

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Esta Política de Privacidad es de aplicación al uso de cualesquiera aplicaciones, servicios y productos interactivos basados en internet (cada uno de ellos, un “**Servicio**” y, conjuntamente, los “**Servicios**”) operados y prestados por Panasonic Entertainment & Communication Co., Ltd. of Japan, con domicilio social en 1-10-12 Yagumo-higashi-machi, Moriguchi City, Osaka 570-0021, Japón (conjuntamente, “**Panasonic**”, “**nosotros**” o “**nuestro/s**”) y a los que se puede acceder a través de un dispositivo audiovisual inteligente de marca Panasonic (“**AV**”), dispositivo electrónico portátil con conexión a internet (incluyendo un teléfono inteligente o una tableta PC) o un PC utilizado para acceder a los mismos Servicios a los que usted puede acceder desde su dispositivo AV inteligente de marca Panasonic.

Esta Política de Privacidad explica (1) cómo y por qué utilizamos cualquier información sobre usted (referida en esta Política de Privacidad como “**Datos Personales**”) que usted nos proporcione o que nosotros recabemos del uso que usted haga de los Servicios a través de su dispositivo AV inteligente de marca Panasonic o de otros dispositivos conectados a internet y (2) cuáles son sus derechos y cuáles nuestras obligaciones en relación con el tratamiento de sus Datos Personales, conforme a toda la legislación aplicable en materia de protección de datos (la “**Legislación Aplicable en Materia de Protección de Datos**”), la legislación europea de protección de datos, incluyendo, desde el 25 de mayo de 2018, el Reglamento General de Protección de Datos (el “**RGPD**”) y la Ley Federal de Protección de Datos del 19 de junio de 1992 (la “**LFPD**”).

Rogamos que lea atentamente esta Política de Privacidad.

Panasonic está representada para todos aquellos asuntos relacionados con protección de datos en el Espacio Económico Europeo (es decir, la Unión Europea, Islandia, Liechtenstein y Noruega) y Suiza por su entidad alemana, [Panasonic Business Support Europe GmbH, con domicilio social en Hagenauerstrasse 43 D-65203 Wiesbaden, Alemania].

Esta Política de Privacidad no es de aplicación a la información que pueda ser recabada por o a través de aplicaciones de terceros que estén disponibles a través de los Servicios o a los servicios que ofrecemos a los que no se pueda acceder a través de su dispositivo AV inteligente de marca Panasonic u otros dispositivos conectados internet.

Con el tiempo, puede que modifiquemos esta Política de Privacidad. La “Fecha de la última actualización” mencionada al final de este documento indica cuándo tuvo lugar la última

actualización de la política. Cualesquiera cambios devendrán efectivos cuando le notifiquemos la versión modificada de la Política de Privacidad. Cuando así lo requiera la legislación aplicable, le solicitaremos que preste su consentimiento a cualesquiera de dichos cambios. Le notificaremos estos cambios poniéndonos en contacto con usted a través de correo electrónico, si nos ha proporcionado su dirección de correo electrónico, y/o notificándole los cambios utilizando una ventana emergente en la pantalla o monitor a la que su dispositivo AV inteligente esté conectado.

#### Índice de esta Política de Privacidad

1. ¿Qué son Datos Personales?
2. ¿Qué Datos Personales recabamos sobre usted?
3. ¿Cuál es la base jurídica de nuestro tratamiento de Datos Personales?
4. ¿Cómo gestionamos el tratamiento de Datos Personales de niños?
5. ¿Por qué utilizamos sus Datos Personales?
6. ¿Durante cuánto tiempo conservamos sus Datos Personales?
7. ¿A quién y dónde comunicamos sus Datos Personales?
8. ¿Qué hacemos para mantener sus Datos Personales seguros?
9. ¿Cuál es la relación con sitios web y aplicaciones de terceros?
10. ¿Cuáles son sus derechos y cómo puede ejercerlos?

#### **1. ¿Qué son Datos Personales?**

A los efectos de esta Política de Privacidad, son “**Datos Personales**” cualquier información referida a una persona física identificada o identificable (como usted) o, en Suiza, una entidad jurídica identificada o identificable. Por ejemplo, la información que le identifica puede consistir en su nombre, dirección, número de teléfono, datos de pago, número de identificación de un producto/dispositivo de Panasonic específico que usted haya comprado, datos de ubicación, un identificador en línea (por ejemplo, su dirección IP). También tendrá la consideración de Datos Personales la información que por sí misma no le identifique pero que nosotros vinculemos a usted.

#### **2. ¿Qué Datos Personales recabamos sobre usted?**

##### **A. Datos Personales sobre usted que nos facilite usted directamente**

Usted puede utilizar su dispositivo AV inteligente de marca Panasonic u otros dispositivos conectados a internet sin proporcionar ningún tipo de Datos Personales si no los conecta a internet. Sin embargo, para permitirle beneficiarse de los Servicios y determinadas funcionalidades en algunos Servicios, usted necesitará conectar su dispositivo AV inteligente

de marca Panasonic u otro dispositivo a internet y nosotros le solicitaremos Datos Personales. Usted puede optar por proporcionar esta información o no hacerlo, pero usted podría no tener acceso a todos nuestros Servicios si optara por no proporcionarla. A continuación, hemos detallado las circunstancias en las que recabamos sus Datos Personales en relación con los Servicios:

- I. Cuando usted crea una cuenta para obtener un identificador de Panasonic  
Para acceder a algunos Servicios o funcionalidades en estos Servicios usted necesitará registrarse con nosotros e introducir un nombre de usuario y una contraseña (“**ID de Panasonic**”). El tratamiento de Datos Personales mediante el registro de un ID de Panasonic se rige por una política de privacidad independiente  
<<https://csapl.pcpf.panasonic.com/Agreement/ShowDocuments?docId=pf00010002>>.
- II Cuando usted se comunica con nosotros  
Si se pone en contacto con nosotros para ejercitar sus derechos conforme a la Legislación Aplicable en Materia de Protección de Datos o para hacer una consulta en relación con esta Política de Privacidad, puede que le pidamos que nos proporcione cierta información adicional, incluyendo su nombre, dirección postal, número de teléfono, dirección de correo electrónico e identificador único de dispositivo.

**B. Información sobre su uso de los Servicios**

Además de la información que usted proporciona, nosotros recabamos automáticamente información sobre los Servicios que usted utiliza y cómo los usa a través de su dispositivo AV inteligente de marca Panasonic u otros dispositivos. Por ejemplo, cuando usted utiliza los Servicios, nosotros recabamos automáticamente cierta información de usted, como su dirección IP, identificador único de dispositivo, configuraciones del dispositivo y uso de datos del dispositivo, servicio y aplicación (no obstante, no recabamos datos relativos a lo que usted hace en dichas aplicaciones). Rogamos tenga en cuenta que la dirección IP del interfaz de red de su dispositivo quedará recogida en el momento en el que conecte a internet su dispositivo AV inteligente de marca Panasonic u otro dispositivo.

**3. ¿Cuál es la base jurídica de nuestro tratamiento de Datos Personales?**

No estamos autorizados a tratar Datos Personales si no podemos ampararnos en una base jurídica válida. Por tanto, solo trataremos sus Datos Personales cuando:

- I. hayamos obtenido su consentimiento previo libremente prestado, específico, informado e inequívoco;
- II. el tratamiento sea necesario para cumplir con nuestras obligaciones contractuales

- frente a usted o para adoptar medidas de carácter precontractual a solicitud suya;
- III. el tratamiento sea necesario para cumplir con obligaciones legales o regulatorias; o
  - IV. el tratamiento sea necesario para nuestros intereses legítimos salvo que queden anulados por sus intereses privados o sus derechos y libertades fundamentales (o también, en relación con Suiza, el interés público). Dichos “intereses legítimos” incluyen:
    - i. beneficiarse de servicios rentables (por ejemplo, puede que optemos por utilizar ciertas plataformas ofrecidas por proveedores);
    - ii. proteger la seguridad de nuestros sistemas, arquitectura y redes informáticos; y
    - iii. cumplir nuestros objetivos corporativos y de responsabilidad social.

#### **4. ¿Cómo gestionamos el tratamiento de Datos Personales de niños?**

El Servicio está disponible para personas físicas con 16 años o más. No solicitamos o intencionadamente recabamos Datos Personales de o en relación con niños menores de 16 años sin el consentimiento de uno de sus padres o tutores. Si, en todo caso, llegara a nuestro conocimiento que Datos Personales relativos a niños menores de 16 años nos han sido comunicados sin el consentimiento de uno de sus padres o tutores, eliminaremos dicha información de nuestros sistemas tan pronto como sea posible o, cuando su eliminación no sea posible, nos aseguraremos de que los Datos Personales no se utilicen para ningún fin y que no se comuniquen a ningún tercero.

#### **5. ¿Por qué utilizamos sus Datos Personales?**

Utilizaremos sus Datos Personales para las siguientes finalidades:

- I. Para registrarle a usted y a su dispositivo para cualesquiera de nuestros Servicios, en particular, para conectar su ID de Panasonic para asegurarnos de que sus comandos se han comunicado adecuadamente a su dispositivo AV inteligente de marca Panasonic u otros dispositivos;
- II. Para proporcionar la última versión de esta Política de Privacidad en el dispositivo AV inteligente de marca Panasonic u otros dispositivos;
- III. Para prestar los Servicios;
- IV. Para prestar un servicio de atención al cliente en relación con los Servicios o para gestionar cualesquiera otras consultas de soporte que usted pueda tener (como la gestión de reclamaciones);
- V. Para mantener la seguridad e integridad de nuestros sistemas;
- VI. Para analizar, mejorar, optimizar y personalizar los Servicios;
- VII. Para cumplir con la legislación de (i) la Unión Europea y de sus Estados Miembros si

usted se encuentra en la Unión Europea o (ii) Suiza si usted se encuentra en Suiza. Nos reservamos el derecho de acceso, tratamiento y comunicación de cualquier información que de manera razonable creamos necesaria para cumplir con la legislación de la Unión Europea o de cualquiera de sus Estados Miembros y/o Suiza, en su caso, o para cumplir cualquier orden de un tribunal, autoridad pública o regulador competente de la Unión Europea o de cualquiera de sus Estados Miembros o Suiza, en su caso.

- VIII. Para protegernos a nosotros mismos y a otros. Nos reservamos el derecho de acceso, lectura, conservación y comunicación de cualquier información que de manera razonable creamos necesario para cumplir con la ley, una citación u orden judicial, en pleno cumplimiento de toda la legislación aplicable (incluyendo, sin limitación, la Legislación Aplicable en Materia de Protección de Datos).
- IX. Para exigir el cumplimiento o aplicar nuestros Términos y Condiciones de Uso, así como otros acuerdos; para investigar, impedir o tomar medidas en relación con actividades ilegales o presunto fraude; o para proteger los derechos, bienes y seguridad de la Sociedad, nuestros empleados, nuestros usuarios u otros.
- X. Si usted se suscribe a Servicios que requieran un ID de Panasonic, trataremos la información que nos proporcione para obtener dicho ID de Panasonic.
- XI. Para proteger a nuestros clientes (por ejemplo, para evitar spam o intentos de fraude a usuarios de nuestros Servicios); para operar y mantener la seguridad e integridad de nuestros Servicios (por ejemplo, para evitar o detener un ataque a nuestros sistemas o redes); o para proteger nuestros bienes o derechos, incluyendo haciendo cumplir cualesquiera términos o acuerdos que regulen el uso de nuestros Servicios.
- XII. Para gestionar operaciones societarias que afecten a nuestra sociedad, incluyendo la reorganización, fusión, transmisión, venta, empresas conjuntas (*joint ventures*), cesión u otra disposición de todo o parte de nuestro negocio, activos o existencias, incluyendo, sin limitación, en relación con cualquier procedimiento concursal o proceso similar.

#### **6. ¿Durante cuánto tiempo conservamos sus Datos Personales?**

Conservaremos sus Datos Personales (A) durante el tiempo que sea estrictamente necesario desde su recopilación para las finalidades consignadas en esta Política de Privacidad hasta un máximo de 5 años o (B) hasta que usted desactive los Servicios, cualquiera que sea el período más largo, considerando, no obstante, que no conservaremos sus Datos Personales una vez hayamos finalizado todos los Servicios.

Usted podrá desactivar los Servicios en su dispositivo AV inteligente siguiendo los siguientes pasos; (A) (i) seleccionar “Configuración” en el Menú Principal, (ii) seleccionar “Configuración básica” o “Ajustes Reproductor”, (iii) seleccionar “Red”, (iv) seleccionar “Avisos legales” o “Aviso” y (v) desmarcar el cuadro que dice “Acepto los "Términos y condiciones de uso" y he leído y comprendido la "Política de privacidad" ” o (B) (i) pulsar el botón OPCIÓN en el mando en la pantalla de Inicio y (ii) desmarcar el cuadro que dice “Acepto los "Términos y condiciones de uso" y he leído y comprendido la "Política de privacidad" ”.

## **7. ¿A quién y dónde comunicamos sus Datos Personales?**

### **A. Tercero receptor de los Datos Personales.**

Podemos comunicar sus Datos Personales a terceros a las entidades enumeradas en este apartado 7, y en Suiza, ajustándonos estrictamente al principio de “la necesidad de conocimiento”, para conseguir las finalidades descritas en esta Política de Privacidad. Exigimos a estos terceros que tomen medidas para mantener la confidencialidad de cualesquiera Datos Personales que puedan recibir de nosotros para la realización de sus tareas, en consonancia con nuestra Política de Privacidad, y les requerimos que no utilicen esta información para cualesquiera otras finalidades. Podremos comunicar su información de la siguiente manera:

#### **I. Filiales de Panasonic**

Puede que tengamos que transferir sus Datos Personales a otras Filiales de Panasonic para la prestación de los Servicios que nos solicite o para otros servicios/asistencia relacionados. Todas las Filiales de Panasonic están obligadas a cumplir las normas de privacidad establecidas en la presente Política de Privacidad. A los efectos de esta cláusula, “Filiales” significa cualquier persona jurídica que esté bajo el control directo o indirecto de Panasonic.

#### **II. Proveedores de servicios**

Compartimos Datos Personales referidos a usted con terceros proveedores de servicios únicamente con el propósito de permitirles la prestación de servicios en nuestro nombre que estén relacionados con los Servicios y siempre que operen de acuerdo con nuestras instrucciones. Algunos ejemplos de dichos terceros proveedores de servicios son:

- proveedores de servicios que nos prestan servicios de alojamiento de datos para la conservación de datos utilizados para o recabados a través del Servicio; y
- proveedores de servicios que nos prestan servicio de mantenimiento para el Servicio.

#### **III. Terceros, cuando lo exija la ley o para proteger nuestros Servicios.**

Comunicaremos sus Datos Personales según lo exija la legislación de la Unión Europea

y de sus Estados Miembros y/o Suiza, en su caso, como, por ejemplo, en contestación a una orden de un tribunal, autoridad pública o regulador competente de la Unión Europea, de uno de sus Estados Miembros o Suiza, en su caso.

- IV. Terceros, cuando lo exija la ley aplicable fuera de la Unión Europea y/o Suiza, en su caso, o para proteger nuestros Servicios.

Comunicaremos sus Datos Personales relacionados con requisitos legales, como en el caso de respuesta a una citación, investigación o requerimiento gubernamental autorizados, o como venga exigido por ley de otro modo, en pleno cumplimiento con toda la legislación aplicable (incluyendo, sin limitación, el RGPD y la LFPD).

- V. Otras Partes en relación con operaciones societarias.

A medida que nuestro negocio se desarrolle, puede que vendamos, compremos o transmitamos activos societarios. En tales operaciones, la información de clientes, incluyendo sus Datos Personales, pueden formar parte de los activos del negocio transferidos en la medida en que lo permita la legislación aplicable. Asimismo, en el supuesto de que nosotros, el Servicio o sustancialmente todos nuestros activos sean adquiridos, sus Datos Personales serán uno de los activos transmitidos en dicha adquisición a la sociedad adquirente.

#### B. Transferencia internacional de Datos Personales

Los Datos Personales que recabamos de usted podrán ser conservados y tratados en su región o transferidos, conservados o tratados de cualquier otra manera fuera de su país de residencia, incluyendo, en lo que respecta a residentes (o, en el caso de Suiza, entidades jurídicas) a un país fuera del Espacio Económico Europeo (el "EEE"), o fuera de Suiza, respectivamente, incluyendo, sin limitación, a los Estados Unidos de América y Japón o en cualquier otro país que no ofrezca un nivel adecuado de protección de datos reconocido por la Comisión Europea o el Comisario Federal de Protección de Datos e Información Suizo, en su caso, y en el que nosotros o nuestras filiales o proveedores de servicios cuenten con instalaciones. El personal que opere dentro o fuera de su país de residencia podrá también tratar sus Datos Personales, incluyendo personal ubicado fuera del EEE o Suiza, que trabaje para nosotros o para uno de nuestros suministradores o proveedores de servicios.

Cuando transfiramos sus Datos Personales fuera del EEE o Suiza, nos aseguraremos de que existen garantías adecuadas implementadas para garantizar que nuestros terceros proveedores de servicios ofrezcan un nivel adecuado de protección de sus Datos Personales. Hemos puesto en marcha un acuerdo de transferencia adecuado que incorpora las Cláusulas Contractuales Tipo aprobadas por la Comisión Europea o el Comisario Federal de Protección

de Datos e Información Suizo, en su caso, para el tratamiento de sus Datos Personales cuando utilice nuestro dispositivo AV inteligente de marca Panasonic y otros dispositivos conectados. Puede solicitar información adicional a este respecto y obtener una copia de las garantías correspondientes previa solicitud remitiendo una petición al contacto consignado en el apartado 10 siguiente.

**8. ¿Qué hacemos para mantener sus Datos Personales seguros?**

Mantenemos garantías de carácter físico, técnico y procedimental para mantener seguros los Datos Personales que recabamos sobre usted en relación con los Servicios. Restringimos el acceso a sus Datos Personales permitiéndoselo únicamente a aquellas personas que necesitan conocerlos para la finalidad descrita en el apartado 5.

Además de lo anterior, la seguridad de la información, incluida la protección de Datos Personales, está organizada a través de un Programa global de Panasonic llamado “Gestión de la Seguridad de la Información” (GSI). Las normas y medidas de implementación relacionadas están organizadas en políticas, normas y directrices globales.

Sin embargo, aunque adoptamos las medidas apropiadas para proteger sus Datos Personales no existe ningún sitio web, producto, dispositivo, aplicación o transmisión de datos en línea, conexión inalámbrica de sistemas informáticos que sea completamente segura y, por tanto, no podemos garantizar la seguridad de sus Datos Personales.

Internet es un entorno global. Al utilizar los Servicios usted estará enviándonos información electrónicamente y dichos datos podrán transferirse internacionalmente a través de internet dependiendo de la ubicación donde usted se encuentre. Internet no es un entorno seguro y esta Política de Privacidad resulta de aplicación al uso y comunicación que hagamos de sus Datos Personales únicamente desde el momento en el que estén bajo nuestro control. Considerando la naturaleza intrínseca de internet, todas las transmisiones que se hagan a través de dicha red las hace usted a su propio riesgo.

**9. ¿Cuál es la relación con sitios web y aplicaciones de terceros?**

El Servicio incluye enlaces a sitios de internet y/o aplicaciones de terceros que no están operados por nosotros. Los sitios y aplicaciones vinculados no están bajo nuestro control y, por tanto, no somos responsables de las prácticas en materia de privacidad o del contenido de dichos sitios web o aplicaciones y le recomendamos que lea detenidamente las políticas de

privacidad facilitadas por dichos desarrolladores antes de proporcionarles Datos Personales.

## **10. ¿Cuáles son sus derechos y cómo puede ejercerlos?**

### **A. ¿Cuáles son sus derechos?**

Nosotros recabaremos, conservaremos y trataremos sus Datos Personales de acuerdo con sus derechos conforme a la Legislación Aplicable en Materia de Protección de Datos.

Sus derechos conforme a la Legislación Aplicable en Materia de Protección de Datos incluyen el derecho a acceder a una copia de sus Datos Personales, el derecho a solicitar la corrección o actualización de cualesquiera Datos Personales inexactos y el derecho a oponerse al tratamiento de sus Datos Personales conforme a las condiciones establecidas en la Legislación Aplicable en Materia de Protección de Datos.

También tiene usted derecho a solicitar la cancelación de sus Datos Personales y, cuando haya prestado su consentimiento al tratamiento de sus Datos Personales, tiene derecho a revocar dicho consentimiento en cualquier momento (sin que dicha revocación afecte a la licitud del tratamiento anterior a dicha revocación).

Asimismo, usted tiene derecho a la portabilidad de los datos en algunos casos. Este derecho supone poder solicitar la devolución de los Datos Personales que usted nos haya proporcionado en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y solicitar su transferencia a un tercero, cuando sea técnicamente factible, sin impedimento por nuestra parte y con sujeción a sus propias obligaciones de confidencialidad.

### **B. Ejercicio de sus derechos**

Si desea ejercitar cualquiera de los derechos mencionados, le rogamos se ponga en contacto con nosotros escribiendo al siguiente contacto;

<<http://av.jpn.support.panasonic.com/support/global/cs/contact.html>>.

Responderemos a su solicitud sin dilaciones indebidas y, a más tardar, en un mes desde la recepción de dicha solicitud, salvo que la Legislación Aplicable en Materia de Protección de Datos permita un periodo más largo.

### **C. Oposición**

Además de lo establecido anteriormente, usted podrá oponerse a nuestra recopilación y tratamiento de los siguientes Datos Personales:

- Información sobre su uso de los Servicios.

Usted podrá detener nuestra recopilación y tratamiento de sus Datos Personales conforme a lo previsto en el subapartado B “Información sobre su uso de los Servicios” del apartado 2, siguiendo los siguientes pasos; (A) (i) seleccionar “Configuración” en el Menú Principal, (ii) seleccionar “Configuración básica” o “Ajustes Reproductor”, (iii) seleccionar “Red”, (iv) seleccionar “Avisos legales” o “Aviso” y (v) desmarcar el cuadro que dice “Acepto los "Términos y condiciones de uso" y he leído y comprendido la "Política de privacidad" ” o (B) (i) pulsar el botón OPCIÓN en el mando en la pantalla de Inicio y (ii) desmarcar el cuadro que dice “Acepto los "Términos y condiciones de uso" y he leído y comprendido la "Política de privacidad" ”.

D. Reclamaciones

Además de los derechos indicados anteriormente, podrá presentar una reclamación ante la autoridad supervisora competente si usted se encuentra en el EEE y ante el Comisario Federal de Protección de Datos e Información Suizo si usted se encuentra en Suiza si no estuviera satisfecho con la forma en la que tratamos sus Datos Personales.

También puede ponerse en contacto con nuestro representante, en la Unión Europea y Suiza, en Panasonic Business Support Europe GmbH, Hagenauerstrasse 43 D-65203 Wiesbaden, Alemania, o por correo electrónico: [Data\\_Protection@eu.panasonic.com](mailto:Data_Protection@eu.panasonic.com).

Fecha de la última actualización: [1] de Septiembre de 2022