos de esta Política de Privacidad, son “**Datos Personales**” cualquier información referida a una persona física identificada o identifiable (como usted) o, en Suiza, una entidad jurídica identificada o identifiable. Por ejemplo, el número de identificación de un producto/dispositivo de Panasonic específico que usted haya comprado, incluyendo el identificador único universal y un identificador en línea como, por ejemplo, su dirección IP. También tendrá la consideración de Datos Personales la información que por sí misma no le identifique pero que nosotros vinculemos a usted.

2. ¿Qué Datos Personales recaba Panasonic sobre usted?

Recogemos automáticamente la dirección IP del interfaz de red de su dispositivo, las configuraciones del dispositivo y/o el identificador único universal siempre que conecte a internet su dispositivo de audio. Simultáneamente, recogemos automáticamente el número de identificación de producto/dispositivo del producto Panasonic que haya comprado.

3. ¿Cuál es la base jurídica de nuestro tratamiento de Datos Personales?

No estamos autorizados a tratar Datos Personales si no podemos ampararnos en una base jurídica válida. Por tanto, solo trataremos sus Datos Personales cuando:

- I. el tratamiento sea necesario para cumplir con nuestras obligaciones contractuales frente a usted o para adoptar medidas de carácter precontractual a solicitud suya;
- II. el tratamiento sea necesario para cumplir con obligaciones legales o regulatorias; o
- III. el tratamiento sea necesario para nuestros intereses legítimos salvo que

queden anulados por sus intereses privados o sus derechos y libertades fundamentales (o también, en relación con Suiza, el interés público). Dichos “intereses legítimos” incluyen:

- (i) proteger la seguridad de nuestros sistemas, arquitectura y redes informáticos;
- (ii) proteger los derechos o los bienes de Panasonic, incluyendo haciendo cumplir cualesquiera términos o acuerdos que regulen el uso de nuestro Servicio; y
- (iii) cumplir nuestros objetivos corporativos y de responsabilidad social.

4. ¿Por qué utilizamos sus Datos Personales?

Utilizaremos sus Datos Personales para las siguientes finalidades: para prestar el Servicio, para proteger a nuestros clientes (por ejemplo, para evitar spam o intentos de fraude a usuarios de nuestro Servicio), para operar y mantener la seguridad e integridad de nuestro Servicio (por ejemplo, para evitar o detener un ataque a nuestros sistemas o redes) o para proteger los bienes o derechos de Panasonic, incluyendo haciendo cumplir cualesquiera términos o acuerdos que regulen el uso de nuestro Servicio (en adelante, conjuntamente, las “**Finalidades**”).

5. ¿A quién y dónde comunicamos sus Datos Personales?

Comunicamos sus Datos Personales a las entidades enumeradas en este Apartado 5, y en Suiza, ajustándonos estrictamente al principio de “la necesidad de conocimiento”, para conseguir las Finalidades. Exigimos a estos terceros que tomen medidas para mantener la confidencialidad de cualesquiera Datos Personales que puedan recibir de nosotros para la realización de sus tareas, en consonancia con nuestra Política de Privacidad, y no podrán utilizar la información para cualesquier otras finalidades. Podremos comunicar su información de la siguiente manera:

I. Afiliadas de Panasonic

Puede que tengamos que transferir sus Datos Personales a otras Afiliadas de Panasonic para la prestación del Servicio que nos solicite o para otros servicios/asistencia. Todas las Afiliadas de Panasonic están obligadas a cumplir las prácticas de privacidad establecidas en la presente Política de Privacidad. En esta Política de Privacidad, “Afiliadas de Panasonic” significa cualquier persona jurídica que controle directa o indirectamente, esté bajo el control de o bajo el control conjunto con Panasonic Corporation.

II. Otras Partes en Relación Con Operaciones Societarias

Puede que comuniquemos sus Datos Personales a un tercero (u otra Afiliada de Panasonic) como parte de una reorganización, fusión, transmisión, venta, empresa conjunta (*joint venture*), cesión u otra disposición de todo o cualquier parte del negocio, activos o existencias de Panasonic, incluyendo, sin limitación, en relación con cualquier procedimiento concursal o similar.

6. ¿Dónde conservamos sus Datos Personales?

Los Datos Personales que recabamos de usted podrán ser conservados y tratados en su región o transferidos, conservados o tratados de cualquier otra manera fuera del Espacio Económico Europeo (el “EEE”) o de Suiza, respectivamente, incluyendo, sin limitación, Hong Kong y Japón o en cualquier otro país que no ofrezca un nivel adecuado de protección de datos reconocido por la Comisión Europea o el Comisario Federal de Protección de Datos e Información Suizo, en su caso, y en el que Panasonic o sus Afiliadas, filiales o proveedores de servicios cuenten con instalaciones.

Cuando transfiramos sus Datos Personales fuera del EEE o Suiza, nos aseguraremos de que existen garantías adecuadas implementadas para ayudar a garantizar que nuestros terceros proveedores de servicios ofrezcan un nivel adecuado de protección de sus Datos Personales. En este caso concreto, hemos puesto en marcha un acuerdo de transferencia adecuado que incorpora las Cláusulas Contractuales Tipo aprobadas por la Comisión Europea o el Comisario Federal de Protección de Datos e Información Suizo, en su caso. Puede solicitar información adicional a este respecto y obtener una copia de las garantías correspondientes previa solicitud remitiendo una petición al contacto indicado en el apartado 8 siguiente.

7. ¿Qué hacemos para mantener sus Datos Personales seguros?

Panasonic mantiene garantías de carácter físico, técnico y procedimental para mantener seguros los Datos Personales que recabamos sobre usted en relación con el Servicio. Restringimos el acceso a dicha información permitiéndoselo únicamente a aquellas personas que necesitan conocer dicha información para proveerle a usted de productos o servicios o a cualesquiera personas a las cuales usted haya autorizado el acceso a dicha información. Sin embargo, rogamos tenga en cuenta que, aunque adoptamos las medidas apropiadas para proteger sus Datos Personales no existe ningún sitio web, producto, dispositivo, aplicación o transmisión de datos en línea, conexión inalámbrica o sistema informático que sea completamente seguro y, por

tanto, no podemos garantizar la seguridad de sus Datos Personales.

8. ¿Cuáles son sus derechos y cómo puede ejercitarlos?

A. ¿Cuáles son sus derechos?

Panasonic recogerá, conservará y tratará sus Datos Personales de acuerdo con sus derechos conforme a la Legislación Aplicable en Materia de Protección de Datos.

Sus derechos conforme a la Legislación Aplicable en Materia de Protección de Datos incluyen el derecho a acceder a una copia de sus Datos Personales, el derecho a solicitar la corrección o actualización de cualesquiera Datos Personales inexactos y el derecho a solicitar la supresión de sus Datos Personales o a oponerse al tratamiento de sus Datos Personales conforme a las condiciones establecidas en la Legislación Aplicable en Materia de Protección de Datos.

Asimismo, usted tiene derecho a la portabilidad de los datos en algunos casos. Este derecho supone poder solicitar la devolución de los Datos Personales que usted nos haya proporcionado en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y solicitar la transferencia de dichos Datos Personales a un tercero, cuando sea técnicamente factible, sin impedimento por nuestra parte y con sujeción a sus propias obligaciones de confidencialidad.

B. Ejercicio de sus derechos

Si desea ejercitar cualquiera de los derechos mencionados, le rogamos se ponga en contacto con nosotros por escrito en el siguiente contacto:
<http://panasonic.jp/support/global/cs/contact.html>

Responderemos a su solicitud sin dilaciones indebidas y, a más tardar, en un mes desde la recepción de dicha solicitud, salvo que la Legislación Aplicable en Materia de Protección de Datos permita un periodo más largo.

Además de los derechos indicados anteriormente, si no estuviera satisfecho con la forma en la que tratamos sus Datos Personales podrá presentar una reclamación ante la autoridad de control competente si usted se encuentra en el EEE y ante el Comisario Federal de Protección de Datos e Información Suizo si usted se encuentra en Suiza.

9. ¿Durante cuánto tiempo conservamos sus Datos Personales?

Conservaremos sus Datos Personales durante tres (3) meses desde que deje de utilizar nuestro Servicio.

10. Cambios a esta Política de Privacidad

Con el tiempo, puede que modifiquemos esta Política de Privacidad. La “Fecha de la última actualización” mencionada al final de estas páginas indica cuándo tuvo lugar la última actualización de la política. Cualesquiera cambios devendrán efectivos 7 días después de haber publicado el cambio sustancial a la Política de Privacidad en la página de ayuda de dispositivo de audio, <http://www.technics.com/support/> y del envío simultáneo de notificaciones a todos los usuarios de dispositivo de audio sobre el cambio sustancial a la Política de Privacidad a través de correo electrónico o de cualquier otro medio de comunicación a disposición de Panasonic para informar a los usuarios del Servicio con anterioridad a cualesquiera de dichos cambios. Cuando lo exija la legislación aplicable, solicitaremos su consentimiento a cualquiera de dichos cambios.

Fecha de la última actualización: 1 de diciembre de 2022