

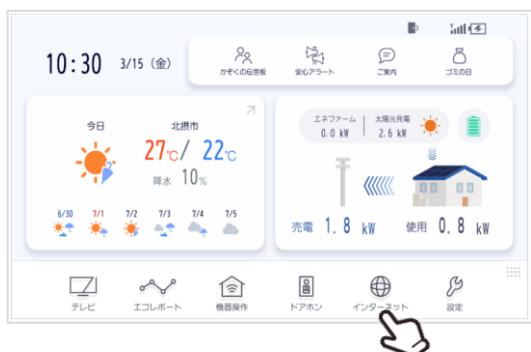
LINE連携ログインエラーの復旧方法

以前LINE連携を設定済みで、2025年7月以降にログインできなくなった場合、LINE連携を一度解除し、再連携をする必要があります。

下記の手順①②の通り実施してください。

①LINE連携の解除

1 ホームの「インターネット」をタッチする



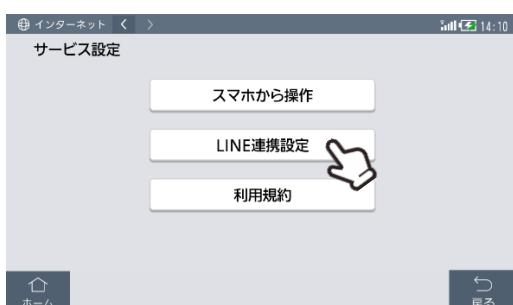
表示される画面やメニューはお客様環境により異なります。

2 「サービス設定」をタッチ

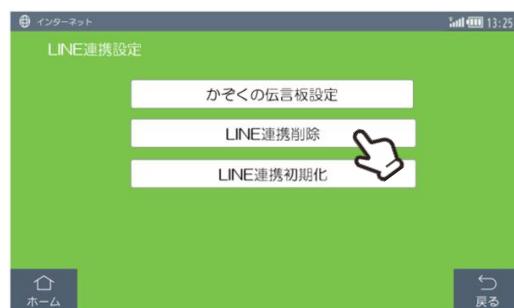


表示される画面はモデルにより異なります。

3 「LINE連携設定」をタッチ



4 「LINE連携削除」をタッチ



表示される画面はモデルにより異なります。

5 LINEアプリで： 友だち追加画面で「QRコード」を読み取る



必ず以下の方法で読み取ってください。
他のQRコード読み取りアプリ等を使用すると
正しく連携削除できません。

【LINEアプリでのQRコード読み取り実行方法】

①LINEアプリを起動して画面左下のホームをタッチ



②画面右上の友だち追加ボタンをタッチ



③QRコードボタンをタッチ



LINE連携ログインエラーの復旧方法

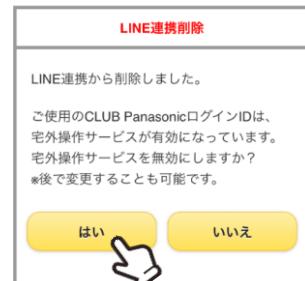
①LINE連携の解除（続き）

6 LINEアプリで：
ホームナビゲーションに紐づいている
Club Panasonicのアカウントでログイン

※スマートフォンの状態により自動的にログインされ、この画面が表示されずに次の手順に進む場合があります



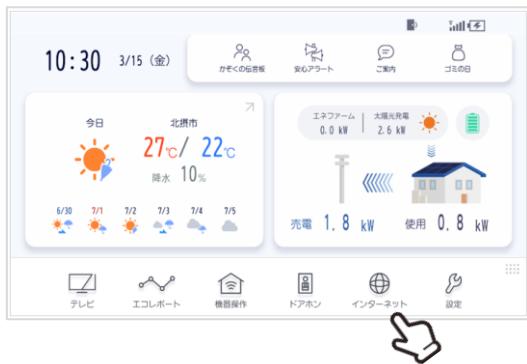
7 LINEアプリで：
「はい」をタッチ



ホームナビゲーションとの紐づけが解除されました。

②LINE連携の再設定

1 ホームの「インターネット」をタッチする



2 「LINEでおうちと連携」をタッチする



LINE連携ログインエラーの復旧方法

②LINE連携の再設定（続き）

3 LINEアプリで：
友だち追加画面で「QRコード」を
読み取る



必ず以下の方法で読み取ってください。
他のQRコード読み取りアプリ等を使用すると
正しく連携できません。

【LINEアプリでのQRコード読み取り実行方法】

①LINEアプリを起動して画面左下のホームをタッチ



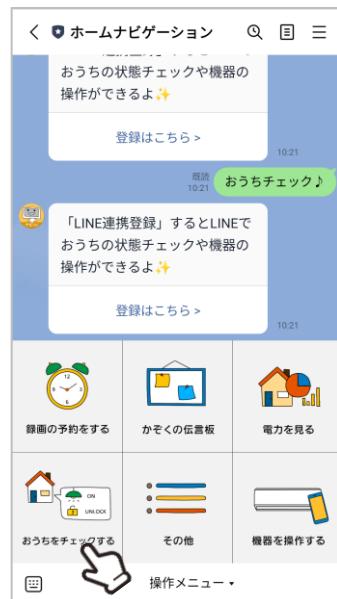
②画面右上の友だち追加ボタンをタッチ



③QRコードボタンをタッチ



4 LINEアプリで：
「おうちをチェックする」を
タッチする



5 LINEアプリで：
「登録はこちら」をタッチする



「おうちをチェックする」をタッチして
1分ほど待っても「登録はこちら」が
表示されない場合、
再度「おうちをチェックする」を
タッチしてください。

LINE連携ログインエラーの復旧方法

②LINE連携の再設定（続き）

6 LINEアプリで： 「CLUB Panasonic」にログインする

※LINEアカウント毎に、別々の
「CLUB Panasonic」のアカウントが必要です。
※スマートフォンの状態により自動的にログイン
され、この画面が表示されずに次の手順に進む
場合があります



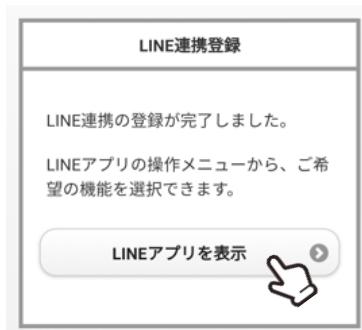
8 LINEアプリで： 機器パスワードを入力する



手順3の画面下部に表示されている
パスワードを入力して「確認」ボタンを
タッチしてください。

7 LINEアプリで： 規約の同意やお知らせの確認をする

9 LINEアプリで： 「LINEアプリを表示」をタッチする



以上で、「LINEでおうちと連携」の再設定は
完了です。

お知らせ

- ・「LINE」はLINEヤフー株式会社の商標または登録商標です。
- ・QRコードは、株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

・LINEを利用した連携サービスは、サービス提供会社の都合により、予告なく変更や終了する場合がありますので、あらかじめご了承ください。