

# 「デジタル一眼カメラ クリーニングサービス」ご利用規約

「デジタル一眼カメラ クリーニングサービス」（以下、本サービス）をお申込みになるお客様は、「デジタル一眼カメラ クリーニングサービス」ご利用規約（以下、本規約）をよくお読みになり、内容についてご同意いただいたうえで、本サービスへのお申込みをお願いいたします。

なお、本サービスへのお申込み（Web 受付）の際、「Web 修理受付・宅配サービス」の Web ページを経由するため、途中で「Web 修理受付・宅配サービス」ご利用規約に同意いただくプロセスがありますが、本サービスには「デジタル一眼カメラ クリーニングサービス」ご利用規約が優先的に適用されます。

## 第1条（対象となるお客様）

1. 本サービスは、第2条にて特定される LUMIX デジタル一眼カメラボディ、交換レンズをお持ちのお客様にパナソニック コンシューマーマーケティング株式会社（以下、PCMC）が提供するサービスです。
2. 本サービスのご利用は日本国内に居住のお客様に限らせていただきます。
3. 海外からのご利用や、日本国外に居住のお客様は、本サービスをご利用いただくことはできませんので、予めご了承ください。

## 第2条（対象機器となるパナソニック製品）

1. 本サービスの対象となるパナソニック製品（以下、対象機器）は、LUMIX デジタル一眼カメラボディ、交換レンズ S シリーズ、G シリーズ（DC-BG シリーズ、DC-BS シリーズ含む）とします。  
なお、AC アダプター、USB ケーブル、記録媒体（メモリーカード他）、フィルターなどアクセサリやオプション品は、本サービスの対象外とします。  
クリーニング作業に不要なアクセサリ類や付属品、使用説明書、同梱書類などは梱包する前にお取外してください（キャップは除く）。  
ただし、電池（バッテリー）は、ゴミ映り込み確認の為にボディを動作させますので、必ずお送りください。
2. 対象機器は日本国内で販売された日本国内モデルのみとし、海外で販売されたパナソニック製品や海外向けモデルは本サービスの対象とはなりません。
3. 対象機器以外をご送付された場合は、PCMC より返却させていただきます。なお、その際の送料はお客様のご負担となります。

## 第3条（保証サービスとの関係）

保証書による保証期間内にかかわらず、本サービスは有償でご提供するサービスとなります。

## 第4条（本サービスの概要）

本サービスは、Web 受付、宅配サービス、クリーニングサービスを一括してご提供するサービスです。

1. Web 受付  
お客様がインターネットを介して必要事項を入力いただくことにより、クリーニングのお申し込みができます。
2. 宅配サービス  
クリーニング依頼品をお客様自身で梱包し、コンビニエンスストアなどの宅配便取扱店へお持込み頂きクリーニング完了後にお客様ご指定の場所までお届けして代金と引き換えさせていただきます。
3. クリーニングサービス

- (1) 専門スタッフが、お客様ご愛用の LUMIX デジタル一眼カメラボディと交換レンズをセットで、クリーニングを行うサービスです。
- (2) クリーニングの範囲は、製品の分解を行わない、以下と致します。
  - ・ カメラボディ：外装/センサー表面部
  - ・ 交換レンズ：外装/レンズ表面部
- (3) 本サービスご依頼時は、カメラボディ 1 台と交換レンズ 1 本のセットで送付ください。

## 第 5 条（本サービスのご利用料金）

### 1. 本サービスの料金体系

本サービスのご利用料金は、以下の料金の合計です。

#### (1) 往復配送サービス料

お客様のご負担となります。着払いでは受け取りできません。

#### (2) クリーニングサービス料

別途定めるクリーニング料金を請求させていただきます。

クリーニング料金は、カメラボディ 1 台 + 交換レンズ 1 本のセット料金となります。

2 セット以上、ご利用の場合は、1 セットごとにお申込みください。

カメラボディもしくはレンズ単体でのご利用も可能ですが、同一料金となります。

### 2. 本サービスをキャンセルされる場合

#### (1) 見積もり金額の連絡時のキャンセルは、往復配送サービス料のご負担となります。

なお、見積り提示日より 7 日以内にご回答頂けない場合は、キャンセル頂いたと判断させていただき、クリーニング依頼品を返却させていただきます。

#### (2) 上記 (1) の見積もり金額を提示し、お客様の見積もり金額に対する同意後のキャンセルはお受けできません。

## 第 6 条（本サービスのご利用にあたってのご注意）

### 1. Web 受付に関して

#### (1) 1 回のご利用（お申し込み）でカメラボディ及び交換レンズ各 1 台（1 セット）となっています。

2 台セット以上ご利用の場合には、台数 1 セット毎にお申し込みください。

#### (2) 本規約に定める地位もしくは権利を第三者に譲渡、質入れまたは担保提供等の行為を行うことはできません。

#### (3) 未成年者のお客様は、保護者の同意を得た上で、お申し込みくださいますようお願いいたします。

未成年者のお客様が申し込みをされた場合には、保護者の同意書が必要となります。

#### (4) 対象機器のクリーニング目的以外での本サービスのお申込みは禁止致します。

### 2. 宅配サービスに関して

#### (1) クリーニング申込みキャンセルの取り扱い

お客様がクリーニングのお申し込み後、7 日を経過してもクリーニング依頼品が PCMC 窓口に着しない場合キャンセル扱い致します。

但し、正当な理由で事前に遅延の申出があった場合を除きます。

#### (2) クリーニング依頼品・クリーニング完了品の取り扱い

PCMC は、廃棄目的でクリーニング依頼品またはクリーニング完了品を受領等することは致しません。

#### (3) クリーニング依頼品は、梱包する前に、外観のキズの有無について「事前確認ご記入票」への記入をお願い致します。

「事前確認ご記入票」が同梱されていない場合は、PCMC の判断で本サービスの提供をお断りさせていただきます場合がございますので、ご了承ください。

また、ご記入内容とご依頼品の状態が異なる場合は、PCMC より本サービス申し込み時にご提供いただいた連絡先にご連絡をして、ご依頼品の状態の再確認をさせていただき場合がございますので、ご了承ください。

(4) 本サービスに送付いただくクリーニング依頼品内のデータはクリーニングの際、初期設定等に戻す場合がございます。お客様にて必ずバックアップをお願い致します。

(5) 往復配送サービス料、クリーニングサービス料は、お客様がクリーニング完了品を受け取り時に宅配業者に現金でお支払いください。

なお、クレジットカード等その他の方法でのお支払いはお受けできません。

現金代引きのみの取り扱いとさせていただいており、お支払いいただけない場合はクリーニング完了品をお渡しできないことをご了承ください。

(PCMC は、現金一括集金ですので、追徴詐欺にはご注意願います。)

なお、PCMC からクリーニング完了の連絡後 3 ヶ月以内に、お客様がクリーニング完了品の受け取りや代金のお支払いをされない場合、PCMC でクリーニング完了品を処分する場合がありますので予めご了承ください。

(6) 領収書について

宅配業者が発行する領収書をもって、本サービスの領収書とさせていただきます。

PCMC からの領収書の発行は致しておりませんのでご了承ください。

### 3. クリーニングサービスに関して

(1) 本サービスは、対象機器の塵・ほこり・ゴミ・汚れなどを完全に除去することを保証するものではありません。

(2) カメラボディのセンサー内部のゴミや交換レンズ内部のゴミ、不具合症状を確認した場合は、お客様へご連絡させていただきます。

(3) ベタつきが強い汚れなどは、クリーニングでは除去できず、部品交換をご案内させていただき場合がございます。ただし、部品供給が終了している機種は、部品交換ができないため、そのまま返却させていただきますので、あらかじめご了承ください。

### 4. その他

PCMC では、お客様からお預かりするクリーニング依頼品の取り扱いには細心の注意をしておりますが、クリーニング依頼品および SD カードなどのメディアに保存されている撮影映像・録音・住所録・各種環境設定などのデータにつきましては、PCMC は一切責任を負うことができません。クリーニング依頼品をクリーニングにお出しいただく前に、お客様にて必ず必要なデータのバックアップと各種環境設定の記録をした後、すべて消去いただきますようお願い申し上げます。

PCMC でのクリーニングのためにデータが消えること、環境設定が変更されることがあります。

また、状況によっては、運送中におけるデータの紛失などが生じることも考えられます。このような場合、PCMC は一切の責任を負うことはできませんので予めご了承いただきますようお願い致します。

## 第 7 条 (代替機器類に対するご注意)

クリーニング依頼品のクリーニング期間中、代替機器類の提供などは一切致しません。

## 第 8 条 (反社会的勢力との関係排除)

PCMC は、市民社会の秩序や安全に脅威を与え企業活動の健全な発展を阻害する反社会的勢力 (暴力団、

暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団、その他これらに準ずる者をいう)との関係を遮断し、反社会的勢力からの不当な要求には応じません。また、本サービスのお申込時や、受付後にお客様が当該反社会的勢力であることが判明した場合、PCMCは、催告その他何らの手続き及びいかなる損害の補償も要することなく、本サービスの提供を直ちに中止することができるものとします。

### 第9条（不当要求行為への対応）

PCMCは、お客様が以下のいずれかに該当する不当要求行為を看過し難い程度に行った場合、催告その他何らの手続き及びいかなる損害の補償も要することなく、本サービスの提供を直ちに中止することができるものとします。

- (1) 暴力的な要求行為
- (2) 法的な責任を超えた不当な要求行為
- (3) 取引に関して、脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為
- (4) 風説を流布し、偽計または威力を用いてパナソニックグループの名誉・信用を毀損し、またはパナソニックグループの業務を妨害する行為
- (5) その他前各号に準ずる行為

### 第10条（個人情報の取り扱い）

PCMCは、お客様より入力（登録）いただいたお客様の氏名・住所などの個人情報（以下、個人情報）を、下記ウェブサイト上に掲載する「個人情報保護方針」「個人情報保護運用」にしたがい適切にお取り扱いします。また、個人情報は、本サービス提供の目的のために、宅配業者ならびに業務委託先に提供させていただきますが、お客様は、予めこれに同意するものとします。

パナソニック コンシューマーマーケティング株式会社

個人情報保護方針

<https://www.panasonic.com/jp/company/pcmc/privacy-policy.html>

個人情報保護運用

<https://www.panasonic.com/jp/company/pcmc/privacy-policy/law.html>

### 第11条（規約の改定）

本規約は PCMC によって改定される場合があります。

本サービスの申込みをした時点での規約が、本サービスに関して、適用されます。

### 第12条（準拠）

本規約は、日本国の法令に準拠します。

### 第13条（本サービスの終了）

PCMCは、自らの判断により本サービスの全部または一部を終了させることができるものとします。

以上

制定日：2022年2月14日