

## นโยบายการรักษาความเป็นส่วนตัว

นโยบายการรักษาความเป็นส่วนตัวนี้ใช้กับข้อมูลใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับท่านผู้ใช้ที่สามารถแสดงถึงตัวตนของผู้ใช้ได้ (ในนโยบายการรักษาความเป็นส่วนตัวนี้เรียกว่า “ข้อมูลส่วนตัว”) ซึ่งผู้ใช้แจ้งไว้ในการดำเนินการใดๆ อันเกี่ยวข้องกับแอปพลิเคชันปฏิสัมพันธ์บนเว็บ บริการ และผลิตภัณฑ์ต่างๆ (เรียกโดยรวมว่า “ผลิตภัณฑ์”) ที่ดำเนินการและจัดหาให้โดย Panasonic Entertainment & Communication Co., Ltd. แห่งประเทศญี่ปุ่น ซึ่งตั้งอยู่ที่ 1-10-12, Yagumo-higashi-machi, Moriguchi City, Osaka 570-0021, Japan (เรียกว่า “พานาโซนิค” หรือ “เรา”) และสามารถเข้าถึงได้โดยผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่อัจฉริยะแบรนด์พานาโซนิค ซึ่งเป็นอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ขนาดกะทัดรัดที่สามารถเชื่อมต่อสัญญาณอินเทอร์เน็ต (รวมทั้งสมาร์ตโฟนหรือแท็บเล็ต พีซี) หรือ พีซีที่ใช้เพื่อเข้าถึงบริการเดียวกัน ซึ่งท่านสามารถเข้าใช้ได้จากโทรศัพท์เคลื่อนที่อัจฉริยะแบรนด์พานาโซนิคของท่าน

หากคุณเคยไปประเทศไทย กำลังอยู่ในประเทศไทย หรือในอนาคตจะไปประเทศไทย อาจมีการบังคับใช้นโยบายการรักษาความเป็นส่วนตัวเพิ่มเติมกับคุณตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของประเทศไทย โปรดดูภาคผนวกจากลิงก์ด้านล่าง  
[https://panasonic.jp/support/share2/eww/en/tv/thailand\\_privacy/PDPA\\_Appendix\\_PrivacyPolicy\\_tha.pdf](https://panasonic.jp/support/share2/eww/en/tv/thailand_privacy/PDPA_Appendix_PrivacyPolicy_tha.pdf)

นโยบายการรักษาความเป็นส่วนตัวฉบับนี้อธิบายวิธีที่เราใช้ข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านให้เราไว้ หรือที่เรารวบรวมจากการใช้บริการผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่อัจฉริยะแบรนด์พานาโซนิคหรืออุปกรณ์อื่นใดที่เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต นโยบายการรักษาความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ไม่อาจใช้กับข้อมูลใดๆ ที่รวบรวมโดย หรือผ่านแอปพลิเคชันของบุคคลที่สามที่สามารถใช้ได้ผ่านบริการ หรือบริการที่เราให้ แต่ไม่สามารถเข้าถึงได้ผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่อัจฉริยะแบรนด์พานาโซนิค กรุณาอ่านนโยบายการรักษาความเป็นส่วนตัวฉบับนี้อย่างถี่ถ้วน เมื่อคลิกยอมรับนโยบายการรักษาความเป็นส่วนตัวและเมื่อใช้บริการใดๆ แล้ว ถือว่าท่านได้อ่าน ยอมรับ และยินยอมต่อนโยบายการรักษาความเป็นส่วนตัว ดังที่เสนอไว้ในนโยบายการรักษาความเป็นส่วนตัวตลอดจนเงื่อนไขข้ออื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

เราอาจต้องปรับปรุงนโยบายการรักษาความเป็นส่วนตัวเป็นระยะๆ เราจะแจ้งให้ท่านทราบถึงการเปลี่ยนแปลงต่างๆ ดังกล่าวโดยติดต่อท่านไปทางอีเมล กรณีที่ท่านได้แจ้งอีเมลของท่านให้เราทราบ หรือโดยประกาศบนหน้าเว็บหน้านี้ ดังนั้น กรุณาตรวจสอบสื่อต่างๆ อย่างสม่ำเสมอเพื่อที่ท่านจะได้ทราบถึงการเปลี่ยนแปลงต่างๆ ตลอดเวลา การใช้งานบริการใดๆ อย่างต่อเนื่องแสดงให้เห็นว่าท่านตกลงเห็นชอบต่อการเปลี่ยนแปลงต่างๆ และนโยบายการรักษาความเป็นส่วนตัวที่ได้รับการอัปเดตดังกล่าว

กรณีที่เรাজัดเตรียมนโยบายการรักษาความเป็นส่วนตัวฉบับแปลจากภาษาอังกฤษ และเท่าขอบเขตที่ทางกฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนดท่านยอมรับว่าเอกสารฉบับแปลนั้น จัดทำขึ้นเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ท่านเท่านั้น และนโยบายการรักษาความเป็นส่วนตัวฉบับภาษาอังกฤษจะใช้เพื่อควบคุมความสัมพันธ์ระหว่างท่านกับเรา กรณีที่นโยบายการรักษาความเป็นส่วนตัวฉบับภาษาอังกฤษมีความขัดแย้งกับฉบับแปล ต้องยึดถือตามฉบับภาษาอังกฤษตามที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนด

## ข้อมูลใดที่เราเก็บจากท่าน

### ข้อมูลที่ท่านต้องให้

ท่านสามารถใช้บริการมากมายจากเราโดยไม่ต้องให้ข้อมูลส่วนตัว แต่สำหรับบริการบางส่วน และการทำงานในบริการบางส่วนนั้น เราอาจต้องขอให้ท่านแจ้งข้อมูลส่วนตัวของท่าน ท่านสามารถเลือกว่าจะให้หรือไม่ให้ข้อมูลเหล่านี้ แต่ท่านอาจไม่สามารถเข้าถึงบริการเต็มรูปแบบของเรา หากท่านเลือกไม่ส่งข้อมูล ตัวอย่างนี้เป็นสถานการณ์ที่เราเก็บข้อมูลส่วนตัวที่ท่านจัดให้กับเรา

- การเข้าใช้บริการหรือฟังก์ชันบางรายการภายในบริการนั้น ท่านจำเป็นต้องลงทะเบียนกับเรา แล้วป้อนชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน (“รหัสประจำตัวพานาโซนิค”) นโยบายการรักษาความเป็นส่วนตัวแยกเฉพาะซึ่งท่านสามารถดูได้ที่ <<https://csapl.pcpf.panasonic.com/Agreement/ShowDocuments?docId=pf00010002>> จะบังคับใช้กับการประมวลผลข้อมูลส่วนตัวที่ถูกรวบรวมผ่านทางลงทะเบียนรหัสประจำตัวพานาโซนิค

- หากท่านติดต่อเราเกี่ยวกับปัญหาการใช้งานที่ท่านประสบกับบริการ เราอาจขอให้ท่านแจ้งข้อมูลเพิ่มเติมบางรายการ ซึ่งรวมถึง ชื่อ ที่อยู่ไปรษณีย์ หมายเลขโทรศัพท์ อีเมลแอดเดรส และหมายเลขระบุอุปกรณ์

ข้อมูลที่เราจัดเก็บจากการใช้งานบริการของท่าน

นอกเหนือจากข้อมูลที่ท่านจัดให้แล้ว เราจะเก็บข้อมูลเกี่ยวกับบริการที่ท่านใช้และวิธีที่ท่านใช้ผ่านทางโทรศัพท์สนับ อัจฉริยะแบนด์พานาโซนิคโดยอัตโนมัติ ตัวอย่างเช่น เมื่อท่านใช้บริการ เราจะเก็บข้อมูลบางประการโดยอัตโนมัติ จากท่าน เช่น ที่อยู่ IP หมายเลขระบุตัวตนผู้ใช้ หมายเลขระบุอุปกรณ์ การกำหนดค่าอุปกรณ์ เวอร์ชันเฟิร์มแวร์และ อุปกรณ์ ข้อมูลการใช้บริการและแอปพลิเคชัน

โปรดทราบว่าที่อยู่ IP ของอินเทอร์เน็ตพีซีเครือข่ายของอุปกรณ์ของท่านจะถูกเก็บรวบรวมทันทีที่ท่านเชื่อมต่อ โทรศัพท์สนับอัจฉริยะแบนด์พานาโซนิค หรืออุปกรณ์อื่นๆ กับอินเทอร์เน็ต

เราไม่เก็บข้อมูลส่วนตัวจากเด็กโดยตั้งใจ

บริการสำหรับบุคคลที่มีอายุ 13 ปีบริบูรณ์ขึ้นไป เราไม่เรียกร้องหรือเก็บข้อมูลส่วนตัวจากเด็กที่มีอายุต่ำกว่า 13 ปี โดยตั้งใจ แม้กระนั้น หากเราได้รับข้อมูลส่วนตัวจากบุคคลที่ระบุตัวตนเอง หรือใครก็ตามที่เรามีเหตุผลที่เชื่อว่า มีอายุต่ำกว่า 13 ปี เราจะลบข้อมูลดังกล่าวออกจากระบบของเราโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้

เราจะทำอะไรต่อข้อมูลส่วนตัวของท่าน?

เราอาจใช้ข้อมูลส่วนตัวของท่านสำหรับวัตถุประสงค์ใดๆ ดังต่อไปนี้

- เพื่อลงทะเบียนตัวท่านและอุปกรณ์ของท่านสำหรับการบริการใดๆ ของเรา โดยเฉพาะอย่างยิ่ง เพื่อเชื่อมต่อรหัสประจำตัวพานาโซนิค เพื่อให้แน่ใจว่าคำสั่งของท่านจะถูกสื่อสารอย่างเหมาะสมไปยังโทรศัพท์สนับอัจฉริยะยี่ห้อพานาโซนิค หรืออุปกรณ์อื่นๆ
- เพื่อให้บริการนโยบายการรักษาความเป็นส่วนตัวเวอร์ชันล่าสุดบนโทรศัพท์สนับอัจฉริยะแบนด์พานาโซนิค หรืออุปกรณ์อื่นๆ
- เพื่อให้บริการ
- เพื่อสนับสนุนท่านในการใช้บริการ
- เพื่อรักษาความปลอดภัยและความมั่นคงของระบบของเรา
- เพื่อพัฒนา เสริมประสิทธิภาพ และกำหนดความเป็นส่วนตัวให้แก่บริการ
- เพื่อป้องกันเราเองและผู้อื่น เราได้สงวนสิทธิ์ในการเข้าถึง อ่าน ส่งวน หรือเปิดเผย ข้อมูลใดๆ ที่มีเหตุอันควรที่ทำให้เราเชื่อว่าจำเป็นต้องปฏิบัติตามกฎหมาย หมายศาล หรือคำสั่งศาล บังคับใช้หรือใช้เงื่อนไขการใช้งานและ สัญญาอื่นๆ สืบสวน ป้องกัน หรือดำเนินการกิจกรรมใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการกระทำที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย หรือการ หลอกลวงที่คาดว่าจะเกิดขึ้น หรือรักษาสิทธิ์ สิทธิทรัพย์ หรือความปลอดภัยของบริษัท พนักงาน ผู้ใช้ของเรา และ บุคคลอื่นๆ
- กรณีที่ท่านสมัครลงทะเบียนเพื่อรับบริการที่ต้องใช้รหัสประจำตัวพานาโซนิค เราจะใช้ข้อมูลที่ท่านให้มาเพื่อสมัครรับรหัสประจำตัวพานาโซนิค นอกจากข้อมูลที่ท่านจัดหาให้หรือที่เรารวบรวมไว้ตามนโยบายการรักษาความเป็นส่วนตัวกำหนด เพื่อให้ท่านได้รับบริการอื่นๆ ที่จำเป็นต้องใช้รหัสประจำตัวพานาโซนิค

เราจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนตัวของท่านเป็นระยะเวลาตามที่จำเป็นสำหรับวัตถุประสงค์ข้างต้น

เราจะเปิดเผยข้อมูลส่วนตัวของท่านให้กับบุคคลที่สามกลุ่มใด

เราอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนตัวของท่านให้กับบุคคลที่สามสำหรับวัตถุประสงค์ใดๆ ที่ได้เขียนไว้ในส่วน “เราจะทำอะไรต่อข้อมูลส่วนตัวของท่าน?” เราขอให้นักคนที่สามเหล่านี้ดำเนินการขั้นตอนเพื่อรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนตัวใดๆ ที่พวกเขาอาจได้รับจากเราเพื่อดำเนินการในส่วนงานของเขา โดยให้สอดคล้องกับนโยบายการรักษา ความเป็นส่วนตัวของเรา และพวกเขาไม่อาจใช้ข้อมูลเหล่านี้สำหรับวัตถุประสงค์อื่นๆ เราอาจยังเปิดเผยข้อมูลของ ท่านดังต่อไปนี้

- เราอาจแบ่งปันหรือขายข้อมูลของท่านให้กับบุคคลที่สามในรูปแบบข้อมูลรวม เฉพาะในรูปแบบที่ไม่สามารถระบุตัวตนของผู้ใช้รายบุคคล หรือเชื่อมโยงไปยังการกระทำหรือข้อมูลเฉพาะใดๆ
- เราอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนตัวของท่านที่เกี่ยวข้องกับข้อเรียกร้องทางกฎหมาย เช่น เพื่อตอบสนองต่ออำนาจ หมายศาล การร้องขอหรือการสืบสวนจากทางการ หรือตามที่ร้องขอตามกฎหมาย
- ในฐานะที่ธุรกิจของเราพัฒนา เราอาจขาย ซื้อ หรือถ่ายโอนทรัพย์สินของบริษัท และในการทำธุรกรรมข้อมูลของ ลูกค้านี้รวมถึงข้อมูลส่วนตัวของท่าน ซึ่งอาจเป็นส่วนหนึ่งของทรัพย์สินทางธุรกิจที่เราถ่ายโอนไปยัง ขอบเขตที่ได้รับอนุญาตตามกฎหมายที่บังคับใช้ นอกจากนี้ ในกรณีที่เรา บริการ หรือทรัพย์สินทั้งหมดโดยรวมของเราถูกซื้อกิจการ ข้อมูลส่วนตัวของท่านอาจเป็นหนึ่งในทรัพย์สินที่ถูกถ่ายโอนในการซื้อกิจการดังกล่าว

เราจัดเก็บข้อมูลส่วนตัวของท่านไว้ที่ไหน?

ข้อมูลของท่านอาจถูกโอนย้ายไปยังและจัดเก็บไว้ที่ปลายทางภายในหรือภายนอกประเทศที่ท่านพำนัก ข้อมูลของท่านอาจมีการประมวลผลโดยเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการภายในหรือภายนอกประเทศที่ท่านพำนักด้วย ซึ่งทำงานให้กับเราหรือหนึ่งในซัพพลายเออร์ของเรา

เราจะเก็บข้อมูลส่วนตัวของท่านให้ปลอดภัยได้อย่างไร?

เรารักษาความปลอดภัยทางกายภาพ เทคนิคและกระบวนการรักษาความปลอดภัยเพื่อช่วยรักษาข้อมูลของท่าน เราจำกัดการเข้าถึงข้อมูลดังกล่าว ซึ่งเป็นข้อมูลส่วนตัวของท่านตามขอบเขตที่เรามี ไปยังบุคคลที่จำเป็นต้องทราบข้อมูลเหล่านั้น เพื่อเสนอผลิตภัณฑ์หรือบริการให้กับท่านและบุคคลใดๆ ที่ท่านอนุญาตให้เข้าถึงข้อมูลดังกล่าว เราอาจเก็บรักษาและเข้าถึงข้อมูลของท่านตามดุลยพินิจของเราตามกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง

การส่งผ่านข้อมูลส่วนตัวของท่าน

อินเทอร์เน็ตเป็นสภาพแวดล้อมสากล เมื่อใช้บริการดังกล่าว ท่านจะส่งข้อมูลมายังเราทางอิเล็กทรอนิกส์และข้อมูลดังกล่าวอาจถูกถ่ายโอนระหว่างประเทศผ่านทางอินเทอร์เน็ตซึ่งขึ้นอยู่กับสถานที่ตั้งของท่าน โปรดทราบว่าอินเทอร์เน็ตไม่ใช่สภาพแวดล้อมที่ปลอดภัย และนโยบายการรักษาความเป็นส่วนตัวจะมีผลต่อการใช้งานของเรา และการเปิดเผยข้อมูลส่วนตัวของท่านเมื่ออยู่ภายใต้สิทธิหรือการควบคุมของเราเท่านั้น ในลักษณะการใช้งานอินเทอร์เน็ตตามปกติ การส่งผ่านทางอินเทอร์เน็ตทั้งหมดถือเป็นความเสี่ยงของตัวท่านเอง

การเชื่อมโยงกับแอปพลิเคชันบุคคลที่สาม

บริการอาจรวมถึงลิงก์เชื่อมต่อไปยังแอปพลิเคชันจากผู้พัฒนาบุคคลที่สาม เราจะไม่รับผิดชอบต่อกิจกรรมเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวของแอปพลิเคชันเหล่านี้และเราสนับสนุนให้ท่านอ่านนโยบายการรักษาความเป็นส่วนตัวที่นำมาโดยผู้พัฒนาเหล่านี้ก่อนที่ท่านจะมอบข้อมูลส่วนตัวให้กับพวกเขา

นอกจากนี้ แอปพลิเคชันบุคคลที่สามที่ใช้ได้ผ่านทางบริการอาจใช้คุกกี้หรือเทคโนโลยีที่คล้ายคลึงกัน คุกกี้หรือเทคโนโลยีที่คล้ายกันเหล่านี้อาจไม่อยู่ภายใต้หรือการควบคุมของเรา และขึ้นอยู่กับข้อตกลงและประกาศความเป็นส่วนตัวที่นำมาโดยบุคคลที่สามที่เกี่ยวข้อง

เข้าถึงข้อมูลส่วนตัวของท่าน

ในหลายประเทศ ท่านมีสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลส่วนตัวของท่านที่เราควบคุมอยู่ หากท่านอาศัยอยู่ในประเทศที่อนุญาตให้เข้าถึงข้อมูลส่วนตัวของท่านได้ ท่านสามารถขอข้อมูลดังกล่าวโดยการเขียนจดหมายถึงเราตามที่อยู่ด้านล่างนี้ และแนบค่าธรรมเนียมสูงสุด (ถ้ามี) ที่กฎหมายในประเทศของท่านอนุญาตให้พานาโซนิคเรียกเก็บสำหรับการเข้าถึงข้อมูลดังกล่าว:

<ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์โทรทัศน์พานาโซนิค>

ท่านอาจสามารถอัปเดตหรือปรับเปลี่ยนข้อมูลส่วนตัวของท่านได้โดยการติดต่อเราที่ <ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์โทรทัศน์พานาโซนิค>

ติดต่อ

หากท่านมีคำถามใดๆ เกี่ยวกับนโยบายการรักษาความเป็นส่วนตัว ท่านสามารถติดต่อเราได้ที่นี่

<ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์โทรทัศน์พานาโซนิค>

ข้อความพิเศษสำหรับผู้พำนักอยู่ในบางประเทศ/ภูมิภาค

<เขตเศรษฐกิจยุโรป (EEA) และสวิตเซอร์แลนด์>

สำหรับผู้พำนักในเขตเศรษฐกิจยุโรป (EEA) และสวิตเซอร์แลนด์ นโยบายการรักษาความเป็นส่วนตัวแยกเฉพาะจะบังคับใช้กับข้อมูลส่วนตัวของท่าน และข้อมูลส่วนตัวของท่านจะไม่ถูกควบคุมโดยนโยบายการรักษาความเป็นส่วนตัวนี้ ท่านสามารถดูนโยบายการรักษาความเป็นส่วนตัวที่เกี่ยวข้องได้ที่

<[http://av.jpn.support.panasonic.com/support/global/cs/tv/privacy/privacy\\_policy\\_eu.html](http://av.jpn.support.panasonic.com/support/global/cs/tv/privacy/privacy_policy_eu.html)>

<แคลิฟอร์เนีย/สหรัฐฯ>

ผู้พำนักในแคลิฟอร์เนียมีสิทธิในการร้องขอและขอรับข้อมูลบางส่วนที่เกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลส่วนตัว (หากมี) ไปยังบุคคลที่สามเพื่อวัตถุประสงค์ในการขายตรงของพวกเขาในปีปฏิทินที่ผ่านมาปีละครั้ง โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย

การขอคำร้องขอตั้งกล่าว โปรดติดต่อเราที่ <ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์โทรทัศน์พานาโซนิค>

อัปเดตล่าสุดเมื่อ 1/6/2022