

PRIVACYBELEID

Dit privacybeleid is van toepassing op het gebruik van audiobestanden toegankelijk via een audioapparaat die met het internet verbonden zijn (de "**Dienst**") dat wordt beheerd en geleverd door Panasonic Entertainment & Communication Co., Ltd. of Japan, met maatschappelijke zetel te 1-10-12, Yagumohigashi-machi, Moriguchi -shi, Osaka 570-0021, Japan (hierna, "**Panasonic**", "**we**", "**wij**" of "**ons**").

Panasonic wordt voor alle aangelegenheden inzake gegevensbescherming in de Europese Economische Ruimte (d.w.z. de Europese Unie, IJsland, Liechtenstein en Noorwegen) en Zwitserland vertegenwoordigd door haar Duitse entiteit, Panasonic Business Support Europe GmbH, die haar hoofdkantoor heeft in The Data Protection Officer Hagenauerstrasse 43 D-65203 Wiesbaden, Duitsland of per mail naar: Data_Protection@eu.panasonic.com.

In dit privacybeleid wordt uitgelegd hoe en waarom wij informatie over u (in dit privacybeleid "**Persoonsgegevens**" genoemd), zoals verder omschreven in deel 1, verzamelen wanneer u de Dienst gebruikt. Hierin wordt ook uitgelegd wat uw rechten en onze verplichtingen zijn met betrekking tot de verwerking van uw Persoonsgegevens, in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming (de "**Toepasselijke Wetgeving Inzake Gegevensbescherming**"), met inbegrip van maar niet beperkt tot de Europese wetgeving inzake gegevensbescherming, waaronder, vanaf 25 mei 2018, de Algemene Verordening Gegevensbescherming (of General Data Protection Regulation) (de "**AVG**") en de Zwitserse federale wet inzake gegevensbescherming van 19 juni 1992 (de "**FWIG**").

Gelieve dit Privacybeleid aandachtig door te lezen aangezien het belangrijke informatie voor u bevat.

Dit Privacybeleid is niet van toepassing op informatie die kan worden verzameld door of via toepassingen van derden die beschikbaar zijn via de Dienst. Voor zover de Dienst ook door andere leden van uw familie of bezoekers de Dienst gebruiken, verzoeken wij u deze andere gebruikers dit Privacybeleid te geven.

Inhoudstafel van dit Privacybeleid

1. Wat zijn Persoonsgegevens?
2. Welke Persoonsgegevens verzamelt Panasonic over u?
3. Op welke juridische basis verwerken wij Persoonsgegevens?
4. Waarom gebruiken we uw Persoonsgegevens?
5. Aan wie en wanneer geven wij uw Persoonsgegevens door?
6. Waar bewaren wij uw Persoonsgegevens?
7. Wat doen wij om uw Persoonsgegevens veilig te houden?
8. Wat zijn uw rechten en hoe kunt u ze uitoefenen?
9. Hoelang bewaren wij uw Persoonsgegevens?
10. Aanpassingen aan dit Privacybeleid

1. Wat zijn Persoonsgegevens?

In het kader van dit Privacybeleid, betekent "**Persoonsgegevens**" alle informatie die betrekking heeft op een geïdentificeerd of identificeerbaar individu (zoals u), of in Zwitserland, ook een geïdentificeerde of identificeerbare rechtspersoon. Informatie die u identificeert kan bijvoorbeeld bestaan uit uw naam, adres, telefoonnummer, betaalgegevens, een specifiek door u gekocht Panasonic-product/identificatienummer per apparaat, met inbegrip van unieke referentiecode en een online identificatiecode (bijv. uw IP-adres). Informatie die u niet op zichzelf identificeert, maar die wij aan u kunnen koppelen, valt ook onder de term Persoonsgegevens.

2. Welke Persoonsgegevens verzamelt Panasonic over u?

Wij verzamelen automatisch uw IP-adres, de apparaatconfiguraties en/of de unieke identificatiecodes wanneer u uw audioapparaat op het internet aansluit. Tegelijkertijd verzamelen we automatisch de product-/apparaatidentificatiecode van het Panasonic product dat u heeft aangekocht.

3. Op welke juridische basis verwerken wij Persoonsgegevens?

Wij mogen geen Persoonsgegevens verwerken als wij geen beroep kunnen doen op een geldige rechtsgrond. Daarom zullen wij uw Persoonsgegevens alleen verwerken wanneer:

- I. de verwerking noodzakelijk is om onze contractuele verplichtingen jegens u na te komen of om op uw verzoek precontractuele stappen te ondernemen;

- II. de verwerking noodzakelijk is om te voldoen aan onze wettelijke of reglementaire verplichtingen, of
- III. de verwerking noodzakelijk is voor onze legitieme belangen, behalve wanneer uw persoonlijke belangen of fundamentele rechten en vrijheden daaraan in de weg staan (of ook in Zwitserland publieke belangen). Relevante "legitieme belangen" omvatten:
 - (i) om de beveiliging van onze IT-systemen, -architectuur en -netwerken te beschermen
 - (ii) om de rechten of eigendom van Panasonic te beschermen, met inbegrip van het afdwingen van alle voorwaarden of overeenkomsten die het gebruik van onze Dienst regelen; en
 - (iii) om te voldoen aan onze doelstellingen op het gebied van maatschappelijk verantwoord ondernemen.

4. Waarom gebruiken we uw Persoonsgegevens?

Wij gebruiken uw Persoonsgegevens voor de volgende doeleinden: om de Dienst te leveren; om onze klanten te beschermen (bv. ter voorkoming van spam of pogingen om gebruikers van onze Dienst te bedriegen); om de beveiliging en integriteit van onze Dienst te beheren en te handhaven (bv. om een aanval op onze systemen of netwerken te voorkomen of te stoppen); of om onze rechten of eigendommen te beschermen, met inbegrip van het afdwingen van alle voorwaarden of overeenkomsten die het gebruik van onze Dienst regelen (hierna samen de "Doeleinden").

5. Aan wie en wanneer geven wij uw Persoonsgegevens door?

Wij kunnen uw Persoonsgegevens verstrekken aan derden die in dit artikel 5 worden vernoemd, en in Zwitserland, enkel op een strikte need-to-know basis, om de Doeleinden te bereiken. Wij eisen van deze derden dat zij stappen ondernemen om de vertrouwelijkheid van alle Persoonsgegevens die zij van ons ontvangen om hun functies uit te voeren te verzekeren, in overeenstemming met ons Privacybeleid, en zij mogen deze informatie niet gebruiken voor enig ander doeleinde. Wij kunnen uw informatie als volgt openbaar maken:

I. Verbonden Ondernemingen van Panasonic

Het is mogelijk dat wij uw Persoonsgegevens moeten overdragen aan andere verbonden ondernemingen van Panasonic om de Dienst te kunnen verlenen die u nodig hebt of om andere diensten/bijstand te kunnen verlenen. Alle

Verbonden Ondernemingen van Panasonic zijn verplicht de privacyregels te volgen die in dit Privacybeleid zijn uiteengezet. In dit Privacybeleid wordt onder "Verbonden Ondernemingen " verstaan elke entiteit waarover Panasonic direct of indirect (mede)zeggenschap uitoefent.

II. Overige partijen in verband met zakelijke transacties.

Wij kunnen uw Persoonsgegevens aan een derde partij (of een Verbonden Onderneming van Panasonic) doorgeven in het kader van een reorganisatie, fusie, overdracht, verkoop, joint venture, toewijzing of andere overdracht van alle of een deel van de Panasonic business, activa of stock, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, een overdracht in het kader van een faillissement of gelijkaardige procedure.

6. Waar bewaren wij uw Persoonsgegevens?

De Persoonsgegevens die wij over u verzamelen, kunnen worden opgeslagen en verwerkt in uw regio, of worden overgedragen naar, opgeslagen in of anderszins verwerkt buiten de Europese Economische Ruimte (de "EER") of Zwitserland, waar van toepassing, zoals, maar niet beperkt tot, Hong Kong en Japan of in enig ander land dat geen gepast niveau van gegevensbescherming biedt zoals erkend door de Europese Commissie of de Zwitserse Commissaris voor Gegevensbescherming en Informatie, en waar wij of onze Verbonden Ondernemingen of dienstverleners faciliteiten onderhouden.

Wanneer wij uw Persoonsgegevens buiten de EER of Zwitserland overdragen, zorgen wij ervoor dat er passende waarborgen zijn om ervoor te zorgen dat onze externe dienstverleners uw Persoonsgegevens een gepast beschermingsniveau bieden. In dat geval, hebben we een passende overdrachtsovereenkomst gesloten waarin de standaardcontractbepalingen zijn opgenomen die zijn goedgekeurd door de Europese Commissie of de Zwitserse Commissaris voor Gegevensbescherming en Informatie. U kunt in dit verband aanvullende informatie aanvragen en op verzoek een kopie van de relevante veiligheidsmaatregelen bekomen door een verzoek te sturen naar de genoemde contactpersoon in deel 8 hierna.

7. Wat doen wij om uw Persoonsgegevens veilig te houden?

Panasonic gebruikt fysieke, technische en procedurele veiligheidsmaatregelen om uw Persoonsgegevens die wij verzameld hebben in het kader van de Diensten te beveiligen. Wij beperken de toegang tot uw Persoonsgegevens tot personen die

toegang tot deze informatie nodig hebben om de diensten en goederen te leveren aan u alsook aan andere personen voor wie u toegestemd hebt om deze informatie met hen te delen. Hoewel wij de nodige stappen ondernemen om uw Persoonsgegevens te beschermen, is er geen website, product, apparaat, online toepassing of overdracht van gegevens, draadloze verbinding van computersysteem volledig veilig en we kunnen daarom de veiligheid van uw Persoonsgegevens niet garanderen.

8. Wat zijn uw rechten en hoe kunt u ze uitoefenen?

A. Wat zijn uw rechten?

Panasonic zal uw Persoonsgegevens verzamelen, opslaan en verwerken in overeenstemming met uw rechten onder de Toepasselijke Wetgeving Inzake Gegevensbescherming.

Uw rechten onder de Toepasselijke Wetgeving Inzake Gegevensbescherming omvatten het recht op toegang tot een kopie van uw Persoonsgegevens, het recht om de rechtzetting of update van onjuiste Persoonsgegevens te vragen en het recht om uw Persoonsgegevens te wissen of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw Persoonsgegevens onder de voorwaarden zoals uiteengezet in de Toepasselijke Wetgeving Inzake Gegevensbescherming.

Daarnaast heeft u in bepaalde gevallen ook recht op de overdraagbaarheid van uw gegevens. Dit is het recht om de teruggave te vragen van de Persoonsgegevens die u aan ons hebt verstrekt in een gestructureerde, algemeen gebruikt en machineleesbaar formaat en om de overdracht van dergelijke Persoonsgegevens aan een derde partij te vragen, voor zover technisch mogelijk, zonder verhindering door ons en met inachtneming van uw eigen vertrouwelijkheidsverplichtingen.

B. Gebruik maken van uw rechten

Als u een van de bovenstaande rechten wil uitoefenen, neem dan schriftelijk contact met ons op via de volgende contactpersoon;

<http://panasonic.jp/support/global/cs/contact.html>

We zullen uw verzoek zonder onnodige vertraging beantwoorden, en niet later dan een maand na ontvangst van een dergelijk verzoek, tenzij een langere periode is toegestaan door de Toepasselijke Wetgeving Inzake Gegevensbescherming.

Als u niet tevreden bent over de manier waarop wij uw Persoonsgegevens verwerken, kunt u een klacht indienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit wanneer u zich in de EEA bevindt en bij de Zwitserse Commissaris voor Gegevensbescherming en Informatie indien u zich bevindt in Zwitserland, naast uw rechten zoals hierboven beschreven.

9. Hoelang bewaren wij uw Persoonsgegevens?

Wij bewaren uw Persoonsgegevens tot drie (3) maanden nadat u gestopt bent de Dienst te gebruiken.

10. Aanpassingen aan dit Privacybeleid

We kunnen dit Privacybeleid na verloop van tijd wijzigen. De "Datum laatst bijgewerkt" onderaan vermeld geeft aan wanneer het beleid het laatst werd bijgewerkt en alle wijzigingen zullen pas van kracht worden 7 dagen nadat een belangrijke aanpassing aan dit Privacybeleid op de help-pagina van audioapparaat, <http://panasonic.jp/support/global/cs/audio/> werd geplaatst en tegelijkertijd een bericht werd gegeven dat een belangrijke wijziging werd aangebracht aan dit Privacybeleid aan alle gebruikers van audioapparaat via email of enig andere communicatiemiddel dat Panasonic kan gebruiken om de gebruikers van de Dienst te informeren. Indien vereist door de toepasselijke wetgeving, vragen wij uw toestemming voor dergelijke wijzigingen.

Datum laatst bijgewerkt: 27 september 2022