

天気予報／安心アラートサービスに関する利用規約

第1条（本規約の目的）

1. この利用規約（以下「本規約」という）は、パナソニック エンターテインメント&コミュニケーション株式会社（以下、「当社」という）が天気予報／安心アラートサービス（以下、「安心アラートサービス」という）を提供するにあたり、安心アラートサービスのご利用を希望されるお客様（以下、「利用者」という）と当社の間で、安心アラートサービスをご利用される際に適用される契約内容を規定するものです。安心アラートサービスとは、ご利用を希望された利用者に対し、利用者が登録した地域等に関する気象情報、災害情報、火山情報、河川情報、電車運行情報等（以下、「天気・災害情報」という）および災害への対応情報である防災アシスト機能（以下、「防災アシスト」という）をホームナビゲーション（以下、「該当製品」という）を介して提供するサービスをいいます。提供される天気・災害情報は、天気・災害情報等の配信サービスを提供する企業（以下、「情報提供会社」という）より提供いただきます。

2. 本サービス上で別途定める利用条件、利用方法、ご利用上の注意その他本サービスに関する規定のうち、利用者が本サービスの全部または一部を利用する前に、当社がその内容について利用者の承諾を取得する規定（以下「諸規定等」という）は、本規約に含まれ、利用者と当社との間の契約内容の一部を構成するものとします（以下、本規約と「諸規定等」とを合わせて「本規約等」という）。なお、本規約の定めと諸規定等の定めが矛盾抵触する場合は、諸規定等の定めが優先して適用されるものとします。安心アラートサービスは、随時追加・削除等の変更が行われることがありますので、当社ウェブサイト（以下「本ウェブサイト」という）をご確認ください。

第2条（利用登録）

1. 安心アラートサービスの利用者は、本規約に同意し、これを遵守することを条件として安心アラートサービスを利用することができます。なお、安心アラートサービスのご利用登録の際、利用者が本規約に「同意する」を選択された時点をもって、本規約の内容は、利用者により承諾されたものとみなします。

2. 利用者は、本規約に同意後、安心アラートサービスの設定画面上における所定の手続きに従って、安心アラートサービスを利用することができるものとします。また利用者は、必要に応じ画面上の指示に従い関連する情報を登録するものとします。

3. 利用者は、第三者（家族を含む）に安心アラートサービスを使用、または安心アラートサービスの画面を閲覧させる場合、当該第三者が本規約等を遵守することおよび当該第三者から必要な承諾を得ることにつき責任を負うものとします。

第3条（費用負担）

1. 別途当社の定める場合を除き、利用者は、安心アラートサービスは無料で利用可能です。
2. 前項にかかわらず、安心アラートサービスを利用するために必要な家電製品、携帯電話・スマートフォン・ゲートウェイや無線アダプター等の通信機器、通信回線、パーソナルコンピュータやタブレット等の端末機器に関する費用は、利用者が自ら負担するものとします。

第4条（履歴情報等の提供）

1. 利用者は、当社が安心アラートサービスを提供するにあたり、利用者から該当製品の機器 ID などの識別子と利用者の設定登録する地域、河川、火山、鉄道等（以下「提供情報」といいます）をいただき、該当製品において利用者に安心アラートサービスを提供するのに必要な範囲で使用することに同意するものとします。提供情報の具体的な利用目的としては、該当製品を識別する機器 ID 等の利用者を識別する内部識別子については、利用者の該当製品に提供情報に対応した天気・災害情報を提供するために使用します。また、利用者の設定登録した地域情報については、該当製品上で地域に応じた天気・災害情報を提供するために利用いたします。
2. 利用者は、当社が安心アラートサービスの提供を通じて安心アラートサービスの利用履歴およびアクセス履歴、ならびに家電製品等の機器の品番、ID、製造番号、使用態様、故障履歴等および動作履歴等の情報（以下総称して「安心アラートサービス履歴情報」といいます）を、該当製品から収集し、安心アラートサービスを利用者に提供するのに必要な範囲で、該当製品が設置されている住居の住宅メーカー（以下、「住宅メーカー」といいます）等に提供することをあらかじめ承諾するものとします。
3. 当社は、安心アラートサービス履歴情報を、次の目的で使用します。
 - (1) 安心アラートサービスの提供のため
 - (2) 該当製品の修理対応およびカスタマーサポート対応のため
 - (3) 安心アラートサービス上で、利用者のプロフィール、使用履歴、使用傾向に応じた広告等の掲示を実施するため
 - (4) 当社およびパナソニックグループ会社または当社が別途任意に選択した事業者が取り扱う商品、サービスに関する催物の案内、ダイレクトメール（電子メールを含む）、宣伝印刷物その他商品関連情報の送付のため
 - (5) 該当製品の使用状況・電力使用量・使用態様・健康情報その他関連サービス情報を利用者に提供するため
 - (6) 新たな商品またはサービスの開発・改良、本サービスおよび関連製品の品質向上のため
 - (7) 該当製品または本サービスの利用に関するマーケット分析のため
 - (8) 今後当社が新たに履歴情報の利用を行うに際してその同意を求めするため
 - (9) その他、別途利用者から同意を得た範囲内において利用するため
4. 利用者は、当社およびパナソニックグループ会社による安心アラートサービス履歴情報

の利用、提供を中止することにより、安心アラートサービスまたはそれに付随するサービスの一部または全部の利用、提供等が制限される場合があることに同意するものとします。

第5条（安心アラートサービスの一時中断）

当社は、以下のいずれかの事由が生じた場合には、利用者に事前に通知することなく、一時的に安心アラートサービスを中断することができるものとします。

- (1) 当社または情報提供会社が安心アラートサービスの提供に関連する設備等の保守を定期的にまたは緊急に行う場合
- (2) 火災、停電または天災地変その他不可抗力により安心アラートサービスの提供ができなくなった場合
- (3) ネットワークサービス提供者によるサービスの提供が何らかの事情により中断した場合
- (4) その他、管理・運営上または技術上の理由で、当社が安心アラートサービスの一時的な中断が必要と判断した場合

第6条（安心アラートサービスの変更・移管・中止・終了）

1. 当社は、安心アラートサービスおよびその内容の変更、追加、中断、停止等、およびそれに伴う利用条件の変更、追加等（安心アラートサービスの保守上、工事上、その他の事情により行うものを含む）を、利用者への事前の通知なく行うことができるものとします。但し、その変更等が本規約の変更を伴う場合は、第14条に従うものとします。

2. 当社は、事前に相応なる期間をもって安心アラートサービス上への告知をすることにより、安心アラートサービスの全部または一部を終了または中止することができるものとします。

3. 当社は、事前に相応なる期間をもって安心アラートサービス上への告知または第7条に基づき利用者に事前通知することにより、本規約上の権利および義務の全部または一部を第三者に譲渡し、または承継させることができるものとします。

4. 事前に相応なる期間の告知または通知を行うことが、事実上困難であると相当な理由をもって判断されうる場合には、当社は、事前の告知または通知なく、安心アラートサービスの全部または一部を終了または中止をすることができるものとします。また本規約上の権利および義務の全部または一部の第三者への譲渡または承継を実施することができるものとします。

5. 利用者は、所定の手続きに従い、安心アラートサービスの設定画面上で安心アラートサービスの機能停止を行うことができます。なお、この設定を行うと安心アラートサービスを利用することができなくなります。

第7条（利用者への通知方法）

当社は、利用者への安心アラートサービスの提供に関して、当社が利用者へのなんらかの通知が必要であると判断した場合には、安心アラートサービス上への告知により通知できるものとし、なお、当社が利用者のサービス画面に告知をした場合、当該告知をもって、既読の有無にかかわらず、当社からの通知はなされたものとし、

第8条（利用者の責任）

1. 利用者は、安心アラートサービスを利用して、宅外から利用者の宅内の機器の操作・設定し、データの収集・利用を行い、コンテンツの作成・利用その他の本サービスを利用することについて、利用者自らの責任で行うものとし、
2. 利用者は、安心アラートサービスを利用するために必要な家電製品、携帯電話、スマートフォン、ゲートウェイや無線アダプター等の通信機器、通信回線、パーソナルコンピュータやタブレット等の端末機器の設置、設定、維持・管理について、利用者自らの責任で行うものとし、
3. 利用者は、本規約等の定めた利用方法、手続き等に従わない場合、その他自己の責めに帰すべき事由によって、安心アラートサービスの全部または一部の利用ができないことにつき、一切の責任を負うものとし、
4. 利用者は、安心アラートサービスの利用に伴って他の利用者あるいは第三者からの問合せ、申立等を受け、または紛議が生じた場合は、自己の責任と費用をもってそれを処理解決するものとし、但し、それらの問合せや申立等が、当社の故意または過失により生じた場合は、当社がこれを解決するものとし、
5. 利用者は、安心アラートサービスの利用において本規約等に違反することにより、当社、他の利用者または第三者に対して損害を与えた場合、自己の責任と費用をもって当該損害を被った者に対して、賠償責任を負うものとし、
6. 安心アラートサービスで提供される天気・災害情報は、情報提供会社により提供されるデータを利用しているものであり、利用者は、遅延や誤報などが発生する可能性があることを理解し、政府や自治体等が発表する情報等と併せて状況を確認し、利用者自身の責任において利用するものとし、
7. 利用者は、安心アラートサービスで提供される防災アシストについて、参考情報であること、また、時間の経過、利用者の場所等によって、活用して行為を行うには適切ではない可能性があることを理解し、利用者自身の責任において活用するものとし、

第9条（著作権等）

安心アラートサービスで当社が提供する情報（天気・災害情報を含む）に係る著作権、商標権その他の知的財産権は当社または当社が安心アラートサービスの提供に関して利用許諾を受けた他の権利保有者に帰属します。

第10条（禁止事項）

利用者は、安心アラートサービスを利用するにあたり以下の行為を行わないものとします。

- (1) 他人の権利（著作権（著作者人格権含む）、特許権、商標権、意匠権、営業秘密、名誉権、肖像権、プライバシー権、パブリシティ権を含みますが、これに限りません）を侵害する行為または侵害するおそれのある行為
- (2) 他人の財産、プライバシー若しくは肖像権を侵害する行為または侵害するおそれのある行為
- (3) 他人を誹謗中傷し、またはその名誉若しくは信用を毀損する行為
- (4) （詐欺、業務妨害等の）犯罪行為またはこれを誘発もしくは扇動する行為
- (5) わいせつ、児童ポルノ若しくは児童虐待にあたる映像若しくは文書を送信し、または掲載する行為
- (6) その他公序良俗に違反し、または他人の権利を著しく侵害すると当社が判断する行為
- (7) 当社の安心アラートサービスの円滑なる運営を妨げる行為
- (8) 安心アラートサービスを、営利を目的として利用する行為
- (9) 安心アラートサービスにおける他の利用者の使用履歴等のデータを不正に収集・使用・利用等する行為
- (10) 安心アラートサービスに関するプログラム等のリバースエンジニアリング等の解析行為および改造、改変行為
- (11) その他当社が不適切と判断する行為

第11条（権利譲渡の禁止）

利用者は、利用者としての資格、安心アラートサービスを利用する権利その他本規約に基づく権利、義務の全部または一部を第三者に譲渡し、あるいは貸与、売買、名義変更、質権の設定その他の担保に供する等の行為を行うことはできないものとします。

第12条（安心アラートサービス利用提供の停止または当社による利用者資格の取消）

当社は、利用者が次のいずれかに該当する場合、直ちに当該利用者に対する安心アラートサービスについて、提供を停止するかまたは利用者資格を取り消すことができるものとします。

- (1) 第10条に定める禁止事項のいずれかを行ったと当社が判断するとき
- (2) 本規約等に違反したとき
- (3) その他利用者による安心アラートサービスの利用状況が適当でないと当社が判断したとき

第13条（本規定の解除）

第12条に基づき利用者資格が取消された時点で、本規約等に基づく、利用者当社との間

の安心アラートサービスの利用に関する契約は解除されるものとし、以後利用者は、利用規約および諸規定等に再度同意をしない限り、安心アラートサービスを利用してはならないものとしします。

第14条（本規約の変更）

1. 当社は、利用者の一般の利益に適合する限り、または、本規約等の目的に反せず、かつ合理的な変更である限り、以下の場合に、民法548条の4の定型約款の変更の規定にもとづき、利用者の承諾を得ることなく、本規約等を変更することができるものとしします。この場合、当社は、本規約等を変更する旨および変更後の本規約等の内容、ならびに当該変更等の効力発生時期を、相応なる期間をもって事前に安心アラートサービス上または本ウェブサイト上に周知するものとしします。お客様は変更された本規約等を遵守するものとしします。なお、変更の内容は、当社が定める発効日より効力を有するものとしします。

(1) 法令等の要請に基づき修正する場合

(2) 安心アラートサービスに関して利用されているシステムおよびインフラに対する変更内容を反映する場合

(3) 安心アラートサービス内容の改善、改良、追加または削除する場合

(4) 安心アラートサービスのセキュリティ向上のために必要がある場合

(5) 当社または当社の関係会社内の組織変更等を反映する必要がある場合

(6) その他、当社が安心アラートサービスを提供するために必要と判断する理由がある場合

2. 前項にかかわらず、本規約等の変更につき、法令等によりお客様の承諾が必要な場合、当社はおお客様の承諾を得るものとしします。なお、お客様は、変更内容について承諾をしないこともできますが、その場合、安心アラートサービスの全部または一部を利用できなくなる場合があります。

第15条（免責事項）

1. 利用者ご自身の責任において安心アラートサービスを利用するものとし、当社は、安心アラートサービスで提供する情報の正確性、有用性、完全性、最新性、適時性、目的適合性等、さらに利用者による安心アラートサービスの利用の効果等について一切保証しないものとしします。また、提供している情報を用いて利用者ご自身の責任において行う一切の行為について、当社の故意または過失により生じた場合を除き、当社はいかなる責任も負わないものとしします。

2. 当社は、第5条に基づく安心アラートサービスの一時中断、ならびに第6条に基づく安心アラートサービスおよびその内容の変更、追加、中断、停止、中止、終了等により、利用者が被った損害、損失、不利益等（以下「損害等」といいます）につき、当社の故意または過失により生じた場合を除き、いかなる責任も負わないものとしします。

3. 当社は、第8条に関連して利用者の責任においてなされた行為に基づき生じた損害等に

については、一切責任を負わないものとします。

4. 当社は、当社の故意または過失により生じた場合を除き、利用者が安心アラートサービスを利用したことに起因し、または、その他何らかの事由により、家電製品等の誤作動等が生じた場合、当該誤作動等および当該誤作動によって利用者に生じた損害について、一切責任を負わないものとします。

5. 安心アラートサービスは、ネットワークを利用した情報配信サービスであるため、必ずしも適時に情報が届くことを保証するものではありません。情報が適時に届かないこと、およびそれにより安心アラートサービスが正常に動作を開始し、または終了しないことに起因して利用者に生じた損害につき、当社は責任を負わないものとします。

6. 安心アラートサービスで提供される気象・災害情報に掲示される当社以外の事業者による広告に記載された商品・サービス等およびその広告記載の内容に関しては、当社は責任を負わないものとします。

7. 本規約のいかなる規定にも関わらず、安心アラートサービスに関連して利用者その他第三者に生じた損害等に関し、当社が負うべき損害賠償額は、当該損害等が当社の故意または過失により生じた場合を除き、利用者が安心アラートサービスの対価として当社に支払った過去一か月間の利用料（ただし、利用料の支払いがない場合は、該当製品の購入額）を上限とします。

パナソニック エンターテインメント&コミュニケーション株式会社

発効日 2022年4月15日