

## ゴミの日お知らせサービスに関する規定

### 第1条(本規定の目的)

1. 本規定は、パナソニック エンターテインメント&コミュニケーション株式会社（以下「当社」という）が、ゴミの日お知らせサービス(以下、「ゴミの日お知らせサービス」という)を提供するにあたり、ゴミの日お知らせサービスの利用を希望するお客様（以下、「利用者」という）がゴミの日お知らせサービスをご利用される際に適用される利用条件等を規定するものです。ゴミの日お知らせサービスとは、利用者が登録したゴミの日や、その他の予定に応じて、ホームナビゲーション（以下「該当製品」という）の画面上に、ごみの収集日に関するお知らせやその他の予定に対応した情報をお届けするサービスをいいます。
2. 本規定は、本利用規約で定義される諸規定等に該当するもので、本利用規約と本規定の定めが異なる場合は、ゴミの日お知らせサービスについては本規定の定めが優先して適用されるものとし、本規定に定めのない事項は本利用規約によるものとします。

### 第2条(利用登録)

1. ゴミの日お知らせサービスの利用者は、本規定に同意し、これを遵守することを条件としてゴミの日お知らせサービスを利用することができます。なお、ゴミの日お知らせサービスのご利用登録の際、利用者が本規定に「同意する」を選択された時点をもって、本利用規約の内容は、利用者により承諾されたものとみなします。
2. 利用者は、本規定に同意後、ゴミの日お知らせサービスの設定画面上における所定の手続きに従って、ゴミの日お知らせサービスを利用することができるものとします。

### 第3条(費用負担)

1. 別途当社の定める場合を除き、利用者は、ゴミの日お知らせサービスは無料で利用可能です。
2. 前項にかかわらず、ゴミの日お知らせサービスを利用するために必要な家電製品、携帯電話・スマートフォン・ゲートウェイや無線アダプター等の通信機器、通信回線、パーソナルコンピュータやタブレット等の端末機器に関する費用は、利用者が自ら負担するものとします。

### 第4条（履歴情報等の提供）

1. 利用者は、当社がゴミの日お知らせサービスを提供するにあたり、利用者から該当製品を識別するための機器IDなどの識別子と利用者の登録された地域のゴミの収集日や通知を受けたい特定の日付と時刻等の情報（以下「提供情報」といいます）をいただき、該当製品の画面上で利用者にゴミの日お知らせサービスを提供するのに必要な範囲で使用することに同意するものとします。提供情報の具体的な利用目的としては、該当製品の画面上

に、ゴミの日情報を提供するために使用します。指定した日付や時刻等の情報は、該当製品の画面上に、対応するお知らせや情報を表示するために利用します。

2. 利用者は、当社がゴミの日お知らせサービスの提供を通じて、ゴミの日お知らせサービスの利用履歴およびアクセス履歴、登録された情報（タイトル、通知日時等）の情報（以下総称して「ゴミの日お知らせサービス履歴情報」という）を、該当製品から収集し、ゴミの日お知らせサービスを利用者に提供するのに必要な範囲で、住宅メーカー等に提供することをあらかじめ承諾するものとします。

3. 当社は、ゴミの日お知らせサービス履歴情報を、次の目的で使用します。

- (1) ゴミの日お知らせサービスの提供のため
- (2) 該当製品の修理対応およびカスタマーサポート対応のため
- (3) ゴミの日お知らせサービス上で、利用者のプロフィール、使用履歴、使用傾向に応じた広告等の掲示を実施するため
- (4) 当社およびパナソニックグループ会社または当社が別途任意に選択した事業者が取り扱う商品、サービスに関する催物の案内、ダイレクトメール（電子メールを含む）、宣伝印刷物その他商品関連情報の送付のため
- (5) 該当製品の使用状況・電力使用量・使用態様・健康情報その他関連サービス情報を利用者に提供するため
- (6) 新たな商品またはサービスの開発・改良、本サービスおよび関連製品の品質向上のため
- (7) 該当製品または本サービスの利用に関するマーケット分析のため
- (8) 今後当社が新たに履歴情報の利用を行うに際してその同意を求めるため
- (9) その他、別途利用者から同意を得た範囲内において利用するため

4. 利用者は、当社およびパナソニックグループ会社によるゴミの日お知らせサービス履歴情報の利用、提供を中止することにより、ゴミの日お知らせサービスまたはそれに付随するサービスの一部または全部の利用、提供等が制限される場合があることに同意するものとします。

#### 第5条（ゴミの日お知らせサービスの一時中断）

当社は、以下のいずれかの事由が生じた場合には、利用者に事前に通知することなく、一時的にゴミの日お知らせサービスを中断することができるものとします。

- (1) 当社がゴミの日お知らせサービスの提供に関連する設備等の保守を定期的にまたは緊急に行う場合
- (2) 火災、停電または天災地変その他不可抗力によりゴミの日お知らせサービスの提供ができなくなった場合
- (3) ネットワークサービス提供者によるサービスの提供が何らかの事情により中断した場合
- (4) その他、管理・運営上または技術上の理由で、当社がゴミの日お知らせサービスの一時

的な中断が必要と判断した場合

#### 第6条(ゴミの日お知らせサービスの変更・移管・中止・終了)

1. 当社は、ゴミの日お知らせサービスおよびその内容の変更、追加、中断、停止等、および利用条件の変更、追加等（ゴミの日お知らせサービスの保守上、工事上、その他の事情により行うものを含む）を、利用者への事前の通知なく行うことができるものとします。但し、その変更等が本利用規約または諸規定等（本規定を含む）の変更を伴う場合は、第14条に従うものとします。
2. 当社は、事前に相応なる期間をもってゴミの日お知らせサービス上への告知をすることにより、ゴミの日お知らせサービスの全部または一部を終了または中止することができるものとします。
3. 当社は、事前に相応なる期間をもってゴミの日お知らせサービスの画面上への告知または第7条に基づき利用者に事前通知することにより、本規定上の権利および義務の全部または一部を第三者に譲渡し、または承継させることができるものとします。
4. 事前に相応なる期間の告知または通知を行うことが、事実上困難であると相当な理由をもって判断されうる場合には、当社は、事前の告知または通知なく、ゴミの日お知らせサービスの全部または一部を終了または中止をすることができるものとします。また本規定上の権利および義務の全部または一部の第三者への譲渡または承継を実施することができるものとします。
5. 利用者は、所定の手続きに従い、該当機器の画面上でゴミの日お知らせサービスの機能の停止を行うことができます。なお、この設定を行うとゴミの日お知らせサービスを利用することができなくなります。

#### 第7条(利用者への通知方法)

当社は、利用者へのゴミの日お知らせサービスの提供に関して、当社が利用者へのなんらかの通知が必要であると判断した場合には、ゴミの日お知らせサービス画面上への告知により通知できるものとします。なお、当社が利用者の該当機器に対して告知を行った場合に、当該告知をもって既読の有無にかかわらず、当社からの通知はなされたものとします。

#### 第8条(利用者の責任)

1. 利用者は、ゴミの日お知らせサービスを利用して、宅外から利用者の宅内家電製品および住宅建材・設備機器の操作・設定をし、データの収集・利用を行い、コンテンツの作成・利用その他の本サービスを利用することについて、利用者自らの責任で行なうものとします。
2. 利用者は、ゴミの日お知らせサービスを利用するために必要な家電製品、携帯電話、スマートフォン、ゲートウェイや無線アダプター等の通信機器、通信回線、パーソナルコ

ンピュータやタブレット等の端末機器の設置、設定、維持・管理について、利用者自らの責任で行なうものとします。

3. 利用者は、本利用規約および諸規定等（本規定含む）の定めた利用方法、手続き等に従わない場合、その他自己の責めに帰すべき事由によって、ゴミの日お知らせサービスの全部または一部の利用ができないことにつき、一切の責任を負うものとします。

4. 利用者は、ゴミの日お知らせサービスの利用に伴って他の利用者あるいは第三者からの問合せ、申立等を受け、または紛議が生じた場合は、自己の責任と費用をもってそれを処理解決するものとします。但し、それらの問合せや申立等が、当社の故意または重過失により生じた場合は、当社がこれを解決するものとします。

5. 利用者は、ゴミの日お知らせサービスの利用において本利用規約または諸規定等（本規定含む）に違反することにより、当社、他の利用者または第三者に対して損害を与えた場合、自己の責任と費用をもって当該損害を被った者に対して、賠償責任を負うものとします。

#### 第9条(著作権等)

ゴミの日お知らせサービスで当社が提供する情報に係る著作権、商標権その他の知的財産権は当社または当社がゴミの日お知らせサービスの提供に関して利用許諾を受けた他の権利保有者に帰属します。

#### 第10条(禁止事項)

利用者は、ゴミの日お知らせサービスを利用するにあたり以下の行為を行わないものとします。

- (1) 他人の権利（著作権（著作者人格権含む）、特許権、商標権、意匠権、営業秘密、名誉権、肖像権、プライバシー権、パブリシティ権を含みますが、これに限りません）を侵害する行為または侵害するおそれのある行為
- (2) 他人の財産、プライバシー若しくは肖像権を侵害する行為または侵害するおそれのある行為
- (3) 他人を誹謗中傷し、またはその名誉若しくは信用を毀損する行為
- (4) （詐欺、業務妨害等の）犯罪行為またはこれを誘発もしくは扇動する行為
- (5) わいせつ、児童ポルノ若しくは児童虐待にあたる映像若しくは文書を送信し、または掲載する行為
- (6) その他公序良俗に違反し、または他人の権利を著しく侵害すると当社が判断する行為
- (7) 当社によるゴミの日お知らせサービスの円滑なる運営を妨げる行為
- (8) ゴミの日お知らせサービスを、営利を目的として利用する行為
- (9) ゴミの日お知らせサービスにおける他の利用者の閲覧履歴等のデータを不正に収集・使用・利用等する行為

(10) ゴミの日お知らせサービスに関するプログラム等のリバースエンジニアリング等の解析行為および改造、改変行為

(11) その他当社が不適切と判断する行為

#### 第11条(権利譲渡の禁止)

利用者は、利用者としての資格、ゴミの日お知らせサービスを利用する権利その他本利用規約に基づく権利、義務の全部または一部を第三者に譲渡し、あるいは貸与、売買、名義変更、質権の設定その他の担保に供する等の行為を行うことはできないものとします。

#### 第12条(ゴミの日お知らせサービス利用提供の停止または当社による利用者資格の取消)

当社は、利用者が次のいずれかに該当する場合、直ちに当該利用者に対するゴミの日お知らせサービスについて、提供を停止するかまたは利用者資格を取り消すことができるものとします。

(1) 第10条に定める禁止事項のいずれかを行ったと当社が判断するとき

(2) 本利用規約または諸規定等（本規定を含む）に違反したとき

(3) その他利用者によるゴミの日お知らせサービスの利用状況が適当でないと当社が判断したとき

#### 第13条(利用規定の解除)

第12条に基づき利用者資格が取消された時点で、本利用規約および諸規定等（本規定含む）に基づく、利用者と当社との間のゴミの日お知らせサービスの利用に関する契約は解除されるものとし、以後利用者は、利用規約および諸規定等（本規定含む）に再度同意をしない限り、ゴミの日お知らせサービスを利用してはならないものとします。

#### 第14条（本規約の変更）

当社は、以下に記載の何れかの理由により、本規約を変更することができるものとします。

利用者は、再度クリックによる同意を行なっていただく場合があります。なお、利用者は、変更内容に合意しないこともできますが、その場合、変更前の合意済みの利用規約に基づきサービスをご利用いただける場合もありますが、ゴミの日お知らせサービスを継続的に利用できないことがありますので、予めご了承ください。

(i) 当該変更が利用者にとって不利とならない場合

(ii) 法令等の要請に基づき修正する場合

(iii) ゴミの日お知らせサービスに関して利用されているシステムおよびインフラに対する変更内容を反映する場合

(iv) ゴミの日お知らせサービス内容の改善、改良、追加または削除する場合

(v) ゴミの日お知らせサービスのセキュリティ向上のために必要がある場合

- (vi) 当社または当社の関係会社内の組織変更等を反映する必要がある場合
- (vii) その他、当社がゴミの日お知らせサービスを提供するために必要と判断する理由がある場合

#### 第15条(免責事項)

1. 当社は、ゴミの日お知らせサービスの終了、一時中断、ならびにゴミの日お知らせサービスおよびその内容の変更、追加、中断、停止、中止、終了等により、利用者が被った損害、損失、不利益等（以下「損害等」といいます）につき、いかなる責任も負わないものとしします。
2. 当社は、第8条に関連して利用者の責任においてなされた行為に基づき生じた損害等については、一切責任を負わないものとしします。
3. 当社は、当社の故意または重過失により生じた場合を除き、利用者がゴミの日お知らせサービスを利用したことに起因し、または、その他何らかの事由により、家電製品等の誤作動等が生じた場合、当該誤作動等について、一切責任を負わないものとしします。
4. 当社は、ゴミの日お知らせサービスで提供される情報について、完全性、確実性、有用性、さらに利用者によるゴミの日お知らせサービス利用の効果等について保証するものではありません。
5. 当社は、ゴミの日お知らせサービスに掲示される当社以外の事業者による広告に記載された商品・サービス等およびその広告記載の内容に関しては、責任を負わないものとしします。
6. ゴミの日お知らせサービスは、ネットワークを利用した情報配信サービスであるため、必ずしも適時に情報が届くことを保証するものではありません。情報が適時に届かないことによりゴミの日お知らせサービスが正常に動作を開始し、または終了しないことに起因して利用者に生じた損害につき、当社は責任を負わないものとしします。

パナソニック エンターテインメント&コミュニケーション株式会社

発効日 2022年4月15日