

นโยบายความเป็นส่วนตัว

นโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้เกี่ยวข้องกับข้อกำหนดเกี่ยวกับเนื้อหาในรูปแบบเสียงผ่านอุปกรณ์เสียงที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต (“บริการ”) ที่ดำเนินการและให้บริการโดย Panasonic Entertainment & Communication Co., Ltd. ประเทศญี่ปุ่น ซึ่งมีสำนักงานจดทะเบียนตั้งอยู่ที่เลขที่ 1-10-12, Yagumohigashi-machi, Moriguchi City, Osaka 570-0021, Japan (ต่อไปนี้จะเรียกว่า “Panasonic”, “เรา” หรือ “ของเรา”)

Panasonic มีบริษัทสัญชาติเยอรมันที่ชื่อ Panasonic Business Support Europe GmbH สำนักงานจดทะเบียนตั้งอยู่ที่เลขที่ The Data Protection Officer Hagenauerstrasse 43 D-65203 Wiesbaden, Germany เป็นผู้แทนในประเด็นเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลในเขตเศรษฐกิจยุโรป (เช่น สหภาพยุโรป ไอซ์แลนด์ ลิกเตนสไตน์ และนอร์เวย์) และสวิตเซอร์แลนด์ หรือสามารถติดต่อได้ทางอีเมล Data_Protection@eu.panasonic.com

หากท่านเคยเดินทางมาประเทศไทย หรือปัจจุบันอยู่ในประเทศไทย หรือกำลังจะเดินทางมายังประเทศไทยในอนาคต ประกาศเพิ่มเติมเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวจะส่งผลกระทบต่อท่านตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของประเทศไทย โปรดดูภาคผนวกในลิงก์ด้านล่าง

https://panasonic.jp/support/share2/eww/en/audio/thailand_privacy/thailand_appendix.pdf

หากท่านอาศัยอยู่ที่บราซิล ประกาศความเป็นส่วนตัวอื่นๆ เพิ่มเติมจะมีผลเกี่ยวข้องกับท่านภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลทั่วไป (General Data Protection Law หรือ LGPD) โปรดดูภาคผนวกในลิงก์ด้านล่าง

https://panasonic.jp/support/share2/eww/en/audio/brazil_privacy/english_appendix.pdf

นโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้มีจุดประสงค์เพื่อแจ้งให้ท่านทราบว่าเราใช้และรวบรวมข้อมูลของท่านขณะที่ท่านใช้บริการอย่างไรและเพราะเหตุใด (โดยต่อไปจะกล่าวถึงในนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ว่า “ข้อมูลส่วนบุคคล” ตามระบุต่อไปในส่วนที่ 1 ด้านล่างนี้ต่อไป) และนโยบายฉบับนี้ยังกล่าวถึงสิทธิ์ของท่านและภาระผูกพันของเราเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลทุกฉบับที่เกี่ยวข้อง (“กฎหมายคุ้มครองข้อมูลที่เกี่ยวข้อง”) ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงแต่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลของยุโรป และตั้งแต่วันที่ 25 พฤษภาคม 2561 เป็นต้นไปจะรวมถึงระเบียบการคุ้มครองข้อมูลทั่วไป (“GDPR”) และกฎหมายรัฐบาลกลางว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูล ลงวันที่ 19 มิถุนายน 2535 (“FADP”)

โปรดอ่านนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้อย่างละเอียด เนื่องจากมีข้อมูลสำคัญสำหรับท่านด้วย

นโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ไม่บังคับใช้กับข้อมูลที่อาจรวบรวมโดยหรือผ่านแอปพลิเคชันของบุคคลที่สามที่มีอยู่ในการบริการ ในกรณีที่สมาชิกในครอบครัวหรือแขกของท่านใช้บริการด้วย เราขอ

แนะนำให้ท่านส่งนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ให้ผู้ใช้งานดังกล่าวได้อ่านด้วย

ดัชนีในนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้:

1. ข้อมูลส่วนบุคคลหมายถึงอะไร
2. Panasonic รวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลใดของท่านบ้าง
3. เราประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลโดยใช้กฎหมายอะไร
4. ทำไมเราถึงใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน
5. เราเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้ใครและในสถานที่ใด
6. เราจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้ที่ใด
7. เรารักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้ปลอดภัยอย่างไรบ้าง
8. สิทธิของท่านคืออะไรและท่านจะใช้สิทธินี้ได้อย่างไร
9. เราจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านนานเท่าใด
10. การเปลี่ยนแปลงของนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้

1. ข้อมูลส่วนบุคคลหมายถึงอะไร

ภายใต้วัตถุประสงค์ของนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ "ข้อมูลส่วนบุคคล" ประกอบด้วยข้อมูลใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลที่สามารถระบุตัวตนหรือใช้ระบุตัวตนได้ (เช่นท่าน) หรือในสวิตเซอร์แลนด์ จะหมายรวมถึงนิติบุคคลที่ระบุตัวตนได้หรือใช้ระบุตัวตนได้ ตัวอย่างเช่น หมายเลขรหัสผลิตภัณฑ์/อุปกรณ์ของ Panasonic ที่ท่านซื้อ รวมถึงตัวระบุที่เป็นสากลและตัวระบุออนไลน์ เช่น ที่อยู่ IP ของท่าน ข้อมูลที่ไม่ได้ระบุตัวตนของท่านโดยตรง แต่สามารถเชื่อมโยงถึงท่านได้ก็จัดว่าเป็นข้อมูลส่วนบุคคลเช่นกัน **Panasonic รวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลใดของท่านบ้าง**

เรารวบรวมที่อยู่ IP ของอินเทอร์เน็ตเฟซเครือข่ายไร้สายของอุปกรณ์ของท่าน การกำหนดค่าอุปกรณ์และ/หรือตัวระบุที่เป็นสากลโดยอัตโนมัติเสมอเมื่อท่านเชื่อมต่ออุปกรณ์เสียงของท่านเข้ากับอินเทอร์เน็ต นอกจากนี้ยังมีการรวบรวมหมายเลขประจำตัวผลิตภัณฑ์/อุปกรณ์ของผลิตภัณฑ์ Panasonic ที่ท่านซื้อโดยอัตโนมัติไปพร้อมกัน

2. เราประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลโดยใช้กฎหมายอะไร

เราไม่ได้รับอนุญาตให้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล หากเราไม่สามารถอ้างอิงกฎหมายที่เหมาะสมได้ ดังนั้นเราจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านก็ต่อเมื่อ

- I. การประมวลผลสำคัญต่อการปฏิบัติตามภาระผูกพันตามสัญญาที่เรามีต่อท่าน หรือเพื่อดำเนินการตามขั้นตอนก่อนทำสัญญาตามที่ท่านร้องขอ
- II. การประมวลผลเป็นสิ่งที่ภาระผูกพันทางกฎหมายหรือข้อบังคับของเราได้กำหนดให้ต้องดำเนินการ หรือ
- III. การประมวลผลสำคัญต่อผลประโยชน์ที่ถูกต้องตามกฎหมายของเรา ยกเว้นในกรณีที่ขัดต่อผลประโยชน์ส่วนตัวของท่านหรือสิทธิและเสรีภาพขั้นพื้นฐาน (หรือผลประโยชน์สาธารณะ ในกรณี

ของสวีตเซอร์แลนด์) 'ผลประโยชน์ที่ถูกต้องตามกฎหมาย' หมายถึง

- (i) การรักษาความปลอดภัยของระบบไอที สถาปัตยกรรม และเครือข่ายของเรา
- (ii) การคุ้มครองสิทธิ์หรือทรัพย์สินของ Panasonic รวมถึงการบังคับใช้ข้อกำหนดหรือข้อตกลงใดๆ ที่ควบคุมการใช้บริการของเรา และ
- (iii) การดำเนินการตามวัตถุประสงค์องค์กรและความรับผิดชอบต่อสังคมของเรา

3. ทำไมเราถึงใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

เราจะใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้: เพื่อให้บริการ เพื่อคุ้มครองลูกค้าของเรา (เช่น เพื่อป้องกันสแปมหรือความพยายามหลอกลวงผู้ใช้บริการของเรา) เพื่อดำเนินการและรักษาความปลอดภัยและความสมบูรณ์ของบริการของเรา (เช่น เพื่อป้องกันหรือหยุดการโจมตีระบบหรือเครือข่ายของเรา) หรือเพื่อปกป้องสิทธิ์หรือทรัพย์สินของ Panasonic รวมถึงการบังคับใช้ข้อกำหนดหรือข้อตกลงใดๆ ที่ควบคุมการใช้บริการของเรา(ต่อไปนี้จะรวมกันว่า "วัตถุประสงค์")

4. เราเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้ใครและในสถานที่ใด

เราเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านแก่หน่วยงานที่ระบุไว้ในส่วนที่ 5 และตามความจำเป็นอย่างถึงที่สุดภายใต้ขอบเขตของวัตถุประสงค์ในกรณีของสวีตเซอร์แลนด์ เรากำหนดให้บุคคลที่สามดังกล่าวนี้ดำเนินการเพื่อรักษาความลับของข้อมูลส่วนบุคคลที่อาจได้รับจากเราในการปฏิบัติหน้าโดยสอดคล้องตามนโยบายความเป็นส่วนตัวของเรา และไม่สามารถใช้ข้อมูลเพื่อวัตถุประสงค์อื่นๆได้ เราอาจเปิดเผยข้อมูลของท่านดังต่อไปนี้

I. บริษัทในเครือ Panasonic

เราอาจจำเป็นต้องถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังบริษัทในเครือ Panasonic เพื่อให้บริการที่ท่านต้องการหรือบริการ/ความช่วยเหลืออื่นๆ บริษัทในเครือ Panasonic ทุกแห่งจะต้องปฏิบัติตามหลักปฏิบัติด้านความเป็นส่วนตัวที่กำหนดไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ ภายใต้นโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ คำว่า "บริษัทในเครือ" หมายถึงนิติบุคคลแบบองค์กรที่เป็นผู้ควบคุมโดยตรงหรือโดยอ้อม หรืออยู่ภายใต้การควบคุมโดยหรืออยู่ภายใต้การควบคุมร่วมกันกับ Panasonic Corporation

II. บุคคลอื่นที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมของบริษัท

เราอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้บุคคลที่สาม (หรือบริษัทต่างๆ ในเครือ Panasonic) โดยที่เป็นส่วนหนึ่งของการปรับโครงสร้างองค์กร การควบรวมกิจการ การโอน การขาย การร่วมทุน การมอบหมายหน้าที่งาน หรือการจัดการอื่นๆ ของธุรกิจ ทรัพย์สิน หรือหุ้นของ Panasonic ไม่ว่าจะทั้งหมดหรือเพียงบางส่วน ซึ่งรวมถึงการล้มละลายหรือการดำเนินการอื่นที่คล้ายกันโดยปราศจากข้อจำกัดใดๆ

5. เราจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้ที่ใด

ข้อมูลส่วนบุคคลที่เรารวบรวมจากท่านอาจจัดเก็บและประมวลผลในภูมิภาคของท่าน หรือถ่ายโอนเพื่อจัดเก็บใน หรือดำเนินการอื่นๆ นอกพื้นที่เขตเศรษฐกิจยุโรป ("EEA") หรือสวิตเซอร์แลนด์ตามลำดับ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงแค่อีเมลและญี่ปุ่นหรือในประเทศอื่นใดที่ระดับการคุ้มครองข้อมูลไม่เพียงพอตามเกณฑ์ของคณะกรรมการยุโรปหรือคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลและสารสนเทศแห่งสมาพันธ์รัฐสวิตเซอร์แลนด์ที่เกี่ยวข้อง และในประเทศที่ Panasonic หรือบริษัทในเครือ บริษัทย่อย หรือผู้ให้บริการมีระบบดำเนินการธุรกิจอยู่

หากเป็นกรณีถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านนอกเขต EEA หรือสวิตเซอร์แลนด์ เราจะตรวจสอบว่ามีการใช้ระบบดูแลอย่างเหมาะสมเพื่อช่วยให้มั่นใจได้ว่าผู้ให้บริการบุคคลที่สามของเราสามารถคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้เพียงพอ ในกรณีนี้เราได้จัดทำข้อตกลงโอนข้อมูลอย่างเหมาะสมซึ่งครอบคลุมถึงข้อสัญญามาตรฐาน หรือ Standard Contractual Clauses ที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการยุโรปหรือคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลและสารสนเทศแห่งสมาพันธ์รัฐสวิตเซอร์แลนด์ที่เกี่ยวข้องแล้ว สามารถขอข้อมูลเพิ่มเติมในส่วนนี้รวมถึงสำเนาเอกสารระบบดูแลที่เกี่ยวข้องได้ โดยติดต่อไปยังช่องทางในหัวข้อ 8 ด้านล่างนี้

6. เรารักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้ปลอดภัยอย่างไรบ้าง

Panasonic มีระบบดูแลทางกายภาพ เทคนิค และแบบขั้นตอนในการรักษาความปลอดภัยให้กับข้อมูลส่วนบุคคลที่เรารวบรวมอันเกี่ยวข้องกับบริการของเรา เราจำกัดการเข้าถึงข้อมูลดังกล่าวไว้ให้เฉพาะแต่บุคคลที่มีหน้าที่จำเป็นต้องรู้เพื่อให้สามารถจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการแก่ท่านและผู้ที่ท่านได้อนุญาตให้เข้าถึงข้อมูลดังกล่าวเท่านั้น อย่างไรก็ตามโปรดทราบว่าแม้ว่าเราจะดำเนินการตามขั้นตอนที่เหมาะสมเพื่อที่จะคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน แต่ไม่มีเว็บไซต์ ผลิตภัณฑ์ อุปกรณ์ แอปพลิเคชันออนไลน์ หรือการส่งข้อมูล ระบบคอมพิวเตอร์ หรือการเชื่อมต่อไร้สายใดๆ จะมีความปลอดภัยอย่างไร้ที่ติ เราจึงไม่สามารถรับประกันความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้

7. สิทธิของท่านคืออะไรและท่านจะใช้สิทธินี้ได้อย่างไร

A. สิทธิของท่านคืออะไร

Panasonic จะรวบรวม จัดเก็บ และประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามสิทธิของท่านภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

สิทธิของท่านภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลที่เกี่ยวข้องประกอบด้วยสิทธิในการเข้าถึงสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน สิทธิในการขอแก้ไขหรืออัปเดตข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่ถูกต้อง และสิทธิในการขอให้ลบข้อมูลส่วนบุคคลของท่านหรือคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านภายใต้เงื่อนไขที่กำหนดไว้ในกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

และบางกรณีท่านยังมีสิทธิในการให้โอนย้ายข้อมูลส่วนบุคคลอีกด้วย โดยสิทธินี้หมายถึงการขอคืนข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านให้ไว้กับเราที่มีรูปแบบเป็นโครงสร้าง ใช้ตามปกติทั่วไป และใช้เครื่องอ่านได้

รวมถึงการขอให้ส่งข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวไปให้แก่บุคคลที่สามซึ่งสามารถทำได้ในทางเทคนิค โดยไม่มีอุปสรรคจากเราและอยู่ภายใต้ภาวะผูกพันในการรักษาความลับที่เกี่ยวกับตนเอง

B. การใช้สิทธิของท่าน

หากท่านต้องการใช้สิทธิข้างต้น โปรดติดต่อเราเป็นลายลักษณ์อักษรตามช่องทางนี้: <https://panasonic.jp/support/global/cs/contact.html>

เราจะตอบกลับโดยเร็วที่สุดภายในเวลาหนึ่งเดือนนับจากได้รับคำขอของท่าน เว้นแต่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลที่เกี่ยวข้องจะกำหนดกรอบเวลาที่นานกว่านี้

หากท่านไม่พึงพอใจวิธีการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ท่านสามารถยื่นคำร้องต่อหน่วยงานกำกับดูแลที่มีอำนาจได้หากอยู่ในเขต EEA รวมถึงยื่นต่อคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลและสารสนเทศแห่งสมาพันธ์รัฐสวิสได้หากพำนักอยู่ที่สวิตเซอร์แลนด์ นอกเหนือจากสิทธิของท่านที่ได้ระบุไว้ข้างต้น

8. เราจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านนานเท่าใด

เราจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเป็นเวลาสาม (3) เดือนหลังจากที่ท่านหยุดใช้บริการของเรา

9. การเปลี่ยนแปลงของนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้

เราอาจเปลี่ยนแปลงนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้เป็นครั้งคราว “วันที่ที่อัปเดตล่าสุด” ที่ปรากฏในส่วนล่างของหน้านี้จะระบุช่วงเวลาที่อัปเดตล่าสุด โดยการเปลี่ยนแปลงใดๆ จะมีผลภายใน 7 วันหลังจากมีการประกาศการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญในนโยบายความเป็นส่วนตัวในการสนับสนุนของอุปกรณ์เสียงบนเว็บไซต์ <https://panasonic.jp/support/global/cs/audio/> และการแจ้งเดือนไปยังผู้ใช้อุปกรณ์เสียงทั้งหมดพร้อมกันเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญของนโยบายความเป็นส่วนตัวผ่านทางอีเมลหรือวิธีการสื่อสารอื่นๆ ที่ Panasonic จัดหาขึ้นเพื่อแจ้งให้ผู้ใช้บริการได้ทราบก่อนมีการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว หากปรากฏว่ามีกฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนดไว้ เราจะขอความยินยอมต่อการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวจากท่านก่อน

วันที่ที่อัปเดตล่าสุด: 8 กุมภาพันธ์ 2566