

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Diese Datenschutzerklärung gilt für die Bereitstellung jeglicher Audio-Inhalte über das mit dem Internet verbundene Audio Gerät (der „**Dienst**“) der Panasonic Entertainment & Communication Co., Ltd. von Japan, mit Sitz in 1-10-12, Yagumohigashi-machi, Moriguchi City, Osaka 570-0021, Japan („Panasonic“, „wir“, „uns“ oder „unsere“).

Panasonic wird im Hinblick auf alle datenschutzrechtlichen Angelegenheiten im Europäischen Wirtschaftsraum (d. h. der Europäischen Union, Island, Liechtenstein und Norwegen) und in der Schweiz von seiner deutschen Gesellschaft, Panasonic Business Support Europe GmbH, vertreten, die ihren Sitz in der The Data Protection Officer Hagenauerstrasse 43 D-65203 Wiesbaden, Deutschland hat vom Datenschutzbeauftragter oder per E-Mail vertreten: Data_Protection@eu.panasonic.com.

Diese Datenschutzerklärung soll Sie darüber informieren, wie und warum wir Informationen über Sie (die in dieser Datenschutzerklärung als „**Personenbezogene Daten**“ bezeichnet werden, wie unten im Abschnitt 1 näher definiert) erheben, wenn Sie den Dienst nutzen. Sie gibt auch Auskunft darüber, welche Rechte Sie und welche Pflichten wir in Bezug auf die Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß aller anwendbaren Datenschutzgesetze („**Anwendbaren Datenschutzgesetze**“), einschließlich, aber ohne Einschränkung, der europäischen Datenschutzgesetze und ab 25. Mai 2018 der Datenschutz-Grundverordnung (die „**DSGVO**“) und des Bundesdatenschutzgesetzes vom 25. Juni 1992 (das „**BDSG**“) haben.

Bitte lesen Sie diese Datenschutzerklärung aufmerksam durch, da sie wichtige Informationen für Sie bereithält.

Diese Datenschutzerklärung gilt nicht für Informationen, die von oder über Anwendungen Dritter erhoben werden, die über den Dienst verfügbar sind. Soweit der Dienst von anderen Mitgliedern Ihres Haushalts oder Ihren Besuchern genutzt wird, fordern wir Sie dazu auf, diesen anderen Nutzern diese Datenschutzerklärung auszuhändigen.

Inhaltsverzeichnis dieser Datenschutzerklärung:

1. Was sind Personenbezogene Daten?

2. Welche Personenbezogenen Daten erhebt Panasonic über Sie?
3. Auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Personenbezogene Daten?
4. Weshalb verwenden wir Ihre Personenbezogenen Daten?
5. Gegenüber wem und wo legen wir Ihre Personenbezogenen Daten offen?
6. Wo speichern wir Ihre Personenbezogenen Daten?
7. Was tun wir, damit Ihre Personenbezogenen Daten sicher sind?
8. Was sind Ihre Rechte und wie können Sie diese ausüben?
9. Wie lange speichern wir Ihre Personenbezogenen Daten?
10. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

1. **Was sind Personenbezogene Daten?**

Für die Zwecke dieser Datenschutzerklärung sind „Personenbezogene Daten“ alle Informationen, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare Einzelperson (so wie Sie) oder, in der Schweiz, sich auf eine bestimmte oder bestimmbare juristische Person beziehen. Beispiele sind eine bestimmte Identifikationsnummer eines von Ihnen gekauften Produkts/Geräts von Panasonic, einschließlich allgemeingültiger Kennungen und eine Online-Kennung wie z.B. Ihre IP-Adresse. Informationen, mit denen allein Sie nicht identifizierbar sind, die wir aber mit Ihnen verknüpfen, gelten auch als Personenbezogene Daten.

2. **Welche Personenbezogenen Daten erhebt Panasonic über Sie?**

Wir erfassen automatisch die IP-Adresse der drahtlosen Netzwerkschnittstelle Ihres Gerätes, Gerätekonfigurationen und/oder eine allgemeingültige Kennung, wenn Sie Ihr Audiogerät mit dem Internet verbinden. Gleichzeitig erfassen wir automatisch die Produkt-/Geräte-Identifikationsnummer des von Ihnen erworbenen Panasonic-Produkts.

3. **Auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Personenbezogene Daten?**

Wir dürfen ohne gültige Rechtsgrundlage keine Personenbezogenen Daten verarbeiten. Deshalb werden wir Ihre personenbezogenen Daten nur verarbeiten, wenn:

- I. die Verarbeitung erforderlich ist, um unsere vertraglichen Verpflichtungen Ihnen gegenüber zu erfüllen, oder um, auf Ihre Anfrage hin, vorvertragliche Schritte vorzunehmen;
- II. die Verarbeitung erforderlich ist, um unsere rechtlichen oder regulatorischen Verpflichtungen zu erfüllen; oder

- III. die Verarbeitung für unsere berechtigten Interessen erforderlich ist, ausgenommen wenn diesen Ihre privaten Interessen oder Grundrechten und -freiheiten (oder auch, in Bezug auf die Schweiz, das öffentliche Interesse) vorgehen. Beispiele für diese „berechtigten Interessen“ sind:
- (i) die Sicherheit unserer IT-Systeme, IT-Architektur und IT-Netzwerke zu schützen und
 - (ii) zum Schutz der Rechte oder des Eigentums von Panasonic, einschließlich der Durchsetzung aller Bedingungen oder Vereinbarungen, die die Nutzung unseres Dienstes regeln; und
 - (iii) um die Ziele im Rahmen unserer unternehmerischen und sozialen Verantwortung zu erfüllen.

4. Weshalb verwenden wir Ihre Personenbezogenen Daten?

Wir verwenden Ihre Personenbezogenen Daten für folgende Zwecke: um den Dienst zu erbringen, um unsere Kunden zu schützen (z.B. um Spam oder Betrugsversuche gegenüber den Nutzern unseres Dienstes zu verhindern), die Sicherheit und Integrität unseres Dienstes zu gewährleisten (z.B. um einen Angriff auf unsere Systeme oder Netzwerke zu verhindern oder zu stoppen) oder die Rechte oder das Eigentum von Panasonic zu schützen, einschließlich der Durchsetzung von Bestimmungen oder Vereinbarungen, die die die Nutzung unseres Dienstes regeln (im Folgenden zusammen die "**Zwecke**").

5. Gegenüber wem und wo legen wir Ihre Personenbezogenen Daten offen?

Wir legen Ihre Personenbezogenen Daten gegenüber den in diesem Abschnitt 5 aufgeführten Stellen, und in der Schweiz, auf einer strikten „*Need-to-know*“ Basis, für die Zwecke offen. Wir verlangen von diesen Dritten, dass sie Schritte unternehmen, um die Vertraulichkeit aller Personenbezogenen Daten, die sie von uns zur Ausführung ihrer Funktionen erhalten, in Übereinstimmung mit unserer Datenschutzerklärung, zu wahren, und sie dürfen die Informationen nicht für andere Zwecke verwenden. Wir können Ihre Informationen in folgenden Fällen offenlegen:

I. Mit Panasonic verbundene Unternehmen

Es kann erforderlich sein, dass wir Ihre Personenbezogenen Daten an andere mit Panasonic verbundene Unternehmen übermitteln, um den Dienst, den Sie nachfragen, oder andere Dienste/Unterstützungsleistungen bereitzustellen. Alle mit

Panasonic verbundenen Unternehmen sind dazu verpflichtet, die in dieser Datenschutzerklärung aufgestellten Datenschutzbestimmungen zu befolgen. In dieser Datenschutzerklärung bedeuten „verbundene Unternehmen“ alle juristischen Personen, die unmittelbar oder mittelbar die Panasonic kontrollieren, von ihr kontrolliert werden oder einer gemeinsamen Kontrolle mit ihr unterliegen.

II. Dritte, wenn das gesetzlich vorgeschrieben ist, oder um unsere Dienste zu schützen.

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten offenlegen, um geltende Gesetze der Mitgliedstaaten oder der Europäischen Union zu befolgen oder auf gültige Rechtsverfahren zu reagieren, einschließlich solcher von Vollzugsbehörden oder anderen Behörden.

III. Andere Parteien in Verbindung mit Unternehmenstransaktionen

Wir können Ihre Personenbezogenen Daten gegenüber Dritten (oder anderen mit Panasonic verbundenen Unternehmen) im Rahmen einer Sanierung, Fusion, eines Übergangs, Verkaufs, Joint Ventures, einer Abtretung oder anderen Verfügungen über das gesamte oder Teile des Business, Vermögenswerte oder den Warenbestand von Panasonic, einschließlich im Zusammenhang mit einer Insolvenz oder einem ähnlichen Verfahren, offenlegen.

6. Wo speichern wir Ihre Personenbezogenen Daten?

Die von Ihnen erhobenen personenbezogenen Daten können in Ihrer Region gespeichert und verarbeitet werden oder an einen Ort außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums („EWR“), beziehungsweise der Schweiz, übertragen, dort gespeichert oder anderweitig verarbeitet werden, einschließlich, ohne abschließend zu sein, Hongkong und Japan oder in irgendein anderes Land, das kein adäquates, von der Europäischen Kommission oder der Schweizer Datenschutz- und Informationsbehörde, wie anwendbar, anerkanntes Datenschutzniveau bietet und wo Panasonic oder die mit ihm verbundenen Unternehmen, Tochtergesellschaften oder Dienstleister Standorte unterhalten.

Wenn wir Ihre Personenbezogenen Daten an einen Ort außerhalb des EWR oder der Schweiz übertragen, werden wir sicherstellen, dass geeignete Sicherheitsvorkehrungen getroffen worden sind, um ein adäquates Datenschutzniveau für Ihre Personenbezogenen Daten zu gewährleisten. Im vorliegenden Fall haben wir einen entsprechenden Übermittlungsvertrag mit den von der Europäischen Kommission oder der Schweizer Datenschutz- und

Informationsbehörde, wie anwendbar, anerkannten Standardvertragsklauseln abgeschlossen. Sie können in dieser Hinsicht weitere Informationen verlangen und auf Anfrage eine Kopie der einschlägigen Sicherheitsmaßnahmen erhalten, indem Sie eine Anfrage an den in Abschnitt 8 unten angegebenen Kontakt senden.

7. Was tun wir, damit Ihre Personenbezogenen Daten sicher sind?

Panasonic unterhält physische, technische und prozedurale Sicherheitsvorkehrungen, damit die Personenbezogenen Daten, die wir in Verbindung mit dem Dienst erheben, sicher sind. Wir beschränken den Zugang zu diesen Informationen auf die Personen, die diese Informationen kennen müssen, um für Sie Produkte oder Dienste bereitzustellen, und Personen, die Sie für den Zugang zu diesen Informationen genehmigt haben.

Beachten Sie jedoch, dass, obgleich wir angemessene Schritte zum Schutz Ihrer Personenbezogenen Daten unternehmen, keine Website, kein Produkt, Gerät, keine Online-Anwendung oder Datenübertragung, kein Computersystem oder drahtlose Verbindung absolut sicher ist und wir deshalb die Sicherheit Ihrer Personenbezogenen Daten nicht garantieren können.

8. Was sind Ihre Rechte und wie können Sie diese ausüben?

A. Was sind Ihre Rechte?

Panasonic erhebt, speichert und verarbeitet Ihre Personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit Ihren Rechten gemäß der Anwendbaren Datenschutzgesetze.

Zu Ihren Rechten nach den Anwendbaren Datenschutzgesetzen gehören das Recht auf Zugang zu einer Kopie Ihrer Personenbezogenen Daten, das Recht, eine Berichtigung oder Aktualisierung unrichtiger Personenbezogener Daten zu verlangen, und das Recht, die Löschung Ihrer Personenbezogenen Daten zu verlangen oder der Verarbeitung Ihrer Personenbezogenen Daten unter den in den Anwendbaren Datenschutzgesetzen festgelegten Bedingungen zu widersprechen.

Außerdem haben Sie in bestimmten Fällen auch das Recht auf Datenübertragbarkeit. Das ist das Recht, die Rückgabe der Personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, in einem strukturierten, allgemein verwendeten und maschinenlesbaren Format und die Übertragung dieser Personenbezogenen Daten an einen Dritten, wenn technisch machbar,

ungehindert und Ihren eigenen Vertraulichkeitspflichten unterliegend, zu verlangen,

B. Ausübung Ihrer Rechte

Wenn Sie eines der obigen Rechte ausüben möchten, wenden Sie sich bitte schriftlich an unseren folgenden Kontakt:

<http://panasonic.jp/support/global/cs/contact.html>

Wir werden Ihre Anfrage ohne unangemessene Verzögerung und spätestens innerhalb eines Monats ab Zugang einer solchen Anfrage beantworten, es sei denn, eine längere Frist ist nach den Anwendbaren Datenschutzgesetzen zulässig. Wenn Sie nicht damit zufrieden sind, wie wir Ihre Personenbezogenen Daten verarbeiten, können Sie neben Ihren oben genannten Rechten auch eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde, wenn Sie im EWR ansässig sind oder bei der Schweizer Datenschutz- und Informationsbehörde, wenn Sie in der Schweiz ansässig sind, einreichen.

9. Wie lange speichern wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten drei (3) Monate nachdem Sie die Nutzung unseres Dienstes beendet haben.

10. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir können diese Datenschutzerklärung hin und wieder ändern. Das „Datum der letzten Aktualisierung“ unten auf dieser Seite gibt an, wann die Erklärung zuletzt aktualisiert wurde. Änderungen treten in Kraft: 7 Tage nach der Veröffentlichung der wesentlichen Änderung der Datenschutzerklärung auf der Support-Seite von Audiogeräte, <http://panasonic.jp/support/global/cs/audio/> und die gleichzeitige Benachrichtigung aller Nutzer der Audiogeräte über die wesentliche Änderung der Datenschutzerklärung per E-Mail oder andere Kommunikationsmittel, über die Panasonic verfügt, um die Nutzer des Dienstes von einer solchen Änderung zu informieren. Wenn das von geltendem Recht verlangt wird, werden wir Sie um Zustimmung zu diesen Änderungen bitten.

Datum des letzten Updates: 27. September 2022