

นโยบายความเป็นส่วนตัว

นโยบายความเป็นส่วนตัวนี้มีผลสำหรับข้อมูลใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับท่านซึ่งสามารถใช้ระบุตัวตนของท่านได้ (ซึ่งในนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้จะเรียกว่า "ข้อมูลส่วนบุคคล") ซึ่งมีความเกี่ยวข้องกับแอปพลิเคชันเชิงปฏิสัมพันธ์แบบทำงานบนเว็บ บริการ และผลิตภัณฑ์ (ซึ่งจะเรียกแยกและรวมกันว่า "บริการ") ที่ดำเนินการและให้บริการโดย Panasonic Entertainment & Communication Co., Ltd. ประเทศญี่ปุ่น ซึ่งมีสำนักงานจดทะเบียนตั้งอยู่ที่เลขที่ 1-10-12, Yagumohigashi-machi, Moriguchi City, Osaka 570-0021, Japan (ต่อไปนี้จะเรียกว่า "Panasonic", "เรา" หรือ "ของเรา") และเข้าถึงได้ด้วยอุปกรณ์โสตทัศนอัจฉริยะแบรนด์ Panasonic ("AV") อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์พกพาที่สามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต (รวมถึงสมาร์ทโฟนหรือแท็บเล็ตพีซี) หรือเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการเข้าถึงบริการดังกล่าว โดยท่านสามารถเข้าถึงบริการได้จากอุปกรณ์ AV อัจฉริยะแบรนด์ Panasonic

หากท่านเคยเดินทางมาประเทศไทย หรือปัจจุบันอยู่ในประเทศไทย หรือกำลังจะเดินทางมายังประเทศไทยในอนาคต ประกาศเพิ่มเติมเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวจะส่งผลกระทบต่อท่านตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของประเทศไทย โปรดดูภาคผนวกในลิงก์ด้านล่าง
<https://panasonic.jp/support/global/cs/bd/th_privacy/pdpa/>

นโยบายความเป็นส่วนตัวนี้จะอธิบายลักษณะการใช้งานข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านมอบให้เราหรือที่เราได้เก็บรวบรวมผ่านการใช้บริการของท่านจากอุปกรณ์ AV อัจฉริยะแบรนด์ Panasonic หรืออุปกรณ์อื่นๆ ที่เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต นโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ไม่บังคับใช้กับข้อมูลที่เรารวบรวมโดยหรือผ่านแอปพลิเคชันของบุคคลที่สามที่มีอยู่ในการบริการ หรือบริการที่เรามอบซึ่งไม่สามารถเข้าถึงได้ผ่านอุปกรณ์ AV อัจฉริยะแบรนด์ Panasonic โปรดอ่านนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้อย่างละเอียด

โดยการคลิกยอมรับนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้และการใช้บริการใดๆ ถือว่าท่านได้อ่าน ยอมรับ และตกลงเกี่ยวกับแนวปฏิบัติด้านความเป็นส่วนตัวของ Panasonic ตามที่ได้ระบุไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้และข้อกำหนดอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

เราอาจอัปเดตนโยบายความเป็นส่วนตัวตามระยะเวลา เราจะแจ้งท่านเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวด้วยการติดต่อท่านผ่านทางอีเมลในกรณีที่ท่านมอบที่อยู่อีเมลหรือทางประกาศบนหน้าเว็บนี้ ดังนั้นโปรดตรวจสอบหน้าเว็บเป็นระยะๆ เพื่อให้แน่ใจว่าท่านได้รับทราบเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงต่างๆ การใช้บริการใดๆ ต่อจะบ่งชี้ว่าท่านได้ยอมรับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวและนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับที่อัปเดตแล้ว

เราจะมอบข้อมูลนโยบายความเป็นส่วนตัวที่แปลจากนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับภาษาอังกฤษนี้แก่ท่าน โดยท่านตกลงว่า ะแปลนี้มีวัตถุประสงค์เพื่ออำนวยความสะดวกในการอ่านของท่านเท่านั้นและนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับภาษาอังกฤษนี้มีผลบังคับใช้ในความสัมพันธ์ระหว่างท่านกับเราตามขอบเขตที่ได้รับอนุญาตภายใต้กฎหมายที่เกี่ยวข้อง หากมีความขัดแย้งใดๆ ระหว่างนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับภาษาอังกฤษและฉบับแปล ให้ยึดใช้ฉบับภาษาอังกฤษตามขอบเขตที่ได้รับอนุญาตภายใต้กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

เราจะเก็บรวบรวมข้อมูลใดของท่านบ้าง

ข้อมูลที่ท่านมอบ

ท่านสามารถใช้บริการต่างๆ ของเราได้โดยไม่ต้องมอบข้อมูลส่วนบุคคล อย่างไรก็ตาม เราจะขอข้อมูลส่วนบุคคลของท่านสำหรับบางบริการและฟีเจอร์ส่วนหนึ่งในบางบริการ ท่านสามารถเลือกว่าจะมอบข้อมูลนี้หรือไม่ แต่ท่านอาจไม่สามารถเข้าถึงบริการของเราได้อย่างสมบูรณ์ในกรณีที่ท่านเลือกไม่มอบข้อมูล ตัวอย่างสถานการณ์ที่เราเก็บรวบรวมข้อมูลจากที่ท่านมอบให้มีดังนี้:

- ✓ สำหรับการเข้าถึงบางบริการหรือฟังก์ชัน ท่านต้องลงทะเบียนกับเราและกรอกชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน ("Panasonic ID") นโยบายความเป็นส่วนตัวส่วนตัวแยกที่ <<https://csapl.pcpf.panasonic.com/Agreement/ShowDocuments?docId=pf00010002>> จะมีผลสำหรับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวมผ่านการลงทะเบียน Panasonic ID
- ✓ หากท่านต้องการติดต่อเราเพื่อแก้ไขปัญหาที่ท่านพบในการใช้บริการ เราอาจขอให้ท่านมอบข้อมูลบางส่วนเพิ่มเติม ได้แก่ ชื่อ ที่อยู่ทางไปรษณีย์ หมายเลขโทรศัพท์ ที่อยู่อีเมล และตัวระบุรหัสประจำอุปกรณ์ของท่าน

ข้อมูลที่เราได้รับจากการใช้บริการของท่าน

นอกเหนือจากข้อมูลที่ท่านมอบให้ เรายังทำการเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับบริการที่ท่านใช้และลักษณะการใช้งานของท่านผ่านอุปกรณ์ AV อัจฉริยะ แปรนต์ Panasonic ยกตัวอย่างเช่น เมื่อท่านใช้บริการ เราจะเก็บรวบรวมข้อมูลบางส่วนจากท่าน เช่น ที่อยู่ IP ข้อมูลระบุผู้ใช้ ข้อมูลระบุรหัสประจำอุปกรณ์ การตั้งค่าอุปกรณ์ รุ่นเฟิร์มแวร์ และข้อมูลการใช้อุปกรณ์ บริการ และแอปพลิเคชัน โปรดจำไว้ว่าที่อยู่ IP ของอินเทอร์เน็ตหรือของอุปกรณ์ของท่านจะถูกเก็บรวบรวมทันทีที่ท่านเชื่อมต่ออุปกรณ์ AV อัจฉริยะแปรนต์ Panasonic หรืออุปกรณ์อื่นๆ กับอินเทอร์เน็ต

เราจะไม่เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากผู้เยาว์โดยเจตนา

บริการนี้เปิดให้ใช้งานสำหรับบุคคลที่มีอายุ 13 ปีขึ้นไป เราจะไม่ร้องขอหรือเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากผู้เยาว์ที่มีอายุต่ำกว่า 13 ปีโดยเจตนา หากเราได้รับข้อมูลส่วนบุคคลจากบุคคลที่ระบุว่าอายุต่ำกว่า 13 ปี หรือเรามีเหตุผลใดๆ ที่ช่วยให้เชื่อว่าบุคคลดังกล่าวมีอายุต่ำกว่า 13 ปี เราจะลบข้อมูลนั้นๆ ออกจากระบบของเราโดยเร็วที่สุดเท่าที่ทำได้

เรานำข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปใช้อย่างไรบ้าง

เราอาจใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ดังนี้:

- ✓ เพื่อลงทะเบียนท่านและอุปกรณ์ของท่านสำหรับใช้บริการใดๆ ของเรา โดยเฉพาะอย่างยิ่งในการเชื่อมต่อ Panasonic ID ของท่านเพื่อให้แน่ใจว่ามีการสื่อสารคำสั่งของท่านไปยังอุปกรณ์ AV อัจฉริยะแปรนต์ Panasonic หรืออุปกรณ์อื่นๆ อย่างเหมาะสม
- ✓ เพื่อมอบนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับล่าสุดบนอุปกรณ์ AV อัจฉริยะแปรนต์ Panasonic หรืออุปกรณ์อื่นๆ
- ✓ เพื่อให้บริการ
- ✓ เพื่อสนับสนุนการใช้บริการของท่าน
- ✓ เพื่อดูแลการรักษาความปลอดภัยและความมั่นคงของระบบของเรา
- ✓ เพื่อพัฒนา ส่งเสริม และปรับแต่งบริการ
- ✓ เพื่อปกป้องเราและผู้อื่น เราสงวนสิทธิ์เข้าถึง อ่าน จัดเก็บ และเผยแพร่ข้อมูลใดๆ ที่เรามีเหตุอันควรเชื่อว่าเป็นต้องดำเนินการ เพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย หมายศาล หรือคำสั่งศาล บังคับใช้หรือปรับใช้ข้อกำหนดการใช้งานและข้อตกลงอื่นๆ ตรวจสอบ ป้องกัน หรือจัดการกิจกรรมที่ผิดกฎหมายหรือเหตุต้องสงสัยว่าเป็นการหลอกลวง หรือคุ้มครองสิทธิ ทรัพย์สิน หรือความปลอดภัยของบริษัท พนักงานของเรา ผู้ใช้ของเรา หรือผู้อื่น
- ✓ หากท่านสมัครสมาชิกบริการซึ่งต้องใช้ Panasonic ID เราจะใช้ข้อมูลที่ท่านมอบเพื่อสร้าง

Panasonic ID รวมไปถึงข้อมูลอื่นๆ ที่ท่านได้มอบให้หรือเก็บรวบรวมโดยเราตามนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ เพื่อให้บริการอื่นๆ ที่ต้องใช้ Panasonic ID แก่ท่าน

เราจะรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตราบนานเท่าที่มีความจำเป็นต่อวัตถุประสงค์ข้างต้น

เราเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้กับบุคคลที่สามใดบ้าง

เราอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านแก่บุคคลที่สามเพื่อวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ในส่วน "เรานำข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปใช้อย่างไรบ้าง" เรากำหนดให้บุคคลที่สามดังกล่าวนี้ดำเนินการเพื่อรักษาความลับของข้อมูลส่วนบุคคลที่อาจได้รับจากเราในการปฏิบัติหน้าที่โดยสอดคล้องตามนโยบายความเป็นส่วนตัวของเรา และไม่สามารถใช้ข้อมูลเพื่อวัตถุประสงค์อื่นๆ ได้ เรายังอาจเปิดเผยข้อมูลของท่านดังต่อไปนี้

- เราอาจแชร์หรือขายข้อมูลของท่านแก่บุคคลที่สามในรูปแบบข้อมูลรวม แต่จะดำเนินการเฉพาะในลักษณะที่ผู้ใช้อื่นไม่สามารถระบุตัวตนได้หรือไม่สามารถเชื่อมโยงไปยังการกระทำหรือข้อมูลที่เฉพาะเจาะจงใดๆ ได้
- เราอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามข้อกำหนดทางกฎหมาย เช่น เพื่อปฏิบัติตามหมายศาล คำร้องขอหรือการตรวจสอบของรัฐบาล หรือกิจกรรมอื่นใดที่บังคับโดยกฎหมาย
- เมื่อธุรกิจของเราเติบโต เราอาจขาย ชื้อ หรือโอนสินทรัพย์บริษัท โดยในธุรกรรมดังกล่าว โดยข้อมูลลูกค้ารวมถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอาจเป็นหนึ่งในสินทรัพย์ที่ถูกโอนตามขอบเขตที่ได้รับอนุญาตภายใต้กฎหมายที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ ในกรณีที่เรา บริการ หรือสินทรัพย์ทั้งหมดของเราถูกเข้าซื้อ ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอาจเป็นหนึ่งในสินทรัพย์ที่ต้องโอนในการเข้าซื้อกิจการดังกล่าว

เราจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้ที่ใด

ข้อมูลของท่านอาจถูกโอนไปและจัดเก็บที่จุดหมายปลายทางภายในหรือภายนอกประเทศที่มีภูมิภาคนาของท่าน ข้อมูลของท่านอาจได้รับการประมวลผลโดยพนักงานที่ทำงานภายในหรือภายนอกประเทศที่มีภูมิภาคนาของท่าน ซึ่งเป็นพนักงานของเราหรือหนึ่งในผู้จัดหาของเรา

เรารักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้ปลอดภัยอย่างไรบ้าง

เราจะดูแลการรักษาความปลอดภัยทางกายภาพ เทคนิค และกระบวนการเพื่อช่วยคุ้มครองข้อมูลของท่าน สำหรับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่เราเก็บไว้ เราจำกัดการเข้าถึงข้อมูลดังกล่าวไว้ให้เฉพาะแต่บุคคลที่มีหน้าที่จำเป็นต้องรู้เพื่อให้สามารถจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการแก่ท่านและผู้ที่ท่านได้อนุญาตให้เข้าถึงข้อมูลดังกล่าวเท่านั้น เราจะจัดเก็บและบันทึกข้อมูลของท่านโดยใช้ดุลยพินิจของเราและอยู่ภายใต้บังคับกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง

การโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

อินเทอร์เน็ตเป็นสภาพแวดล้อมสากล เมื่อใช้บริการนี้ ท่านจะส่งข้อมูลให้เราในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ และข้อมูลดังกล่าวอาจถูกโอนข้ามประเทศผ่านทางอินเทอร์เน็ตซึ่งขึ้นอยู่กับตำแหน่งของท่าน โปรดจำไว้ว่าอินเทอร์เน็ตไม่ใช่สภาพแวดล้อมที่มั่นคงปลอดภัยและนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้มีผลบังคับใช้กับลักษณะที่เราใช้งานและเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านหลังจากอยู่ภายใต้การครอบครองหรือการควบคุมของเราแล้วเท่านั้น เนื่องด้วยธรรมชาติของอินเทอร์เน็ต ท่านจะต้องรับผิดชอบความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการโอนข้อมูลทางอินเทอร์เน็ตทั้งหมด

การเชื่อมโยงกับแอปพลิเคชันของบุคคลที่สาม

บริการยังรวมถึงการเชื่อมโยงไปแอปพลิเคชันของผู้พัฒนาซึ่งเป็นบุคคลที่สาม เราจะไม่รับผิดชอบแนวปฏิบัติด้านความเป็นส่วนตัวของแอปพลิเคชันดังกล่าวและเราสนับสนุนให้ท่านอ่านนโยบายความเป็นส่วนตัวที่ผู้พัฒนาดังกล่าวมอบให้แก่ท่าน ท่านจะตกลงมอบข้อมูลส่วนบุคคลแก่ผู้พัฒนา

นอกจากนั้นแล้ว แอปพลิเคชันของบุคคลที่สามที่สามารถใช้งานผ่านบริการนี้อาจมีการปรับใช้คุกกี้หรือเทคโนโลยีที่ใกล้เคียง คุกกี้หรือเทคโนโลยีที่ใกล้เคียงเหล่านี้จะไม่อยู่ภายใต้การควบคุมของเราและขึ้นอยู่กับข้อกำหนดและประกาศความเป็นส่วนตัวที่ทางบุคคลที่สามที่เกี่ยวข้องกำหนด เข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

. ในหลายประเทศ ท่านอาจมีสิทธิเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลที่เรารวบรวมจากท่าน หากท่านอาศัยในประเทศที่อนุญาตการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ท่านสามารถร้องขอข้อมูลดังกล่าวโดยการเขียนถึงเราและส่งมายังที่อยู่ด้านล่าง รวมถึงแนบค่าธรรมเนียมสูงสุด (หากมี) ที่กฎหมายในประเทศของท่านอนุญาตให้ Panasonic เรียกเก็บสำหรับการเข้าถึงดังกล่าว:

<ฝ่ายสนับสนุนลูกค้าพัฒนาธุรกิจของ Panasonic>

นอกจากนี้ ท่านยังอาจอัปเดตหรือแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้ด้วยตนเองหรือติดต่อเราที่ <ฝ่ายสนับสนุนลูกค้าพัฒนาธุรกิจของ Panasonic>

ข้อมูลติดต่อ

หากท่านมีคำถามเกี่ยวกับนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ ท่านสามารถติดต่อเราได้ที่นี่:

<ฝ่ายสนับสนุนลูกค้าพัฒนาธุรกิจของ Panasonic>

ข้อพิเศษสำหรับผู้อยู่อาศัยในบางประเทศ/ภูมิภาค/

< เขตเศรษฐกิจยุโรป (EEA) และสวิตเซอร์แลนด์ >

สำหรับผู้อยู่อาศัยใน EEA และสวิตเซอร์แลนด์ นโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับแยกจะมีผลบังคับใช้กับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านและข้อมูลดังกล่าวจะไม่อยู่ภายใต้การบังคับใช้ของนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ อ่านนโยบายความเป็นส่วนตัวที่มีผลบังคับใช้ได้ที่นี่

<<http://av.jpn.support.panasonic.com/support/global/cs/bd/privacy/>>

<รัฐแคลิฟอร์เนีย/สหรัฐอเมริกา >

ผู้อาศัยในรัฐแคลิฟอร์เนียมีสิทธิร้องขอและรับข้อมูลบางส่วนที่เกี่ยวข้องกับการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลแก่บุคคลที่สามเพื่อวัตถุประสงค์ด้านการตลาดทางตรงในปีปฏิทินก่อนหน้า หนึ่งครั้งต่อปีโดยไม่เสียค่าธรรมเนียม สำหรับการดำเนินการร้องขอดังกล่าว โปรดติดต่อเราที่ <ฝ่ายสนับสนุนลูกค้าพัฒนาธุรกิจของ Panasonic>

อัปเดตล่าสุด เมษายน [1], 2565