

Web修理受付・宅配修理サービス 入力方法

手順1

…品番入力

Panasonic

個人向け商品

サポート

Panasonic Store Plus

CLUB Panasonic

法人のお客様

検索キーワード

【12月6日掲載】システムメンテナンスのお知らせ >一覧

CLUB Panasonic(クラブパナソニック) > パナソニック修理サービス > 修理のお申し込み

パナソニック修理サービス

修理サービスの選択

品番検索

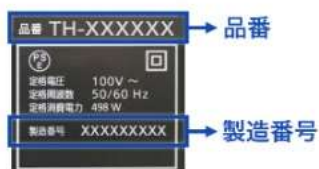
DC-S9

x



機種(カメラボディ)を入力後、
虫めがねアイコンをクリック

品番・製造番号の例



こんなところに記載されています



お申し込み内容の確認・変更・キャンセル

出張修理サービスの確認・変更・キャンセル

お申し込みいただいた出張修理の内容確認、訪問日変更、キャンセル、お問い合わせができます。

[詳しく見る](#)

宅配修理サービスの修理状況照会

お預かりしている修理品の修理状況が確認できます。

[詳しく見る](#)

【お詫び】12月14日配信の通信メールマガジン獲得コインに関するお詫び

CLUB Panasonic(クラブパナソニック) > パナソニック修理サービス > 修理のお申し込み

パナソニック修理サービス

修理サービスの選択

品番検索



製品番号をご確認いただき、サービスを選択してください。

商品名称 品番	サービス種別	備考
DC-S9 LUMIX - LUMIX	宅配修理 >	

アイコンをクリック

お申し込み内容の確認・変更・キャンセル

出張修理サービスの確認・変更・キャンセル

お申し込みいただいた出張修理の内容確認、訪問日変更、キャンセル、お問い合わせができます。

[> 詳しく見る](#)

宅配修理サービスの修理状況照会

お預かりしている修理品の修理状況が確認できます。

[> 詳しく見る](#)

- 上記アイコン選択後、「修理診断ナビ」の画面が表示される場合は、手順3へお進みください。

Panasonic

商品情報 サポート オンラインストア CLUB Panasonic

修理診断ナビ

修理料金の目安

品番の選択

症状の選択

- 「修理のお申込みにあたって」の画面が表示される場合は、手順4へお進みください。

手順3

…外觀のトラブルの「レンズ部」を選択

外觀のトラブル

トラブルの内容を下記より選んでください。

- ☐ レンズ内ゴミ／カビ ☐ 外装前面 ☐ 外装後面 ☐ 外装上部 ☐ 外装下部 ☐ 外装左側 ☐ 外装右側 ☐ モニター部
- ☒ レンズ部 ☐ バッテリードア ☐ ジャックドア

…「修理料金の目安を見る」をクリック

修理料金の目安を見る

…「修理を申し込む」をクリック

修理診断ナビ

修理料金の目安

¥0(税込)程度

品番

DC-S9

S31-002-000

外觀のトラブル_レンズ部

故障の可能性が高いです。個別お見積りとなる為、購入店舗へ修理依頼してください。システムの都合上、『修理金額 0円』と表示されております。

- ・ 本修理料金はあくまで目安です。点検の結果、複数の部品を交換する必要があるなど、目安金額を超える場合があります。
- ・ 修理料金には、技術料金、部品代、出張料（出張対象商品のみ）が含まれます。
- ・ 修理料金は、予告なく変更されることがあります。
- ・ 保証期間（輸入後1年未満）が終了したお客様が対象です。
- ・ パナソニック マーケティング ジャパン(株)に直接ご依頼いただく修理が対象です。

修理を申し込む場合は

お買い上げの販売店へご依頼ください。

※ご購入店独自の延長保証を利用される場合は、必ずご購入店へご連絡ください。

ご購入店が不明な場合は、パナソニックによる修理サービスをご利用ください。

修理を申し込む

パナソニック修理サービス

修理のお申し込みにあたって

ご注意事項

1. 保証期間内の場合は、必ず保証書を修理品に同梱ください。保証書が無い場合は有償となります。
2. こちらからのお申し込みでは販売店が独自に定める延長保証は適応されません。ご購入いただいた販売店にご相談ください。
3. 修理料金は修理品の状態を確認してからご提示させていただきます。
4. 修理品を集中修理工場へ発送されなかった場合は無料となりますが、修理品到着後のキャンセルは宅配料をご負担いただきます。見積金額ご提示後にキャンセルされた場合は、見積診断料と宅配料をご負担いただきます。
5. 修理料金は修理品お受け取り時に、宅配業者に現金にてお支払いください。

お申し込み

CLUB Panasonic会員の情報を利用して申し
込み

注意事項を確認後、
お申し込みをクリック

【12月6日掲載】システムメンテナンスのお知らせ >一覧

CLUB Panasonic(クラブパナソニック) > パナソニック修理サービス > 宅配修理サービス-ご利用規約

パナソニック修理サービス

ご利用規約

本サービスをご利用いただく場合、以下の「個人情報の取り扱いについて」をお読みいただき、同意いただければ、[同意する]ボタンをクリックしてください。以下の内容に同意いただけない場合、申し訳ございませんが本サービスはご利用できませんので、予めご了承ください。

[> 弊社の個人情報保護方針について](#)

個人情報の取り扱いについて

1.会社名および個人情報総括責任者

パナソニック コンシューマーマーケティング株式会社

個人情報総括責任者：情報セキュリティ担当 取締役

2. 個人情報の利用目的

ご入力いただいた個人情報の利用目的は、以下のとおりです。

(1) お客様より依頼されたパナソニック㈱及びパナソニックグループ関係会社が製造、販売する製品の修理・メンテナンス、およびご相談への対応

上記「個人情報の取り扱いについて」の内容を必ず熟読の上、ご同意いただける場合のみ、「同意する」ボタンを押して次にお進みください。

「Web修理受付・宅配サービス」ご利用規約（以下本規約）は、「Web修理受付・宅配サービス」（以下、本サービス）をご利用いただく際にお客様にご同意いただく内容です

本サービスをご利用いただく場合、本規約の内容を十分にご理解いただき「同意する」ボタンをクリックしてください。同意いただけない場合「同意しない」をクリックしていただきますが、本サービスはご利用できませんので、予めご了承ください。

[> 弊社の個人情報保護方針について](#)

「Web修理受付・宅配サービス」ご利用規約

第1条（対象となるお客様）

本サービスは第2条にて特定するパナソニック株式会社の製品(以下、パナソニック製品)をお持ちのお客様にパナソニック コンシューマーマーケティング株式会社(以下、当社)が提供するサービスです。

本サービスのご利用は日本国内に居住のお客様に限らせていただきます。

海外からのご利用や、日本国外に居住のお客様は、本サービスをご利用いただくことはできませんので、予めご了承ください。

第2条（対象機器となるパナソニック製品）

上記ご利用規約の内容を必ず熟読の上、ご同意いただける場合のみ、「同意する」ボタンを押して次にお進みください。

同意する

同意しない

記載内容を確認の上、
「同意する」をクリック

パナソニック修理サービス

1 申込情報入力 2 お届け先情報入力 3 申込内容確認 4 申込確認メール送信 5 申込完了

1.修理お申し込み情報の入力

品番 DC-S9
商品名 LUMIX - LUMIX
製造番号

製造番号

※ 修理の際に大切な情報になりますので極力ご入力をお願いします。

※ 半角の英字・数字両方を用いてご入力ください。

保証状況は必ず、
『保証期間外』をチェックしてください

保証状況 必須

- ☐ 保証期間内（弊社保証書も修理品とともにお送りください）
☒ 保証期間外
☐ 再修理（前回の修理から3ヶ月以内で同一箇所、同一故障の場合）

※ 保証期間内の場合は、弊社保証書の添付が必須となります。保証期間内で弊社保証書紛失時は、保証期間外にチェックを付けてください。

※ 保証期間内の場合は、過去の修理歴にかかわらず、保証期間内にチェックを付けてください。

延長保証チェック 必須

- ☒ 本サイトからお申込みいただいた場合、販売店が独自に定める延長保証(保険)の適用外であることを確認しました。

※ 延長保証の適用有無はご購入店へご相談ください。

お買い上げ日

yyyy/mm/dd



お買い上げ販売店

お買い上げ販売店

※ 全角の文字を用いてご入力ください。(30文字以内)

延長保証チェックは、必ずチェック願います。

※クリーニングサービスは、販売店が独自に定める延長保証（保険）の適用外となります

診断結果

修理概算金額※メーカー保証が適用された場合、この限りではございません。

¥0(税込)程度

外観のトラブル[※]部

※ 販売店が独自に定める延長保証（保証）は、本サービスに適用されませんのでご注意ください。

故障状況

故障状況

クリーニング

※ 故障時の症状を詳しくご記入ください。

※ 全角の文字を用いてご入力ください。(80文字以内)

故障状況は必ず、
『クリーニング』とご記入ください

2. 関連情報の確認

必ず、『承諾する』にチェック願います

部品交換いたしました故障部品につきましては、弊社にて廃棄もしくはリサイクルに活用させていただきます。

故障部品の取り扱いについて



廃棄を承諾する

※ 「返却を希望」される場合は、上記チェックを外してください。

修理料金の概算

¥0(税込)程度

※システムの都合上、¥0(税込)程度と表示されます

修理料金の確認

保証期間外は必須

「修理料金の概算」欄表示金額を超えた場合の取り扱い



「修理料金の概算」欄表示金額を超える修理料金の見積連絡をする（電子メール連絡）



修理せず返却する



「修理料金の概算」欄表示金額に関わらずお見積もりする

お預かりする添付品



保証書



電池



リモコン



A Cアダプター

アクセサリやオプションは修理対象外となります。

※ 全角の文字を用いて入力ください。(15文字以内)

※ 保証期間内の場合は「保証書」にチェックし、保証書を添付してください。

必ず、『修理料金の上限に関わらずお見積もりする』を選択ください

その他 1

その他 2

その他 3

その他 4

その他 5

入力内容のクリア

お届け先情報を入力する

← 戻る

入力内容を確認の上、
「お届け先情報を入力する」をクリック

Panasonic

商品情報 サポート オンラインストア CLUB Panasonic

パナソニック修理サービス

1

申込情報入力

2

お届け先情報入力

3

申込内容確認

4

申込確認メール送信

5

申込完了

1. お届け先情報入力

メールアドレス 必須

※ 「jp.panasonic.com」からのメールを受け取れるようにしてください。

メールアドレス（確認） 必須

※ 確認のためもう一度、コピーせずに直接入力してください。

お名前 必須

※ 全角で入力してください。（例）松下 太郎

フリガナ 必須

※ 全角カタカナで入力してください。（例）マツシタ タロウ

郵便番号 必須

※ 半角数字、ハイフンなしで入力してください。
（例）123-4567の場合1234567

都道府県 必須

市区町村番地 必須

※ 全角で入力してください。（番地なども全角入力）

建物名

※ 全角で入力してください。

電話番号 必須

ご訪問日の調整はこちらの電話番号にご連絡させていただきます。
※ 修理やサポートに関するご連絡をするため、携帯電話へSMSをお送りすることがあります。
※ 半角数字、ハイフンなしで入力してください。（例）000-123-4567の場合0001234567

← 戻る

全項目、必須となりますので、
必ず入力ください

入力内容を確認の上、
「確認画面へ」をクリック

パナソニック修理サービス



1.修理お申し込み情報の確認

品番	DC-S9
商品名	LUMIX - LUMIX
製造番号	
保証状況	保証期間外
延長保証チェック	本サイトからお申込みいただいた場合、販売店が独自に定める延長保証(保険)の適用外であることを確認しました。 ※ 延長保証の適用有無はご購入店へご相談ください。
お買い上げ日	
お買い上げ販売店	
診断結果	修理概算金額※メーカー保証が適用された場合、この限りではございません。 ¥0(税込)程度 外観のトラップレンズ部
故障状況	

2.関連情報の確認

修理料金の確認	「診断結果」欄表示金額に関わらず見積する
故障部品の取り扱い	廃棄を承諾
お預かりする添付品	

3.お届け情報確認

※ お申し込み後の変更はできません。変更が生じた際はお問合せフォームよりご依頼を一度キャンセルし、再度初めから入力し直していただく必要がありますので、ご注意ください。

お名前	松下 太郎
フリガナ	マツシタ タロウ
郵便番号	5700021 ※ 正しい郵便番号が入力されているか、再度ご確認ください。
都道府県	大阪府
市区町村番地	守口市八雲東町
マンション名・ビル名	
電話番号	000111222
メールアドレス	matsushita@jp.panasonic.com

入力内容に間違いがないことを確認の上、
「修理を申し込む」をクリック

入力をやりなおす

修理を申し込む

※ お申込み後に変更が生じた場合は、一度キャンセルし、再度初めから入力し直す必要がありますので、クリックの前にもう一度ご確認ください。