

INTEGRITETSPOLICY

Denna integritetspolicy gäller för användning av alla internetbaserade interaktiva enheter, tjänster och produkter (varje en "Tjänst" och sammantaget "Tjänsterna") som bedrivs och tillhandahålls av Panasonic Entertainment & Communication Co., Ltd. i Japan som har sitt säte i 1-10-12 Yagumo-higashi-machi, Moriguchi City, Osaka 570-0021, Japan (sammantaget, "Panasonic", "vi", "oss" eller "vår") och som kan nås med hjälp av en smart audiovisuell ("AV") enhet av märket Panasonic, en bärbar elektronisk enhet med internetanslutning (inklusive en smartphone eller surfplatta) eller en persondator som används för att få tillgång till samma Tjänster som du kan nå från din smarta AV-enhet av märket Panasonic.

Den här integritetspolicy förklarar (1) hur och varför vi använder information om dig (vilket i denna integritetspolicy benämns "Personuppgifter") som du tillhandahåller oss eller som vi samlar in genom din användning av Tjänsterna genom din smarta AV-enhet av märket Panasonic eller andra enheter som är anslutna till internet och (2) vad dina rättigheter och våra skyldigheter är i förhållande till behandling av dina personuppgifter, i enighet med all tillämplig dataskyddslagstiftning ("Tillämplig Dataskyddslagstiftning"), den Europeiska dataskyddslagstiftningen som från och med den 25 maj 2018 inkluderar den allmänna dataskyddsförordningen ("GDPR"), samt den Federala Lagen om Dataskydd (the Federal Act on Data Protection) av den 19 juni 1992 (the "FADP").

Var god läs denna integritetspolicy noggrant.

Panasonic representeras i alla dataskyddsrelaterade frågor i det Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (dvs. Europeiska unionen, Island, Liechtenstein och Norge), samt Schweiz, av sin tyska enhet, [Panasonic Business Support Europe GmbH, som har sitt säte på Hagenauerstrasse 43 D-65203 Wiesbaden, Germany.]

Den här integritetspolicy gäller inte för information som samlas in av eller genom tredjepartsapplikationer som är tillgängliga genom Tjänsterna, eller för tjänster vi erbjuder som inte kan nås via din smarta AV-enhet av märket Panasonic eller andra enheter som är anslutna till internet.

Vi kan komma att förändra den här integritetspolicy med tiden. Det "Datum för senaste uppdatering" som nämns i slutet av detta dokument anger när policyen senast uppdaterades och alla förändringar kommer att träda i kraft då vi underrättar dig om den reviderade integritetspolicyen.

När rådande lagstiftning så kräver kommer vi att efterfråga ditt medgivande till alla sådana förändringar. Vi kommer att underrätta dig om dessa förändringar genom att kontakta dig via e-post om du har angett din e-postadress och/eller genom att informera dig om förändringarna genom en pop-up-ruta på skärmen eller displayen till vilken din AV-enhet är ansluten.

Innehållsförteckning för denna integritetspolicy

1. Vad är personuppgifter?
2. Vilka personuppgifter samlar vi in om dig?
3. Vilken laglig grund har vi för behandling av personuppgifter?
4. Hur hanterar vi barns personuppgifter?
5. Varför använder vi dina personuppgifter?
6. Hur länge sparar vi dina personuppgifter?
7. Till vem och var uppger vi dina personuppgifter?
8. Vad gör vi för att skydda dina personuppgifter?
9. Vad gäller för webbsidor och applikationer tillhörande tredje part?
10. Vilka rättigheter har du och hur kan du utöva dem?

1. Vad är personuppgifter?

För syftet i denna integritetspolicy består ”**personuppgifter**” av all information som avser en identifierad eller identifierbar individ (såsom du), eller, i Schweiz, en identifierad eller identifierbar juridisk enhet. Information som identifierar dig kan exempelvis bestå av ditt namn, adress, telefonnummer, betalningsuppgifter, identifikationsnummer till en specifik Panasonic-produkt/enhet som du har köpt, platsdata, en nätidentifierare (t.ex. din IP-adress). Information som inte på egen hand identifierar dig men som vi länkar till dig räknas också till personuppgifter.

2. Vilka personuppgifter samlar vi in om dig?

A. Personuppgifter som du tillhandahåller om dig själv

Du kan använda din smarta AV-enhet av märket Panasonic eller andra enheter som är anslutna till internet utan att tillhandahålla några personuppgifter genom att inte ansluta till internet. Men för att kunna dra fördel av Tjänsterna och vissa funktioner inom några av Tjänsterna så kommer du behöva ansluta din smarta AV-enhet av märket Panasonic eller annan enhet till internet och vi kommer att begära personuppgifter av dig. Du kan välja huruvida du ska tillhandahålla denna information eller inte, men du kommer inte att kunna ta del av alla Tjänsterna om du väljer att inte ange den. Nedan specificeras de omständigheter under vilka vi samlar in dina personuppgifter i samband med Tjänsterna:

I. När du skapar ett konto för Panasonic ID

För att få tillgång till vissa Tjänster eller funktioner inom dessa Tjänster måste du registrera dig hos oss och ange ett användarnamn och lösenord ("**Panasonic ID**"). En särskild integritetspolicy

<<https://csapl.pcpf.panasonic.com/Agreement/ShowDocuments?docId=pf00010002>>

gäller för behandling av personuppgifter genom registrering av Panasonic ID.

II. När du kommunicerar med oss

Om du kontaktar oss för att utöva dina rättigheter under Tillämplig Dataskyddslagstiftning eller gör förfrågningar om den här integritetspolicyen kan vi komma att be dig om viss övrig information inklusive ditt namn, e-postadress, telefonnummer och din unika enhetsidentifierare.

B. Information om din användning av Tjänsterna

Förutom den information som du tillhandahåller samlar vi automatiskt in information om de Tjänster som du använder och hur du använder dem via din smarta AV-enhet av märket Panasonic eller andra enheter. När du använder Tjänsterna kommer vi till exempel att automatiskt samla in viss information om dig såsom IP-adress, din unika enhetsidentifierare, enhetskonfigurationer och enhet, uppgifter om tjänst- och applikationsanvändning (men vi samlar inte in information om vad du gör på dessa applikationer). Observera att IP-adressen för din enhets nätverksanslutningspunkt kommer att samlas in så snart du ansluter din smarta AV-enhet av märket Panasonic eller annan enhet till internet.

3. Vilken laglig grund har vi för behandling av personuppgifter?

Vi har inte tillåtelse att behandla personuppgifter utan laglig grund. Därför kan vi endast behandla dina personuppgifter om:

- I. vi tidigare har erhållit ditt frivilligt givna, specifika, informerade och entydiga samtycke,
- II. behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna utföra våra avtalsenliga skyldigheter gentemot dig eller för att på din begäran förbereda för ett kommande avtal,
- III. behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna uppfylla våra lagliga eller regulatoriska skyldigheter, eller
- IV. behandlingen är nödvändig för våra legitima intressen förutom i de fall då de åsidosätts av dina privata intressen eller grundläggande fri- och rättigheter (eller, i relation till Schweiz, även av allmänhetens intresse). Relevanta "legitima intressen" inkluderar:
 - i. att dra förmån av kostnadseffektiva tjänster (t.ex. kan vi välja att använda särskilda plattformar som erbjuds av leverantörer),

- ii. att skydda säkerheten i våra IT-system, vår arkitektur och våra nätverk, samt
- iii. att leva upp till målen i vårt företags- och samhällsansvar.

4. Hur hanterar vi barns personuppgifter?

Tjänsten är tillgänglig för personer som är 16 år eller äldre. Vi samlar inte medvetet in eller begär personuppgifter från eller om barn under 16 år utan medgivande från en förälder eller vårdnadshavare. Om vi trots detta blir medvetna om att personuppgifter som rör barn under 16 år har lämnats till oss utan en förälders eller vårdnadshavares medgivande kommer vi att radera denna information från våra system så fort som möjligt. Om det inte är möjligt att radera personuppgifterna garanterar vi att de inte används i något syfte eller delas med någon tredje part.

5. Varför använder vi dina personuppgifter?

Vi kommer att använda dina personuppgifter i följande syften:

- I. För att registrera dig och din enhet för någon av våra Tjänster, i synnerhet för att ansluta ditt Panasonic ID för att kunna säkerställa att dina kommandon kommuniceras på rätt sätt till din smarta AV-enhet av märket Panasonic eller andra enheter.
- II. För att tillhandahålla den senaste versionen av denna integritetspolicy gällande smart AV-enhet av märket Panasonic eller andra enheter.
- III. För att tillhandahålla Tjänsterna.
- IV. För att tillhandahålla kundtjänst för Tjänsterna eller hantera andra frågor du kan ha (såsom klagomålshantering).
- V. För att bibehålla säkerheten och integriteten i våra system.
- VI. För att analysera, förbättra och personanpassa Tjänsterna.
- VII. För att kunna följa lagarna tillhörande (i) den Europeiska unionen och dess medlemsländer om du befinner dig i Europeiska unionen eller (ii) Schweiz om du befinner dig i Schweiz. Vi förbehåller oss rätten att tillgå, behandla och lämna ut alla uppgifter i de fall då vi har anledning att tro att vi måste göra det för att efterfölja lagar tillhörandes den Europeiska unionen eller något av dess medlemsländer och/eller Schweiz, som tillämpligt, eller för att följa ett beslut från en domstol, en offentlig myndighet eller tillsynsmyndighet från Europeiska Unionen eller något av dess medlemsländer eller Schweiz, såsom tillämpligt.
- VIII. För att skydda oss och andra. Vi förbehåller oss rätten att tillgå, läsa, bevara och lämna ut all information som vi tror är nödvändig för att vi ska kunna efterfölja lagen, kallelse till eller föreläggande från domstol, i full överensstämmelse med alla gällande lagar (inklusive och utan begränsning Tillämplig Dataskyddslagstiftning).

- IX. För att verkställa eller tillämpa våra regler och villkor för användning och andra avtal, för att utreda, förebygga eller agera mot olagliga aktiviteter eller misstänkt bedrägeri eller för att skydda rättigheter, egendom och säkerhet för företaget, våra anställda, våra användare eller andra.
- X. Om du prenumererar på Tjänsterna som kräver ett Panasonic ID kommer vi att behandla informationen du tillhandahållit för att erhålla sådant Panasonic ID.
- XI. För att skydda våra kunder (t.ex. för att förebygga spam eller försök till att bedra användare av våra Tjänster), för att hantera och bibehålla säkerheten och integriteten i våra Tjänster (t.ex. för att kunna förebygga eller stoppa en attack på våra system eller nätverk) eller för att skydda våra rättigheter och egendom, inklusive verkställande av de villkor och avtal som styr användandet av våra Tjänster.
- XII. För att hantera företagstransaktioner som involverar vårt företag, inklusive omorganisation, sammanslagning, förflyttning, försäljning, konsortium, överlåtelse eller annan avyttring av alla eller någon del av verksamheten, tillgångar eller aktier, inklusive och utan begränsning, i samband med konkurs eller liknande förfarande.

6. Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

Vi kommer behålla dina personuppgifter (A) så länge som det är absolut nödvändigt efter insamlandet av personuppgifterna i det syfte som beskrivits i denna integritetspolicy, dock högst i 5 år, eller (B) tills du avaktiverar Tjänsterna, beroende på vilken av dessa perioder som är längst, förutsatt att vi inte under några omständigheter kommer behålla dina personuppgifter efter det att du avslutat alla Tjänsterna.

Du kan avaktivera Tjänsterna på din AV-enhet genom följande steg: (A) (i) välj "Inställningar" i huvudmenyn, (ii) välj "Grundinställningar" eller "Spelarinställningar", (iii) välj "Nätverk", (iv) välj "Juridiska anmärkningar" eller "Notice", och (v) avmarkera kryssrutan där det står "Jag godkänner "Användarvillkoren" och jag har läst och förstått "Sekretesspolicyn" ", eller (B) (i) tryck på OPTION-tangenten på fjärrkontrollen på hemskärmen och (ii) avmarkera kryssrutan där det står "Jag godkänner "Användarvillkoren" och jag har läst och förstått "Sekretesspolicyn" ".

7. Till vem och var uppger vi dina personuppgifter?

A. Tredjepartsmottagare av personuppgifter.

Vi kan dela dina personuppgifter med tredje parter till de enheter som listas i detta avsnitt 7, och i Schweiz, på grundval av behovenlig behörighet, för att uppnå de syften som beskrivs i

denna integritetspolicy. Vi kräver att dessa tredje parter vidtar åtgärder för att upprätthålla sekretessen avseende de personuppgifter dessa kan komma att erhålla från oss i syfte att utföra sina uppgifter, i överensstämmelse med vår integritetspolicy, och vi kräver att de inte använder denna information i några andra syften. Vi kan dela din information enligt följande:

I. Panasonic närstående företag.

Vi kan behöva överföra dina personuppgifter till andra av Panasonics närstående företag för att tillhandahålla de Tjänster du behöver eller andra relaterade tjänster/support. Alla Panasonics närstående företag är skyldiga att följa de integritetsrelaterade regler som anges i denna integritetspolicy. I denna paragraf betyder "närstående företag" alla företagsenheter som direkt eller indirekt kontrolleras av Panasonic.

II. Tjänsteleverantörer.

Vi delar dina personuppgifter med tredje parter som är tjänsteleverantörer i det enda syftet att möjliggöra att de kan utföra tjänster åt oss som rör våra Tjänster och förutsatt att de agerar i enlighet med våra instruktioner. Exempel på sådana tredje parter som är tjänsteleverantörer är:

- tjänsteleverantörer som förser oss med webbhotellstjänster för lagring av data använd för eller insamlad genom Tjänsten, och
- tjänsteleverantörer som förser oss med underhållstjänster för Tjänsten.

III. Tredje part när lagen så kräver eller i syfte att skydda våra Tjänster.

Vi kommer att lämna ut dina personuppgifter då det krävs enligt Europeiska unionens lagar eller lagar i någon av dess medlemsländer, eller i Schweiz, såsom tillämpligt. Det kan gälla efterlevande av ett beslut från domstol, en offentlig myndighet eller en tillsynsmyndighet från Europeiska unionen eller någon av dess medlemsländer eller Schweiz, såsom tillämpligt.

IV. Tredje part när tillämplig lag utanför Europeiska unionen och/eller Schweiz, såsom tillämpligt, så kräver eller i syfte att skydda våra Tjänster.

Vi kommer att lämna ut dina personuppgifter i samband med juridiska krav såsom svar på en kallelse till domstol, en förfrågan från en regering eller en utredning eller i andra fall där lagen så kräver, i full överensstämmelse med alla gällande lagar (inklusive och utan begränsning GDPR och FADP).

V. Andra parter i samband med företagstransaktioner.

När vår verksamhet utvecklas kan vi komma att sälja, köpa eller överföra företagstillgångar. I sådana transaktioner kan kundinformation, inklusive dina personuppgifter, vara del av överförda företagstillgångar i den utsträckning lagen tillåter. I det fall att vi, Tjänsten, eller väsentligen alla våra tillgångar förvärvas kommer dina

personuppgifter genom detta att vara en av de tillgångar som överförs till det förvärvande företaget.

B. Internationella överföringar av personuppgifter

De personuppgifter som vi samlar in från dig kan lagras och behandlas i din region, eller överförs till, lagras eller på andra sätt behandlas utanför det land där du är bosatt, inklusive, med avseende på medborgare (eller, i Schweiz, juridiska enheter) i ett land utanför det Europeiska ekonomiska samarbetsområdet ("EES"), eller utanför Schweiz, respektive, inklusive men inte begränsat till USA, Japan eller något annat land som inte erbjuder en tillräcklig nivå av dataskydd enligt den Europeiska kommissionens krav eller den schweiziska federala dataskydds- och informationskommissionären (Swiss Federal Data Protection and Information Commissioner), såsom tillämpligt, och där vi och våra närstående företag eller tjänsteleverantörer bedriver verksamheter. Dina personuppgifter kan också komma att behandlas av personal som verkar i eller utanför det land där du är bosatt. Detta inkluderar personal utanför EES eller Schweiz, som arbetar för oss eller någon av våra leverantörer eller tjänsteleverantörer.

Då vi överför dina personuppgifter utanför EES eller Schweiz garanterar vi att lämpliga skyddsåtgärder har vidtagits så att vi kan garantera att tredje parter som är tjänsteleverantörer tillhandahåller en tillräcklig nivå av skydd för dina personuppgifter. Vi har inrättat ett lämpligt överföringsavtal för behandling av dina personuppgifter när du använder våra smarta AV-enheter av märket Panasonic eller andra anslutna enheter, som innefattar de standardkontraktsklausuler som godkänts av Europeiska kommissionen eller den schweiziska federala dataskydds- och informationskommissionären (Swiss Federal Data Protection and Information Commissioner), såsom tillämpligt. Du kan begära ytterligare information i detta avseende och du kan erhålla en kopia av relevanta skyddsåtgärder genom att skicka en förfrågan till kontakten som nämns i avsnitt 10 nedan.

8. Vad gör vi för att skydda dina personuppgifter?

Vi upprätthåller fysiska, tekniska och procedurmässiga skyddsåtgärder för att hålla de personuppgifter som vi samlar in om dig i samband med Tjänsten säkra. Tillgången till dina personuppgifter är begränsad till de personer som behöver känna till dem i de syften som nämns i avsnitt 5.

Utöver det som nämnts ovan så organiseras informationssäkerheten, inklusive skyddandet av personuppgifter, genom en global Panasonic-plan som

kallas "Informationssäkerhetsförvaltning" (ISM, Information Security Management).

Relaterade normer och implementeringsåtgärder organiseras i globala policyer, standarder och riktlinjer.

Men även om vi vidtar lämpliga åtgärder för att skydda dina personuppgifter så finns det ingen webbsida, produkt, enhet, online-applikation eller överföring av data eller några trådlösa datasystem som är fullständigt säkra och därför kan vi inte garantera säkerheten för dina personuppgifter.

Internet är en global miljö. Genom att använda Tjänsterna kommer du att skicka information elektroniskt till oss och sådana uppgifter kan komma att överföras internationellt över internet beroende på vart du befinner dig. Internet är inte en säker plats och denna integritetspolicy gäller för vår användning och utlämnande av dina personuppgifter endast då de är under vår kontroll. Med tanke på internets natur sker alla internetöverföringar på egen risk.

9. Vad gäller för webbsidor och applikationer tillhörande tredje part?

Tjänsten inkluderar länkar till tredjeparts hemsidor och/eller applikationer som inte hanteras av oss. Länkade sidor och applikationer kan inte kontrolleras av oss och vi är därför inte ansvariga för sekretessrutiner eller innehåll på dessa webbsidor eller applikationer och vi uppmanar dig därför att noggrant läsa de integritetspolicyer som dessa utvecklare tillhandahåller innan du överför personuppgifter till dem.

10. Vilka rättigheter har du och hur kan du utöva dem?

A. Vilka är dina rättigheter?

Vi kommer att samla, lagra och behandla dina personuppgifter i enlighet med dina rättigheter under all Tillämplig Dataskyddslagstiftning.

Dina rättigheter under Tillämplig Dataskyddslagstiftning inkluderar rätten att få tillgång till en kopia på dina personuppgifter, rätten att begära rättning eller uppdatering av felaktiga personuppgifter och rätten att invända mot behandling av dina personuppgifter under de villkor som anges i Tillämplig Dataskyddslagstiftning.

Du har också rätt att begära radering av dina personuppgifter och i de fall du har givit ditt medgivande till behandling av dina personuppgifter har du rätt att upphäva detta medgivande när som helst (utan att detta upphävande ska drabba lagenligheten i behandlingen som föregått upphävandet).

Dessutom har du även i vissa fall rätt till dataportabilitet. Detta är rätten att begära att information om personuppgifter som du försett oss med återförs i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format. Du kan begära att dessa personuppgifter, i de fall då detta är tekniskt möjligt, överförs till en tredje part utan att vi förhindrar detta och under dina egna sekretessskyldigheter.

B. Använda dina rättigheter

Om du vill använda någon av de rättigheter som nämnts ovan kontaktar du oss genom att skriva till följande adress:

<<http://av.jpn.support.panasonic.com/support/global/cs/contact.html>>.

Vi kommer att svara på din förfrågan utan oskälig fördröjning och inte senare än en månad från det datum vi mottagit din begäran, om inte en längre period är tillåten enligt Tillämplig Dataskyddslagstiftning.

C. Avstå

Förutom det som nämnts ovan kan du begära att vi ska avstå från insamling och behandling av följande personuppgifter:

● Information om din användning av Tjänsterna.

Du kan stoppa vår insamling och behandling av dina personuppgifter som beskrivits i underavsnitt B "Information om din användning av dessa Tjänster" i avsnitt 2 genom följande steg: (A) (i) välj "Inställningar" i huvudmenyn, (ii) välj "Grundinställningar" eller "Spelarinställningar", (iii) välj "Nätverk", (iv) välj "Juridiska anmärkningar" eller "Notice", och (v) avmarkera kryssrutan där det står "Jag godkänner "Användarvillkoren" och jag har läst och förstått "Sekretesspolicyn" ", eller (B) (i) tryck på OPTION-tangenten på fjärrkontrollen på hemskärmen och (ii) avmarkera kryssrutan där det står "Jag godkänner "Användarvillkoren" och jag har läst och förstått "Sekretesspolicyn" ".

D. Klagomål

Om du inte är nöjd med hur vi behandlar dina personuppgifter kan du, utöver de rättigheter som beskrivits ovan, även skicka ett klagomål till behörig tillsynsmyndighet om du befinner dig i EES, och till den schweiziska federala dataskydds- och informationskommissionären (Swiss Federal Data Protection and Information Commissioner) om du befinner dig i Schweiz.

Du kan också kontakta vår representant hos, för Europeiska unionen och Schweiz,
Panasonic Business Support Europe GmbH, Hagenauerstrasse 43 D-65203 Wiesbaden
Germany

Eller via e-post: Data_Protection@eu.panasonic.com.

Datum för senaste uppdatering: [1] september, 2022