

ソフトウェア アップデート マニュアル

4Kチューナー (TU-BUHD100)のソフトウェアのアップデート方法をご案内いたします。

アップデートは以下の3方式のいずれかで実施ください。

アップデート方法

アップデート方法	注意事項	ページ
(A) 放送ダウンロード (BSデジタル放送経由のアップデート)	BSデジタル放送を視聴できる環境が必要です。	P.2~5
	4Kチューナーを視聴しないときも、必ず本体を待機状態にしてください。 (コンセントは抜かないでください。)	
(B) ネットワークダウンロード (インターネットに接続してアップデート)	4Kチューナーをインターネットに接続してください。	P.6~7
(C) Webダウンロード (USBメモリーでアップデート)	USBメモリーが必要です。	P.8

※ 各方法でのアップデート実施状況については、
下記サポートサイトをご確認ください。

http://av.jpn.support.panasonic.com/support/4k_tuner/index.html

(A) 放送ダウンロード

1. アップデートデータを自動的に受信できる状態にする。

■ BSデジタル放送を受信できるようにします。

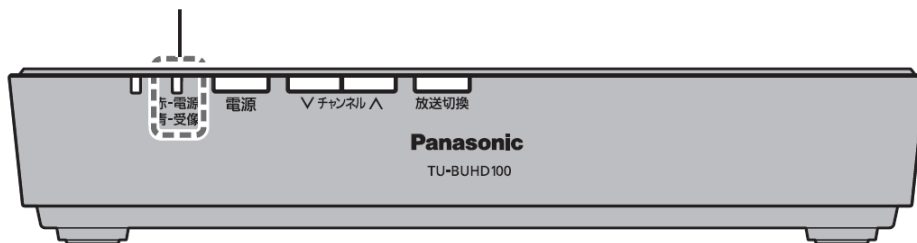
4KチューナーにBSデジタルのアンテナを接続し、放送が受信できることを確認してください。

→ 4Kチューナーを使用しないときは、待機状態にしておきます。

4Kチューナーの電源はリモコンでオフにし、ACアダプターは抜かないでください。

待機状態中にアップデートのデータを自動で受信します。

電源ランプ: 赤色点灯(待機状態)



※ BSデジタルアンテナに接続後、すぐに受信できるものではありません。

2. アップデートが自動的に実施される。

■ アップデートデータ受信後、自動でアップデートが実施されます。

※ アップデートデータの受信後、すぐにアップデートが実施されるものではありません。
本機の動作状態や放送ダウンロードの時刻によっては、アップデート実施まで1日以上かかる場合があります。

※ アップデートデータが取得済みの場合は、ネットワークダウンロードと同様の手順で、すぐにアップデートを実行することが可能です。
お急ぎの場合は、P.3に記載の手順でアップデートを実施するか、ネットワークダウンロードまたはWebダウンロードにてアップデートを実施してください。


※ ソフトウェア更新中は、4Kチューナーのリモコンは反応しません。
またソフトウェア更新を途中で中止することはできません。
更新中、テレビで4Kチューナーの画面を表示しようとすると映像が表示されることがあります。

❗ 受信したアップデートデータをすぐに適用するには

以下の手順でアップデート実施できます。



1. リモコンのホーム「」 ボタンを押します。

2. 画面右上の「設定 」を選択して
リモコンの【決定】ボタンを押します。



3. 「端末情報」を選んで
リモコンの【決定】ボタンを押します。



4. 「システムアップデート」を選んで
リモコンの【決定】ボタンを押します。



5. 「今すぐ再起動」を選んで
リモコンの【決定】ボタンを押します。

 **お気を付けください**

約10分ほどアップデート作業が実行されます。
その間、本機の操作が出来なくなりますが、
故障ではありません。
しばらくお待ちください。

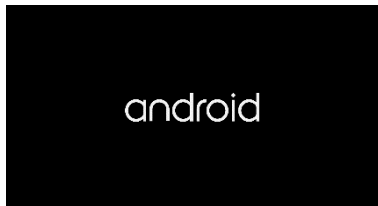
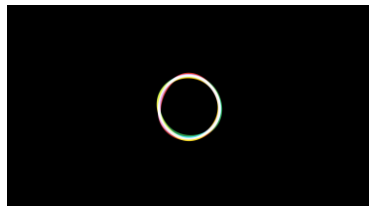
※アップデートが完了するまでの間、TVおよび4Kチューナーの操作や、
ACアダプターの抜き差しをしないでください。

<アップデート中の画面>



アップデート完了後 自動的に再起動します。

<再起動中の画面>



<アップデート完了後>

視聴画面や
ホームなど

アップデートが完了すると
テレビ放送の視聴画面またはホーム画面が表示されます。

① システムアップデートのメッセージが表示されたら

※お使いの本機のリビジョンが10.10未満の場合、アップデートデータ受信後の4Kチューナー起動時にアップデート確認のメッセージが表示されます。
以下の手順でアップデートを実施してください。



4Kチューナーを起動し、アップデート確認画面が表示されたら、「更新する」を選んでリモコンの【決定】ボタンを押します。

<アップデート中の画面>



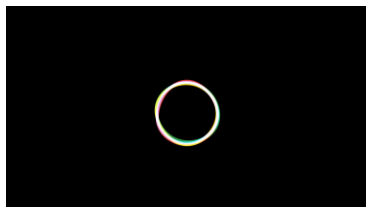
⚠ お気を付けください

約10分ほどアップデート作業が実行されます。
その間、本機の操作が出来なくなりますが、故障ではありません。
しばらくお待ちください。

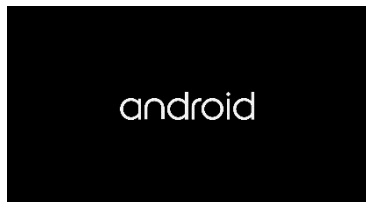
<再起動中の画面>



※アップデートが完了するまでの間、TVおよび4Kチューナーの操作や、ACアダプターの抜き差しをしないでください。



アップデート完了後 自動的に再起動します。



<アップデート完了後>

視聴画面や
ホームなど

アップデートが完了すると
テレビ放送の視聴画面またはホーム画面が表示されます。

※アップデート中の画面遷移は2019年3月19日時点のものです。変更になる場合がございます。

❗ 放送ダウンロードでアップデートできない場合

■ バージョンアップのお知らせが届いているか確認してください。

4Kチューナーリモコンの【設定】ボタン → 「デジタル放送」 → 「情報」
→ 「お知らせ」 → 「受信機(受信機からのお知らせ)」をご確認ください。

(A) バージョンアップのお知らせが届いていない場合

4Kチューナーで従来のBSデジタル放送を視聴することで、お知らせの取得ができます。

* 基本的には30分以上視聴すれば取得できます。地上デジタル放送、110度CSデジタル放送、BS4K/110度CS4K放送の視聴中は取得できません。

* 4Kチューナーを待機状態にしておくことでも取得可能です。

(B) バージョンアップのお知らせが届いている場合

アップデートの準備はできています。

4Kチューナーを使用しないときは、4Kチューナーを待機状態にしておいてください。

- ※ 待機状態にした後、すぐにアップデートが実施されるものではありません。
お急ぎのときは、ネットワークダウンロードまたはWebダウンロードにてアップデートを実施してください。
- ※ 待機状態中は、意図せず4Kチューナーが起動しないように、テレビと4Kチューナーを接続しているHDMIケーブルを抜いておくか、ピエラリンクをオフにしておくことをおすすめいたします。

(B) ネットワークダウンロード

ケース1) 起動時の通知に従いアップデートを実行する

電源をオンにした際に下のような通知が表示された場合は、アップデートを実行してください。



「更新する」を選んでリモコンの【決定】ボタンを押します。
⇒P.7の操作手順 5 に進みます。

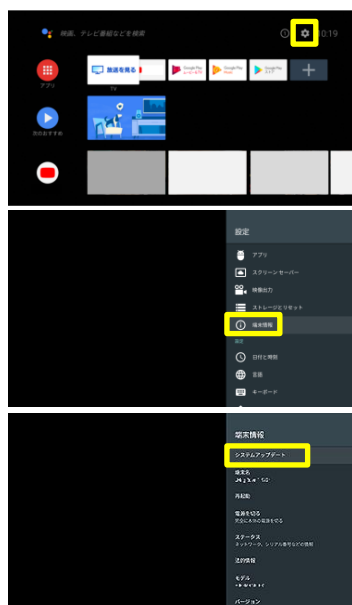
ケース2) 設定画面からアップデートを実行する



4Kチューナー使用時に下記のような通知が表示された場合や、ネットワークに接続してすぐにアップデートを実施したい場合は、以下の手順に従ってアップデートを実行してください。

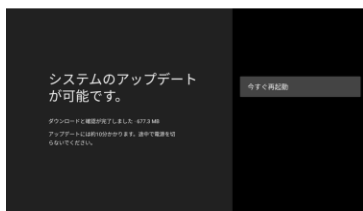
▼通知画面の例



▼操作手順



1. リモコンのホーム「」ボタンを押します。
2. 画面右上の「設定 」を選択してリモコンの【決定】ボタンを押します。
3. 「端末情報」を選んでリモコンの【決定】ボタンを押します。
4. 「システムアップデート」を選んでリモコンの【決定】ボタンを押します。



5. 「今すぐ再起動」を選んで リモコンの【決定】ボタンを押します。

<アップデート中の画面>



⚠ お気を付けてください

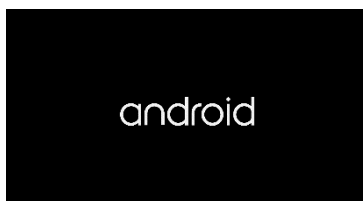
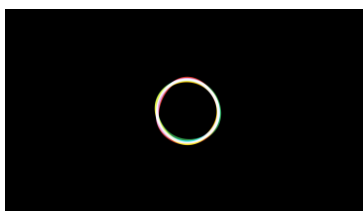
約10分ほどアップデート作業が実行されます。
その間、本機の操作が出来なくなりますが、
故障ではありません。
しばらくお待ちください。

※アップデートが完了するまでの間、TVおよび4Kチューナーの操作や、
USBメモリーやACアダプターの抜き差しをしないでください。

<再起動中の画面>



アップデート完了後 自動的に再起動します。



<アップデート完了後>



アップデートが完了すると
テレビ放送の視聴画面またはホーム画面が表示されます。

(C) Webダウンロード

(手順概要)

- ・ 1 以下のWebページから、最新のソフトウェアをダウンロードし解凍します。
USBメモリーに解凍したソフトウェアをコピーします。
- ・ 2 USBメモリーを4Kチューナーに挿入します。
- ・ 3 アップデートの操作手順はP.6と同じです。

ソフトウェアダウンロード ページ

http://av.jpn.support.panasonic.com/support/tv/download/hdfw/tvhw/down_25.html

アップデート手順の詳細は、上記URLに掲載しております。