

宅外操作サービス利用規約

第1条(本利用規約の目的)

本利用規約は、パナソニック エンターテインメント&コミュニケーション株式会社（以下「当社」といいます）が提供する宅外操作サービス（以下「本サービス」といいます）を、パナソニック株式会社の運営するウェブサイト「CLUB Panasonic」に会員登録し当該登録により取得した自己のID等を用いてご利用いただく方（以下「利用者」といいます）にご利用いただく際に適用される利用規約を規定するものです。

第2条(諸規定等)

本サービス上で別途定める利用規約、利用方法、ご利用上の注意その他本サービスに関する規定（以下「諸規定等」といいます）は、本利用規約の一部を構成するものとします。なお、本利用規約の定めと諸規定等の定めが異なる場合は、諸規定等の定めが優先して適用されるものとします。また、本サービスに関して、本利用規約に定めのない事項は既に利用者より同意いただいている CLUB Panasonic 会員規約によるものとします。

なお、利用者は、ご利用端末の種類に応じ、本サービスを利用するために、当社が提供するアプリケーションソフトウェアが必要な場合、当該ソフトウェアを、ダウンロード時に表示のあった適用条件に基づき、使用・利用するものとします。当該適用条件と本利用規約または CLUB Panasonic 会員規約の条件が異なる場合、本利用規約または CLUB Panasonic 会員規約が優先して適用されるものとします。

第3条(利用登録)

1. 本サービスの利用希望者（以下「利用希望者」といいます）は、本利用規約に同意し、これを遵守することを条件として本サービスを利用することができます。なお、本サービスのご利用登録の際、利用希望者が本利用規約に「同意する」を選択された時点をもって、本利用規約の内容は、利用希望者により承諾されたものとみなします。

2. 利用希望者は、本利用規約に同意後、本サービスの画面上における所定の手続きに従って、本サービスを利用することができるものとします。また利用希望者は、必要に応じ画面上の指示に従い利用機器に関連する情報を登録するものとします。

第4条(費用負担)

1. 別途当社の定める場合を除き、本サービスは無料で利用可能です。

ただし、当社が、有料の本サービスを提供する場合、別途当社の定める有料サービス用の利用規約が適用され、有料サービスの利用登録者は当該規約を遵守するものとします。

2. 前項にかかわらず、本サービスを利用するために必要な家電製品、携帯電話・スマートフォン・ゲートウェイや無線アダプター等の通信機器、通信回線、パーソナルコンピュータやタブレット等の端末機器に関する費用は、利用者が自ら負担するものとします。

第5条(本サービスの一時中断)

当社は、以下のいずれかの事由が生じた場合には、利用者に事前に通知することなく、一時的に本サービスを中断することができるものとします。

- (1) 本サービスの提供に関連する設備等の保守を定期的にまたは緊急に行う場合
- (2) 火災、停電または天災地変その他不可抗力により本サービスの提供ができなくなった場合
- (3) ネットワークサービス提供者によるサービスが何らかの事情により中断した場合

(4) その他、管理・運営上または技術上の理由で、当社が本サービスの一時的な中断が必要と判断した場合

第6条(本サービスの変更・移管・中止・終了)

1. 当社は、本サービスおよびその内容の変更、追加、中断、停止等、および利用条件の変更、追加等（本サービスの保守上、工事上、その他の事情により行うものを含む）を、利用者への事前の通知なく行うことができるものとします。但し、その変更等が本利用規約または諸規定等の変更を伴う場合は、第7条に従うものとします。
2. 当社は、事前に相応なる期間をもって本サービス画面上への告知または第8条に基づき利用者に事前通知することにより、本サービスの全部または一部を終了または中止することができるものとします。
3. 当社は、本サービスのサーバ上に事前に相応なる期間をもって本サービス画面上への告知または第8条に基づき利用者に事前通知することにより、本利用規約上の権利および義務の全部または一部を第三者に譲渡し、または承継させることができるものとします。
4. 前2項にかかわらず、事前に相応なる期間の告知または通知を行うことが、事実上困難であると相当な理由をもって判断されうる場合には、当社は、事前の告知または通知なく、本サービスの全部または一部を終了または中止、ならびに本利用規約上の権利および義務の全部または一部の第三者への譲渡または承継を実施することができるものとします。

第7条(本利用規約等の変更)

1. 当社は、あらかじめ利用者の承諾を得ることなく、本サービス上または第8条に基づき、その内容を事前に告知することにより、本利用規約および諸規定等を変更することができるものとし、利用者は変更された本利用規約および諸規定等を遵守するものとします。なお、変更の内容は、当社が定める発効日より効力を有するものとします。ただし、発効日の定めがない場合には、本サービス画面への告知がなされた日または利用者の CLUB Panasonic に登録してあるアドレス（以下「本件登録アドレス」という）宛に電子メールを送信した日のいずれか早い日から1週間経過した日より効力を有するものとします。
2. 前項にかかわらず、法令等により、本利用規約および諸規定等の変更につき、利用者の再承諾が必要な場合、当社は利用者の再承諾を得るものとします。

第8条(利用者への通知方法)

当社は、利用者への本サービスの提供に関して、当社が利用者へのなんらかの通知が必要であると判断した場合には、本サービス画面上への告知、または利用者の本件登録アドレス宛に電子メールを送信する方法により通知できるものとします。なお、当社が利用者の本件登録アドレス宛に電子メールを送信した場合、本件登録アドレスへの発信をもって、受信の有無にかかわらず、当社からの通知はなされたものとします。

第9条(利用者の責任)

1. 利用者は、本サービスを利用した機器の操作・設定、データの収集・利用、コンテンツの作成・利用その他の本サービスの利用について、利用者自らの責任で行なうものとします。
2. 利用者は、本サービスを利用した家電製品、住宅建材・設備製品、携帯電話、スマートフォン、ゲートウェイや無線アダプター等の通信機器、通信回線、パーソナルコンピュータやタブレット等の端末機器の設置、設定、維持・管理について、利用者自らの責任で行なうものとします。
3. 利用者は、本件登録アドレスに変更がある場合は、CLUB Panasonic の画面上における所定の変更手続きに従って、自らの責任において変更するものとします。
4. 利用者は、本サービスを利用する際のパスワードを利用者の責任において管理するものとします。なお、利用者の本件登録アドレスとパスワードの組合せに基づく本サービスへのアクセスは、利用者本人によってなされ

たものとみなします。

5. 利用者は、本利用規約および諸規定等の定めた利用方法、手続き等に従わない場合、その他自己の責めに帰すべき事由によって、人の死亡、重傷、財産の侵害などが発生したこと、および、本サービスの全部または一部を利用できないことについて一切の責任を負うものとします。

6. 利用者は、本サービスの利用に伴って他の利用者あるいは第三者から問合せ、申立等を受け、または紛議が生じた場合は、自己の責任と費用をもってそれを処理解決するものとします。但し、それらの問合せや申立等が、当社の故意または重過失により生じた場合は、当社がこれを解決するものとします。

7. 利用者は、本サービスの利用において本利用規約または諸規定等に違反することにより、当社、他の利用者または第三者に対して損害を与えた場合、自己の責任と費用をもって当該損害を被った者に対して、賠償責任を負うものとします。

第10条(著作権等)

本サービスで当社が提供する情報に係る著作権、商標権その他の知的財産権は当社または当社が本サービスにおける利用許諾を受けた他の権利保有者に帰属します。

第11条(禁止事項)

利用者は、本サービスの利用において以下の行為を行わないものとします。

- (1) 他人の知的財産権（著作権、意匠権、商標権等）その他の権利を侵害する行為または侵害するおそれのある行為
- (2) 他人の財産、プライバシー若しくは肖像権を侵害する行為または侵害するおそれのある行為
- (3) 他人を誹謗中傷し、またはその名誉若しくは信用を毀損する行為
- (4) （詐欺、業務妨害等の）犯罪行為またはこれを誘発もしくは扇動する行為
- (5) わいせつ、児童ポルノ若しくは児童虐待にあたる映像若しくは文書を送信し、または掲載する行為
- (6) その他公序良俗に違反し、または他人の権利を著しく侵害すると当社が判断する行為
- (7) 当社の本サービスの円滑なる運営を妨げる行為
- (8) 本サービスを営利を目的として利用する行為
- (9) 本サービスにおける他の利用者の使用履歴等のデータを不正に収集・使用・利用等する行為
- (10) 本サービスに関するプログラム等のリバースエンジニアリング等の解析行為および改造、改変行為
- (11) その他当社が不適切と判断する行為

第12条(権利譲渡の禁止)

利用者は、利用者としての資格、本サービスを利用する権利その他本利用規約に基づく権利、義務の全部または一部を第三者に譲渡し、あるいは貸与、売買、名義変更、質権の設定その他の担保に供する等の行為を行うことはできないものとします。

第13条(本サービス利用提供の停止または当社による利用者資格の取消)

当社は、利用者が次のいずれかに該当する場合、直ちに当該利用者に対する本サービスについて、提供を停止するかまたは利用者資格を取り消すことができるものとします。

- (1) 第11条に定める禁止事項のいずれかを行ったと当社が判断するとき
- (2) 本利用規約または諸規定等に違反したとき
- (3) その他利用者による本サービスの利用状況が適当でないと当社が判断したとき

第14条(利用契約の解除)

第13条に基づき利用者資格が取消された時点、または利用者が CLUB Panasonic の退会手続きを完了した時点で、本利用規約および諸規定等に基づく、利用者と当社との間の本サービスの利用に関する契約は解除されるものとし、以後利用者は、本サービスを利用してはならないものとします。

第15条(免責事項)

1. 当社は、本サービスの終了、一時中断、ならびに本サービスおよびその内容の変更、追加、中断、停止、中止、終了等により、利用者が被った損害、損失、不利益等（以下「損害等」といいます）につき、いかなる責任も負わないものとします。

2. 当社は、第9条に関連して利用者の責任においてなされた行為に基づき生じた損害等については、一切責任を負わないものとします。

3. 当社は、当社の故意または重過失により生じた場合を除き、利用者が本サービスを利用したこと、または、その他何らかの事由に起因して、家電製品、住宅建材・設備製品等の機器の誤作動等が生じた場合、当該誤作動および当該誤作動によって生じた結果について、一切責任を負わないものとします。

4. 本サービスに掲示される当社以外の事業者による広告に記載された商品・サービス等およびその広告記載の内容に関しては、当社は責任を負わないものとします。

第16条(非保証)

当社は、本サービスの内容、本サービスを通じて提供される機器の操作・設定、その他利用者が本サービスを通じて得る情報について、その正確性、完全性、確実性、有用性等、さらに利用者による本サービス利用の効果等については保証しませんので、自己の責任においてご利用ください。

第17条(準拠法)

本利用規約の成立、効力、履行および解釈に関しては日本法が適用されるものとします。

第18条(合意管轄)

利用者および当社は、本利用規約に基づく利用者と当社との本サービスの利用に関する契約について、訴訟の必要が生じた場合、東京地方裁判所を第一審の裁判所とすることに合意するものとします。

「履歴情報の取扱い」

1. 利用者は、当社が本サービス（本サービスの利用状況等に応じた広告表示等も含む）の提供を通じて本サービスの利用履歴およびアクセス履歴、ならびに接続または操作対象となる家電製品、住宅建材・設備製品等の機器の品番、ID、製造番号、電力使用量、使用時間、使用態様、故障履歴等および動作履歴等の情報（以下総称して「履歴情報」といいます）を、ホームナビゲーション（以下「該当製品」といいます）を介して収集することを、あらかじめ承諾するものとします。

2. 当社は、本サービスにおいて、履歴情報を、当社の「個人情報保護方針」および以下に基づき、適切に取り扱うものとします。

3. 当社は、履歴情報を、次の目的で使用します。

(1) 本サービスの提供のため

(2) 該当製品の修理対応およびカスタマーサポート対応のため

(3) 本サービス上で、利用者のプロフィール、使用履歴、使用傾向に応じた広告等の掲示を実施するため

- (4) 当社およびパナソニックグループ会社または当社が別途任意に選択した事業者が取り扱う商品、サービスに関する催物の案内、ダイレクトメール（電子メールを含む）、宣伝印刷物その他商品関連情報の送付のため
- (5) 該当製品の使用状況・電力使用量・使用態様・健康情報その他関連サービス情報の利用者への提供のため
- (6) 新たな商品またはサービスの開発・改良、本サービスおよび関連製品の品質向上のため
- (7) 該当製品または本サービスの利用に関するマーケット分析のため
- (8) 今後当社が新たに履歴情報の利用を行うに際してその同意を求めるため
- (9) その他、別途利用者から同意を得た範囲内において利用するため

4. 別途利用者から同意を得た範囲内において、他の事業者が提供するサービスのため、当該事業者に対し、当社が保有する履歴情報を提供することができるものとします（例：当該事業者が、利用者の履歴情報を利用・使用した自己のサービスを利用者に提供する場合）。また、当社から履歴情報の提供を受けた事業者は、利用者と別途合意する条件に従い、当社から独立して、受領した履歴情報を利用・使用するものであり、当社は、かかる事業者による情報漏洩その他利用者との合意に反する行為（不作為を含む）につき、いかなる責任も負わないものとします。

5. 当社は、第3項の利用目的を実施する上で必要な範囲内において、履歴情報を業務委託先に預託することができるものとします。

6. 当社は、本サービスを通じて当社が知り得た利用者の履歴情報について、以下の各号に該当する場合を除き、第三者（他の利用者を含む）に開示し、あるいは提供しないものとします。

- (1) 利用者が自ら自己の氏名、住所、性別、年齢、メールアドレスその他の履歴情報を当該第三者に開示し、あるいは当該第三者に開示することに同意しているとき
- (2) 法令の規定に基づき、裁判所、警察、検察その他の国家機関またはこれに類する機関より、利用者の履歴情報の開示を求められたとき
- (3) 当社あるいは第三者（他の利用者を含む）の生命、健康、財産、権利等を保護するために必要であると当社が合理的に判断したとき
- (4) その他、別途利用者の承諾を得たとき

7. 利用者は、該当製品の取扱説明書に記載の方法により、当社が当該利用者の履歴情報を利用し、あるいは提供することを中止するように申し出ることができるものとします。この場合、当社は速やかにこの申し出に応じるものとします。ただし、前項(2)ないし(3)に該当する場合はこの限りではありません。

8. 利用者は、前項の結果、当社およびパナソニックグループ会社による自己の履歴情報の利用、提供を中止することにより、本サービスまたはそれに付随するサービスの一部の利用、提供等が制限される場合があることに同意するものとします。

9. 当社は、収集した履歴情報をもとに、マーケティング調査・分析データ、本サービスその他のサービスや商品等に関する利用や嗜好などの傾向分析データなど、利用者個人が特定できない方法、形式に加工したものを作成し、これを自ら利用し、あるいは第三者に開示、提供等できるものとします。

パナソニック エンターテインメント&コミュニケーション株式会社

発効日 2022年4月15日