

POLITIQUE DE VIE PRIVÉE

La présente Politique de Vie Privée s'applique à la fourniture de contenu audio par le biais d'appareils audio connectés à Internet (le "**Service**") exploités et fournis par Panasonic Entertainment & Communication Co., Ltd. of Japan, dont le siège social est sis 1-10-12, Yagumohigashi-machi, Moriguchi -shi, Osaka 570-0021, Japon (collectivement « **Panasonic** », « **nous** », « **notre** » ou « **nos** »).

Dans l'Espace économique européen (c'est-à-dire l'Union européenne, l'Islande, le Liechtenstein et la Norvège) et en Suisse, pour les questions relatives à la protection des données, Panasonic est représentée par son entité allemande, Panasonic Business Support Europe GmbH, dont le siège social est sis The Data Protection Officer Hagenauerstrasse 43 D-65203 Wiesbaden, Allemagne ou par e-mail : Data_Protection@eu.panasonic.com.

Le but de cette Politique de Vie Privée est de vous informer de comment et pourquoi nous utilisons des informations à votre sujet (dénommées dans la présente Politique de Vie Privée les « **Données à Caractère Personnel** » telles que définies plus en détails à la Section 1 ci-dessous) lorsque vous utilisez le Service. Cette Politique de Vie Privée explique également quels sont vos droits et nos obligations en ce qui concerne le traitement de vos Données à Caractère Personnel, conformément à toute la législation applicable en matière de protection des données (la « **Législation Applicable sur la Protection des Données** »), y compris sans limitation, la législation de l'Union européenne sur la protection des données, applicable à partir du 25 mai 2018, c'est-à-dire le Règlement Général sur la Protection des Données (le « **RGPD** ») et la Loi Fédérale suisse du 19 juin 1992 sur la Protection des Données (la « **LFPD** »).

Veillez lire attentivement la présente Politique de Vie Privée, car elle contient des informations importantes pour vous.

La présente Politique de Vie Privée ne s'applique pas aux informations pouvant être collectées par des applications tierces disponibles dans le cadre du Service. Dans la mesure où le Service peut être utilisé par d'autres membres de votre famille ou par des visiteurs, nous vous invitons à fournir la présente Politique de Vie privée à ces autres utilisateurs.

Sommaire de la présente Politique de Vie Privée:

1. Que sont les Données à Caractère Personnel ?
2. Quelles Données à Caractère Personnel Panasonic collecte à votre sujet ?
3. Sur quelle base légale traitons-nous les Données à Caractère Personnel ?
4. Pourquoi utilisons-nous vos Données à Caractère Personnel ?
5. À qui et où communiquons-nous vos Données à Caractère Personnel ?
6. Où stockons nous vos Données à Caractère Personnel
7. Que faisons-nous pour sécuriser vos Données à Caractère Personnel ?
8. Quels sont vos droits et comment pouvez-vous les exercer ?
9. Pendant combien de temps conservons-nous vos Données à Caractère Personnel ?
10. Changements à la présente Politique de Vie Privée

1. **Que sont les Données à Caractère Personnel ?**

Aux fins de la présente Politique de Vie Privée, les « **Données à Caractère Personnel** » comprennent les informations relatives à une personne physique identifiée ou identifiable (comme vous) ou, en Suisse, les informations relatives à une personne morale identifiée ou identifiable. Il s'agit par exemple, du numéro d'identification d'un produit/appareil Panasonic spécifique que vous avez acheté, y compris les identifiants uniques universels, et d'un identifiant en ligne, tel que votre adresse IP. Les informations qui ne vous identifient pas en tant que tel mais que nous relient à vous sont également considérées comme des Données à Caractère Personnel.

2. **Quelles Données à Caractère Personnel Panasonic collecte à votre sujet ?**

Nous collectons automatiquement l'adresse IP de l'interface de réseau sans fil de votre appareil, les configurations de votre appareil ainsi et/ou l'identifiant unique universel dès que vous connectez votre appareil audio à Internet. Parallèlement, nous collectons automatiquement le numéro d'identification du produit/appareil Panasonic que vous avez acheté.

3. **Sur quelle base légale traitons-nous les Données à Caractère Personnel ?**

Nous ne sommes pas autorisés à traiter des Données à Caractère Personnel si nous ne pouvons pas justifier le traitement sur une base légale valable. Par conséquent, nous ne traiterons vos Données à Caractère Personnel que dans les cas suivants :

- I. lorsque le traitement est nécessaire à l'exécution de nos obligations

contractuelles envers vous ou à l'adoption de mesures précontractuelles à votre demande ;

- II. lorsque le traitement est nécessaire pour le respect de nos obligations légales ou réglementaires ; ou
- III. lorsque le traitement est nécessaire pour nos intérêts légitimes, sauf si vos intérêts privés ou vos libertés et droits fondamentaux, (ou, également, en Suisse, l'intérêt public) prévalent. Les « intérêts légitimes » en cause comprennent :
 - (i) la protection de la sécurité de nos systèmes, de notre architecture et de nos réseaux informatiques ;
 - (ii) la protection des droits ou de la propriété de Panasonic, y compris, faire appliquer des conditions ou des accords régissant l'utilisation de notre Service; et
 - (iii) la réalisation de nos objectifs en matière de responsabilité sociale des entreprises.

4. Pourquoi utilisons-nous vos Données à Caractère Personnel ?

Nous utiliserons vos Données à Caractère Personnel pour les finalités suivantes : pour fournir le Service, pour protéger nos clients (par exemple pour empêcher le spam ou les tentatives de fraude envers des utilisateurs de notre Service) ; pour exploiter notre Service et assurer sa sécurité et son intégrité (par exemple pour empêcher toute attaque de nos systèmes ou réseaux, ou pour y mettre fin) ou pour protéger les droits ou les biens de Panasonic, y compris en faisant appliquer des conditions ou des accords régissant l'utilisation de nos Services (ci-après définis ensemble comme les "Finalités").

5. À qui et où communiquons-nous vos Données à Caractère Personnel ?

Nous communiquons vos Données à Caractère Personnel aux entités énumérées dans la présente Section 5, et en Suisse, uniquement si c'est strictement nécessaire pour atteindre les Finalités. Nous demandons à ces tiers de prendre des mesures pour préserver la confidentialité des Données à Caractère Personnel qu'ils reçoivent de nous pour accomplir leurs fonctions, conformément à notre Politique de Vie Privée, et ils ne peuvent pas utiliser ces informations pour d'autres finalités. Nous pouvons communiquer vos informations comme suit :

I. Aux Sociétés Liées de Panasonic

Nous pouvons avoir besoin de transférer vos Données à Caractère Personnel à

d'autres Sociétés Liées de Panasonic pour fournir le Service dont vous avez besoin ou toute autre assistance/service. Toutes les Sociétés Liées de Panasonic sont tenues de respecter les pratiques relatives à la vie privée énoncées dans la présente Politique de Vie Privée. Dans la présente Politique de Vie Privée, le terme « Sociétés Liées » désigne une personne morale qui, directement ou indirectement, contrôle, est contrôlée ou sous le contrôle commun de Panasonic.

II. À d'Autres Parties dans le Cadre d'Opérations d'Entreprise

Nous pouvons communiquer vos Données à Caractère Personnel à un tiers (ou d'autre Sociétés Liées de Panasonic) dans le cadre d'une réorganisation, fusion, transfert, vente, coentreprise, cession ou autres aliénations de tout ou partie des activités, des actifs ou des stocks de Panasonic, y compris, sans limitation, dans le cadre d'une faillite ou d'une procédure similaire.

6. Où stockons nous vos Données à Caractère Personnel?

Les Données à Caractère Personnel que nous collectons auprès de vous peuvent être conservées et traitées dans votre région, transférées, conservées ou traitées en dehors de l'Espace économique européen (l'« EEE ») ou de la Suisse, selon le cas, y compris, sans limitation, vers Hong Kong et le Japon ou un autre pays n'assurant pas un niveau de protection des données adéquat reconnu par la Commission européenne ou le Préposé Fédéral Suisse à la Protection des Données et à la Transparence, selon le cas, et où Panasonic ou ses Société Liées, filiales et nos prestataires de services, ont des installations.

Lorsque nous transférerons vos Données à Caractère Personnel en dehors de l'EEE ou de la Suisse, nous veillerons à ce que des garanties appropriées soient mises en place pour nous assurer que nos prestataires de services tiers fournissent un niveau de protection adéquat pour vos Données à Caractère Personnel. Dans ce cas-ci, nous avons mis en place un contrat de transfert approprié intégrant les clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne ou par le Préposé Fédéral Suisse à la Protection des Données et à la Transparence. Vous pouvez demander des informations supplémentaires à cet égard et obtenir une copie des garanties pertinentes en envoyant une demande au contact indiqué à la section 8 ci-dessous.

7. Que faisons-nous pour sécuriser vos Données à Caractère Personnel ?

Panasonic maintient des garanties physiques, techniques et procédurales pour sécuriser les Données à Caractère Personnel vous concernant que nous collectons dans le cadre du Service. Nous limitons l'accès à vos Données à Caractère Personnel aux personnes qui en ont besoin pour fournir les produits ou services à vous ou toute personne à qui vous avez donné l'autorisation d'accéder à cette information. Toutefois, veuillez noter que, bien que nous prenons des mesures appropriées pour protéger vos Données à Caractère Personnel, les sites Web, les produits, les appareils, les applications en ligne, les transmissions de données en ligne et les connexions sans fil des systèmes informatiques ne sont pas complètement sécurisés, par conséquent nous ne pouvons garantir la sécurité de vos Données à Caractère Personnel.

8. Quels sont vos droits et comment pouvez-vous les exercer ?

A. Quels sont vos droits ?

Panasonic collectera, conservera et traitera vos Données à Caractère Personnel conformément à vos droits en vertu de la Législation Applicable sur la Protection des Données.

Les droits qui vous sont conférés par la Législation Applicable sur la Protection des Données comprennent le droit d'accéder à une copie de vos Données à Caractère Personnel, le droit de demander la correction ou la mise à jour des Données à Caractère Personnel inexactes, le droit de demander l'effacement de vos Données à Caractère Personnel et le droit de vous opposer au traitement de vos Données à Caractère Personnel conformément aux conditions prévues dans la Législation Applicable sur la Protection des Données.

De plus, vous avez également droit à la portabilité des données dans certains cas. Il s'agit du droit de demander le renvoi des Données à Caractère Personnel que vous nous avez communiquées dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine et de demander la transmission de ces Données à Caractère Personnel à un tiers lorsque cela est techniquement possible, sans que nous y fassions obstacle et sous réserve de vos propres obligations en matière de confidentialité.

B. Exercice de vos droits

Si vous souhaitez exercer l'un des droits susmentionnés, veuillez nous contacter en écrivant au contact suivant : <http://panasonic.jp/support/global/cs/contact.html>

Nous répondrons à votre demande dans les meilleurs délais et au plus tard un mois

après réception de cette demande, sauf si un délai plus long est permis par la Législation Applicable sur la Protection des Données.

Si vous n'êtes pas satisfait de la façon dont nous traitons vos Données à Caractère Personnel, outre vos droits décrits ci-dessus, vous pouvez déposer une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente si vous êtes situé dans l'EEE et auprès du Préposé Fédéral Suisse à la Protection des Données et à la Transparence si vous êtes situé en Suisse.

9. Pendant combien de temps conservons-nous vos Données à Caractère Personnel ?

Nous garderons vos Données à Caractère Personnel pendant trois (3) mois après que vous arrêtez d'utiliser le Service.

10. Changements à la présente Politique de Vie Privée

Nous pouvons modifier la présente Politique de Vie Privée de temps en temps. La « Date de la dernière mise à jour » mentionnée au bas de cette page indique la date à laquelle la politique a été mise à jour pour la dernière fois, et les modifications prendront effet 7 jours après la publication de changements substantiels à la Politique de Vie Privée sur la page de support du appareil audio, <http://panasonic.jp/support/global/cs/audio/> la notification simultanée à tous les utilisateurs du appareil audio à propos du changement substantiel à la Politique de Vie Privée par e-mail ou par tout autre moyen de communication dont Panasonic dispose pour informer l'utilisateur du Service préalablement à ces changements. Lorsque c'est requis par la loi applicable, nous demanderons votre consentement à chacun de ces changements.

Date de la dernière mise à jour : 27 Septembre 2022