

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta Política de Privacidade se aplica ao fornecimento de qualquer conteúdo de áudio por meio de um dispositivo de áudio conectado à internet (doravante denominado como "**Serviço**") operado e fornecido pela Panasonic Entertainment & Communication Co., Ltd. of Japan, com sede em 1-10-12, Yagumohigashi-machi, Moriguchi City, Osaka 570-0021, Japão (doravante denominado como "Panasonic", "nós", "nos" ou "nosso").

A Panasonic é representada no Espaço Econômico Europeu para quaisquer questões relacionadas à proteção de dados (ou seja, União Europeia, Islândia, Liechtenstein e Noruega) e, na Suíça, por sua entidade alemã, Panasonic Business Support Europe GmbH, com sede em The Data Protection Officer Hagenauerstrasse 43 D-65203 Wiesbaden, Alemanha, ou por e-mail: Data_Protection@eu.panasonic.com.

Se a sua localização atual é o Brasil, um aviso de privacidade adicional se aplica à você, conforme a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD). Leia o Anexo, disponível no link abaixo, para mais informações.

https://panasonic.jp/support/share2/eww/en/audio/brazil_privacy/portugue_appendix.pdf

O objetivo desta Política de Privacidade é informar como e porquê usamos e coletamos informações sobre você (doravante denominadas nesta Política de Privacidade como "**Dados Pessoais**", conforme definido na Seção 1 abaixo) quando você usa o Serviço. O objetivo também é explicar quais são seus direitos e obrigações relacionados ao processamento dos seus Dados Pessoais, de acordo com a legislação de proteção de dados aplicável (doravante denominado como "**Legislação de Proteção de Dados Aplicável**") incluindo, mas não se limitando à legislação Europeia de proteção de dados e, a partir de 25 maio de 2018, ao Regulamento Geral de Proteção de Dados (doravante denominado como "**GDPR**") e a Lei Federal de Proteção de Dados de 19 de junho de 1992 (doravante denominada como "**FADP**").

Leia esta Política de Privacidade com atenção, pois contém informações importantes para você.

Esta Política de Privacidade não se aplica às informações que podem ser coletadas por meio de ou através de aplicativos de terceiros, que estão disponíveis por meio do Serviço. Caso o Serviço seja usado por outros residentes de sua casa ou por seus visitantes,

convidamos você a compartilhar esta Política de Privacidade com esses outros usuários.

Índice deste Política de Privacidade:

1. O que são Dados Pessoais
2. Quais Dados Pessoais a Panasonic coleta sobre você?
3. Qual é a base legal do nosso processamento de Dados Pessoais?
4. Por que usamos os seus Dados Pessoais?
5. Para quem e onde divulgamos os seus Dados Pessoais?
6. Onde armazenamos os seus Dados Pessoais?
7. Quais são as medidas que tomamos para manter seus Dados Pessoais seguros?
8. Quais são seus direitos e como você pode exercê-los?
9. Por quanto tempo armazenamos os seus Dados Pessoais?
10. Alterações à essa Política de Privacidade

1. **O que são os Dados Pessoais?**

Para os fins desta Política de Privacidade, “**Dados Pessoais**” são definidos como sendo quaisquer informações relacionadas a um indivíduo identificado ou identificável (como você) ou, caso a localização seja a Suíça, a uma entidade legal identificada ou identificável. Por exemplo, um número de identificação de produto/dispositivo Panasonic específico que você adquiriu, além de um identificador exclusivo universal e um identificador online, como seu endereço IP. As informações que não te identificam por si só, mas que vinculamos à você, também se qualificam como Dados Pessoais. **Quais Dados Pessoais a Panasonic coleta sobre você?**

Nós coletamos, de maneira automática, o endereço IP da interface de rede sem fio do seu dispositivo, configurações do dispositivo e/ou identificador exclusivo universal sempre que você conectar o seu dispositivo de áudio à Internet. Simultaneamente, coletamos automaticamente o número de identificação do produto/dispositivo do produto Panasonic que você adquiriu.

2. **Qual é a base legal do nosso processamento de dados pessoais?**

Não estamos autorizados a processar os Dados Pessoais se não pudermos nos embasar em uma base legal válida. Portanto, só processaremos os seus Dados Pessoais quando:

- I. o processamento é necessário para cumprir nossas obrigações contratuais para com você ou para tomar medidas pré-contratuais conforme sua solicitação;
- II. o processamento é necessário para cumprir nossas obrigações legais ou regulamentares; ou

III. o processamento é necessário para nossos interesses legítimos, exceto quando eles forem anulados por seus interesses privados ou direitos e liberdades fundamentais (ou também, em relação à Suíça, o interesse público também se aplica). Tais 'interesses legítimos' incluem:

- (i) para proteger a segurança de nossos sistemas de TI, arquitetura e redes;
- (ii) para proteger os direitos ou propriedades da Panasonic, incluindo para cumprir quaisquer termos ou contratos que regem o uso de nosso Serviço; e
- (ii) para cumprir nossos objetivos corporativos e de responsabilidade social.

3. Por que usamos os seus Dados Pessoais?

Nós usaremos os seus Dados Pessoais para os seguintes objetivos: para fornecer o Serviço, para proteger nossos clientes (por exemplo, para evitar spam ou tentativas de fraudar os usuários de nossos Serviços); para operar e manter a segurança e integridade de nosso Serviço (por exemplo, para prevenir ou interromper um ataque em nossos sistemas ou redes) ou para proteger os direitos ou propriedades da Panasonic, incluindo o cumprimento de quaisquer termos ou contratos que regem o uso de nosso Serviço (doravante denominado como os "**Objetivos**").

4. Para quem e onde divulgamos os seus Dados Pessoais?

Divulgamos os seus Dados Pessoais para as entidades listadas nesta Seção 5, e caso a localização seja a Suíça, esta divulgação será feita de maneira estrita, compartilhando apenas o que é necessário e quando for necessário, e para os Objetivos. Exigimos que esses terceiros tomem medidas para manter a confidencialidade de quaisquer Dados Pessoais que recebam de nós para realizar suas tarefas, que deve estar de acordo com a nossa Política de Privacidade, e não podem usar as informações para qualquer outra finalidade. Podemos divulgar suas informações da seguinte forma:

I. Afiliados da Panasonic

Talvez haja a necessidade de realizar a transferência de seus Dados Pessoais para outros Afiliados da Panasonic, para fornecer o Serviço de que você precisa ou quaisquer outros serviços/assistências. Todos os Afiliados da Panasonic são obrigados a seguir as práticas de privacidade estabelecidas nesta Política de Privacidade. Nesta Política de Privacidade, "Afiliados" são definidos como qualquer entidade corporativa que é controlada direta ou indiretamente, é

controlada por ou está sob controle comum da Panasonic Corporation.

II. Outras Partes/Grupos Relacionados a Transações Corporativas.

Podemos divulgar seus Dados Pessoais a terceiros (ou outros Afiliados da Panasonic) como parte de uma reorganização, fusão, transferência, venda, joint venture (empreendimento conjunto), cessão ou outro tipo de transferência de toda ou qualquer parte dos negócios, ativos ou ações da Panasonic, incluindo, mas sem limitação à conexão com qualquer falência ou processo semelhante.

5. Onde armazenamos os seus Dados Pessoais?

Os Dados Pessoais que coletamos de você podem ser armazenados e processados em sua região, ou transferidos para, armazenados ou de outra forma processados fora do Espaço Econômico Europeu ("EEE") ou da Suíça, respectivamente, incluindo, mas sem limitação à Hong Kong e Japão ou em qualquer outro país que não ofereça um nível adequado de proteção de dados, conforme reconhecido pela Comissão Europeia ou pelo Comissário Federal de Proteção de Dados e Informações da Suíça, conforme aplicável, e onde a Panasonic ou seus Afiliados, subsidiárias ou prestadores de serviços possuem instalações.

Quando transferimos seus Dados Pessoais para fora do EEE ou da Suíça, vamos garantir a existência de proteções adequadas que ajudam a assegurar que nossos provedores de serviços terceirizados forneçam um nível apropriado de proteção aos seus Dados Pessoais. No caso em questão, estabelecemos um acordo de transferência apropriado ao incorporar as Cláusulas Contratuais Padrão, aprovadas pela Comissão Europeia ou pelo Comissário Federal de Proteção de Dados e Informações da Suíça, conforme aplicável. Você pode solicitar informações adicionais a esse respeito e obter uma cópia das proteções relevantes mediante solicitação enviando uma solicitação ao contato indicado abaixo, na seção 8.

6. Quais são as medidas que tomamos para manter seus Dados Pessoais seguros?

A Panasonic mantém proteções físicas, técnicas e processuais para garantir a segurança dos Dados Pessoais que coletamos que estão conectados aos Serviços. Restringimos o acesso a essas informações às pessoas que precisam conhecê-las para fornecer produtos ou serviços a você, e a quaisquer pessoas que tenha autorizado a ter acesso a essas informações. No entanto, gostaríamos de lembrar que embora tomemos as medidas adequadas para proteger seus Dados Pessoais, nenhum site, produto,

dispositivo, aplicativo online, transmissão de dados, sistema de computador ou conexão sem fio é totalmente seguro e, portanto, não podemos garantir a segurança de seus Dados Pessoais.

7. Quais são seus direitos e como você pode exercê-los?

A. Quais são os seus direitos?

A Panasonic irá coletar, armazenar e processar seus Dados Pessoais de acordo com seus direitos, sob a Legislação de Proteção de Dados Aplicável.

Seus direitos sob a Legislação de Proteção de Dados Aplicável incluem o direito de acessar uma cópia de seus Dados Pessoais, o direito de solicitar a correção ou atualização de quaisquer Dados Pessoais imprecisos e o direito de solicitar a exclusão de seus Dados Pessoais ou de se opor ao processamento de seus Dados Pessoais nas condições estabelecidas pela Legislação de Proteção de Dados Aplicável.

Além disso, você também tem direito à portabilidade de dados em certos casos. Este direito se refere à solicitação de devolução dos Dados Pessoais que você nos forneceu em um formato estruturado, comumente usado e legíveis através de um computador, e à transmissão de tais Dados Pessoais a um terceiro, quando tecnicamente viável, sem nosso impedimento e sujeito às suas próprias obrigações de confidencialidade.

B. Exercício de seus direitos

Se desejar exercer algum dos direitos acima, entre em contato conosco por escrito por meio do seguinte contato: <https://panasonic.jp/support/global/cs/contact.html>

Responderemos à sua solicitação sem atrasos indevidos, e no máximo no prazo de um mês após o recebimento de qualquer solicitação, a menos que um período mais longo seja permitido pela Legislação de Proteção de Dados Aplicável.

Se não estiver satisfeito com a forma como processamos seus Dados Pessoais, pode registrar uma reclamação junto à autoridade supervisora competente se estiver localizado no EEE e junto ao Comissário Federal de Proteção de Dados e Informações da Suíça se estiver localizado na Suíça, além de seus direitos descritos acima.

8. Por quanto tempo armazenamos os seus Dados Pessoais?

Nós reteremos os seus Dados Pessoais por três (3) meses após você parar de usar nosso Serviço.

9. Alterações à essa Política de Privacidade

Esta Política de Privacidade pode ser atualizada ao longo do tempo. A “Data da última atualização”, mencionada no final deste documento, indica quando a política foi atualizada pela última vez, e todas as alterações entrarão em vigor 7 dias após a atualização substancial à Política de Privacidade na página de suporte de seu dispositivo de áudio, <https://panasonic.jp/support/global/cs/audio/> e após a emissão simultânea de notificações a todos os usuários do dispositivo de áudio sobre a atualização substancial da Política de Privacidade, por e-mail ou qualquer outro meio de comunicação que a Panasonic dispõe para informar os usuários do Serviço de que tal atualização antes que a mesma entre em vigor. Quando exigido pela lei aplicável, solicitaremos seu consentimento para tais alterações.

Data da última atualização: 8 de fevereiro de 2023