

ご案内サービスに関する規定

第1条(本規定の目的)

1. 本規定は、パナソニック エンターテインメント&コミュニケーション株式会社（以下「当社」という）が、ご案内サービスを提供するにあたり、ご案内サービスの利用を希望するお客様（以下、「利用者」という）がご案内サービスをご利用される際に適用される利用条件等を規定するものです。ご案内サービスとは、利用者に対し、ホームナビゲーション（以下「該当製品」という）が設置されている住居の住宅メーカー（以下、「住宅メーカー」という）や、当社からの各種情報（以下、「案内情報」という）を該当製品の画面上にお届けするサービスをいいます。
2. 本規定は、本利用規約で定義される諸規定等に該当するもので、本利用規約と本規定の定めが異なる場合は、ご案内サービスについては本規定の定めが優先して適用されるものとし、本規定に定めのない事項は本利用規約によるものとします。

第2条(利用登録)

1. ご案内サービスの利用者は、本規定に同意し、これを遵守することを条件としてご案内サービスを利用することができます。なお、ご案内サービスのご利用登録の際、利用者が本規定に「同意する」を選択された時点をもって、本利用規約の内容は、利用者により承諾されたものとみなします。
2. 利用者は、本規定に同意後、ご案内サービスの設定画面上における所定の手続きに従って、ご案内サービスを利用することができるものとします。また利用者は、必要に応じ画面上の指示に従い利用機器に関連する情報を登録するものとします。

第3条(費用負担)

1. 別途当社の定める場合を除き、利用者は、ご案内サービスは無料で利用可能です。
2. 前項にかかわらず、ご案内サービスを利用するために必要な家電製品、携帯電話・スマートフォン・ゲートウェイや無線アダプター等の通信機器、通信回線、パーソナルコンピュータやタブレット等の端末機器に関する費用は、利用者が自ら負担するものとします。

第4条（履歴情報等の提供）

1. 利用者は、当社がご案内サービスを提供するにあたり、利用者から該当製品を識別するための機器 ID 等の識別子（以下「提供情報」といいます）をいただき、該当製品において利用者にご案内サービスを提供するのに必要な範囲で使用することに同意するものとします。提供情報の具体的な利用目的としては、該当製品を識別する機器 ID 等の識別子については、住宅メーカーや当社が、該当製品の画面上に、各種情報（キャンペーン情報などのお知らせを含む）を提供するために使用します。

2. 利用者は、当社がご案内サービスの提供を通じて、ご案内サービスの利用履歴およびアクセス履歴等の情報（以下総称して「ご案内サービス履歴情報」という）を、該当製品から収集し、ご案内サービスを利用者に提供するのに必要な範囲で、住宅メーカー等に提供することをあらかじめ承諾するものとします。

3. 当社は、ご案内サービス履歴情報を、次の目的で使用します。

- (1) ご案内サービスの提供のため
 - (2) 該当製品の修理対応およびカスタマーサポート対応のため
 - (3) ご案内サービス上で、利用者のプロフィール、使用履歴、使用傾向に応じた広告等の掲示を実施するため
 - (4) 当社およびパナソニックグループ会社または当社が別途任意に選択した事業者が取り扱う商品、サービスに関する催物の案内、ダイレクトメール（電子メールを含む）、宣伝印刷物その他商品関連情報の送付のため
 - (5) 該当製品の使用状況・電力使用量・使用態様・健康情報その他関連サービス情報を利用者に提供するため
 - (6) 新たな商品またはサービスの開発・改良、本サービスおよび関連製品の品質向上のため
 - (7) 該当製品または本サービスの利用に関するマーケット分析のため
 - (8) 今後当社が新たに履歴情報の利用を行うに際してその同意を求めるため
 - (9) その他、別途利用者から同意を得た範囲内において利用するため
4. 利用者は、当社およびパナソニックグループ会社によるご案内サービス履歴情報の利用、提供を中止することにより、ご案内サービスまたはそれに付随するサービスの一部または全部の利用、提供等が制限される場合があることに同意するものとします。

第5条（ご案内サービスの一時中断）

当社は、以下のいずれかの事由が生じた場合には、利用者に事前に通知することなく、一時的にご案内サービスを中断することができるものとします。

- (1) 当社または住宅メーカーがご案内サービスの提供に関連する設備等の保守を定期的または緊急に行う場合
- (2) 火災、停電または天災地変その他不可抗力によりご案内サービスの提供ができなくなった場合
- (3) ネットワークサービス提供者によるサービスの提供が何らかの事情により中断した場合
- (4) その他、管理・運営上または技術上の理由で、当社がご案内サービスの一時的な中断が必要と判断した場合

第6条(ご案内サービスの変更・移管・中止・終了)

1. 当社は、ご案内サービスおよびその内容の変更、追加、中断、停止等、および利用条

件の変更、追加等（ご案内サービスの保守上、工事上、その他の事情により行うものを含む）を、利用者への事前の通知なく行うことができるものとします。但し、その変更等が本利用規約または諸規定等（本規定を含む）の変更を伴う場合は、第14条に従うものとします。

2. 当社は、事前に相応なる期間をもってご案内サービス上への告知をすることにより、ご案内サービスの全部または一部を終了または中止することができるものとします。

3. 当社は、事前に相応なる期間をもってご案内サービスの画面上への告知または第7条に基づき利用者に事前通知することにより、本規定上の権利および義務の全部または一部を第三者に譲渡し、または承継させることができるものとします。

4. 事前に相応なる期間の告知または通知を行うことが、事実上困難であると相当な理由をもって判断されうる場合には、当社は、事前の告知または通知なく、ご案内サービスの全部または一部を終了または中止をすることができるものとします。また本規定上の権利および義務の全部または一部の第三者への譲渡または承継を実施することができるものとします。

5. 利用者は、所定の手続きに従い、ご案内サービスの設定画面上でご案内サービスの機能停止を行うことができます。なお、この設定を行うとご案内サービスを利用することができなくなります。

第7条(利用者への通知方法)

当社は、利用者へのご案内サービスの提供に関して、当社が利用者へのなんらかの通知が必要であると判断した場合には、ご案内サービス画面上への告知により通知できるものとします。なお、当社が利用者のご案内サービス画面に告知をした場合、当該告知をもって、本件既読の有無にかかわらず、当社からの通知はなされたものとします。

第8条(利用者の責任)

1. 利用者は、ご案内サービスを利用して、ご案内内容の活用、リンクサイトへのアクセス、その他の本サービスを利用することについて、利用者自らの責任で行なうものとします。

2. 利用者は、ご案内サービスを利用するために必要な家電製品、携帯電話、スマートフォン、ゲートウェイや無線アダプター等の通信機器、通信回線、パーソナルコンピュータやタブレット等の端末機器の設置、設定、維持・管理について、利用者自らの責任で行なうものとします。

3. 利用者は、本利用規約および諸規定等（本規定含む）の定めた利用方法、手続き等に従わない場合、その他自己の責めに帰すべき事由によって、ご案内サービスの全部または一部の利用ができないことにつき、一切の責任を負うものとします。

4. 利用者は、ご案内サービスの利用に伴って他の利用者あるいは第三者からの問合せ、

申立等を受け、または紛議が生じた場合は、自己の責任と費用をもってそれを処理解決するものとします。但し、それらの問合せや申立等が、当社の故意または重過失により生じた場合は、当社がこれを解決するものとします。

5. 利用者は、ご案内サービスの利用において本利用規約または諸規定等（本規定含む）に違反することにより、当社、他の利用者または第三者に対して損害を与えた場合、自己の責任と費用をもって当該損害を被った者に対して、賠償責任を負うものとします。

第9条(著作権等)

ご案内サービスで当社が提供する情報に係る著作権、商標権その他の知的財産権は当社または当社がご案内サービスの提供に関して利用許諾を受けた他の権利保有者に帰属します。

第10条(禁止事項)

利用者は、ご案内サービスを利用するにあたり以下の行為を行わないものとします。

- (1) 他人の権利（著作権（著作者人格権含む）、特許権、商標権、意匠権、営業秘密、名誉権、肖像権、プライバシー権、パブリシティ権を含みますが、これに限りません）を侵害する行為または侵害するおそれのある行為
- (2) 他人の財産、プライバシー若しくは肖像権を侵害する行為または侵害するおそれのある行為
- (3) 他人を誹謗中傷し、またはその名誉若しくは信用を毀損する行為
- (4) （詐欺、業務妨害等の）犯罪行為またはこれを誘発もしくは扇動する行為
- (5) わいせつ、児童ポルノ若しくは児童虐待にあたる映像若しくは文書を送信し、または掲載する行為
- (6) その他公序良俗に違反し、または他人の権利を著しく侵害すると当社が判断する行為
- (7) 当社によるご案内サービスの円滑なる運営を妨げる行為
- (8) ご案内サービスを、営利を目的として利用する行為
- (9) ご案内サービスにおける他の利用者の閲覧履歴等のデータを不正に収集・使用・利用等する行為
- (10) ご案内サービスに関するプログラム等のリバースエンジニアリング等の解析行為および改造、改変行為
- (11) その他当社が不適切と判断する行為

第11条(権利譲渡の禁止)

利用者は、利用者としての資格、ご案内サービスを利用する権利その他本利用規約に基づく権利、義務の全部または一部を第三者に譲渡し、あるいは貸与、売買、名義変更、質権の設定その他の担保に供する等の行為を行うことはできないものとします。

第12条(ご案内サービス利用提供の停止または当社による利用者資格の取消)

当社は、利用者が次のいずれかに該当する場合、直ちに当該利用者に対するご案内サービスについて、提供を停止するかまたは利用者資格を取り消すことができるものとします。

- (1) 第10条に定める禁止事項のいずれかを行ったと当社が判断するとき
- (2) 本利用規約または諸規定等（本規定を含む）に違反したとき
- (3) その他利用者によるご案内サービスの利用状況が適当でないと当社が判断したとき

第13条(利用規定の解除)

第12条に基づき利用者資格が取消された時点で、本利用規約および諸規定等（本規定含む）に基づく、利用者と当社との間のご案内サービスの利用に関する契約は解除されるものとし、以後利用者は、利用規約および諸規定等（本規定含む）に再度同意をしない限り、ご案内サービスを利用してはならないものとします。

第14条（本規約の変更）

当社は、以下に記載の何れかの理由により、本規約を変更することができるものとします。利用者は、再度クリックによる同意を行なっていただく場合があります。なお、利用者は、変更内容に合意しないこともできますが、その場合、変更前の合意済みの利用規約に基づきサービスをご利用いただける場合もありますが、ご案内サービスを継続的に利用できないことがありますので、予めご了承ください。

- (i) 当該変更が利用者に不利とならない場合
- (ii) 法令等の要請に基づき修正する場合
- (iii) ご案内サービスに関して利用されているシステムおよびインフラに対する変更内容を反映する場合
- (iv) ご案内サービス内容の改善、改良、追加または削除する場合
- (v) ご案内サービスのセキュリティ向上のために必要がある場合
- (vi) 当社または当社の関係会社内の組織変更等を反映する必要がある場合
- (vii) その他、当社がご案内サービスを提供するために必要と判断する理由がある場合

第15条(免責事項)

1. 当社は、ご案内サービスの終了、一時中断、ならびにご案内サービスおよびその内容の変更、追加、中断、停止、中止、終了等により、利用者が被った損害、損失、不利益等（以下「損害等」といいます）につき、いかなる責任も負わないものとします。
2. 当社は、第8条に関連して利用者の責任においてなされた行為に基づき生じた損害等については、一切責任を負わないものとします。
3. 当社は、当社の故意または重過失により生じた場合を除き、利用者がご案内サービスを利用したこと起因し、または、その他何らかの事由により、家電製品等の誤作動等が

生じた場合、当該誤作動等について、一切責任を負わないものとします。

4. 当社は、ご案内サービスで提供される情報（案内情報を含む）について、完全性、確実性、有用性、さらに利用者によるご案内サービス利用の効果等について保証するものではありません。

5. 当社は、ご案内サービスに掲示される当社以外の事業者による広告に記載された商品・サービス等およびその広告記載の内容に関しては、責任を負わないものとします。

6. ご案内サービスは、ネットワークを利用した情報配信サービスであるため、必ずしも適時に情報が届くことを保証するものではありません。情報が適時に届かないこと、およびそれによりご案内サービスが正常に動作を開始し、または終了しないことに起因して利用者に生じた損害につき、当社は責任を負わないものとします。

パナソニック エンターテインメント&コミュニケーション株式会社

発効日 2022年4月15日