

## INFORMATIVA PRIVACY

Questa Informativa privacy si applica all'uso di qualsiasi applicazione internet interattiva, servizio e prodotto (ciascuno, un "**Servizio**", e congiuntamente, i "**Servizi**"), gestiti e forniti da Panasonic Entertainment & Communication Co., Ltd. of Japan, con sede legale presso 1-10-12 Yagumo-higashi-machi, Moriguchi City, Osaka 570-0021, Giappone (insieme, "**Panasonic**", "**noi**" o "**nostro**") e ai quali è possibile accedere tramite un dispositivo audiovisivo smart ("**AV**") a marchio Panasonic, un dispositivo portatile elettronico con connessione internet (compreso uno smartphone o un tablet PC) o un PC, utilizzato per accedere ai medesimi stessi Servizi a cui è possibile accedere dal tuo dispositivo AV smart a marchio Panasonic.

Questa Informativa Privacy spiega (1) come e perché noi utilizziamo ogni informazione che ti riguarda (definita in questa Informativa Privacy come "**Dati Personali**") che ci fornisci o che raccogliamo attraverso il tuo utilizzo dei Servizi tramite il tuo dispositivo AV smart a marchio Panasonic o tramite altri dispositivi collegati a Internet e (2) quali sono i tuoi diritti e i nostri obblighi in relazione al trattamento dei tuoi Dati Personali, ai sensi di tutte le normative applicabili sulla protezione dei dati ("**Normativa Applicabile sulla Protezione dei Dati**"), della normativa UE sulla protezione dei dati incluso, a decorrere dal 25 maggio 2018, il Regolamento generale sulla protezione dei dati (il "**GDPR**") e della Legge Federale sulla Protezione dei Dati del 19 giugno 1992 ("**FADP**").

Si prega di leggere attentamente la presente Informativa Privacy.

Panasonic è rappresentata per ogni questione relativa alla protezione dei dati nello Spazio Economico Europeo (ovvero l'Unione Europea, Islanda, Liechtenstein e Norvegia) e in Svizzera, dalla sua affiliata tedesca [Panasonic Business Support Europe GmbH, con sede legale a Hagenauerstrasse 43 D-65203 Wiesbaden, Germania].

Questa Informativa Privacy non si applica alle informazioni che possono essere raccolte da o tramite applicazioni di terzi disponibili tramite i Servizi nè ai servizi da noi offerti a cui non è possibile accedere tramite il tuo dispositivo AV smart a marchio Panasonic o altri dispositivi collegati a Internet.

Potremmo cambiare questa Informativa Privacy di tanto in tanto. La "Data dell'ultimo aggiornamento", riportata alla fine del presente documento, indica quando l'informativa è stata aggiornata l'ultima volta e ogni modifica diventerà si applicherà dal momento in cui ti informeremo dell'Informativa Privacy aggiornata.

Se richiesto dalla legge applicabile, richiederemo il tuo consenso a tali modifiche. Ti comunicheremo tali modifiche contattandoti via email se hai fornito il tuo indirizzo email e/o informandoti delle modifiche utilizzando un popup sullo schermo o display a cui è collegato il tuo dispositivo smart AV.

Indice della presente Informativa Privacy

1. Cosa sono i Dati Personali?
2. Quali Dati Personali raccogliamo che ti riguardano?
3. Su quali basi giuridiche trattiamo i Dati Personali?
4. Come trattiamo i Dati Personali dei bambini?
5. Perché utilizziamo i tuoi Dati Personali?

6. Per quanto tempo conserviamo i tuoi Dati Personali?
7. A chi e dove comunichiamo i tuoi Dati Personali?
8. Cosa facciamo per proteggere i tuoi Dati Personali?
9. Cosa accade in relazione a siti internet e applicazioni di terzi?
10. Quali sono i tuoi diritti e come puoi esercitarli?

## **1. Cosa sono i Dati Personali?**

Ai fini della presente Informativa Privacy, "Dato Personale" è ogni informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile (come te) o in Svizzera, una persona giuridica identificata o identificabile. Ad esempio, le informazioni che ti identificano possono consistere nel tuo nome, indirizzo, numero di telefono, dati di pagamento, uno specifico numero di identificazione di un prodotto/dispositivo Panasonic che hai acquistato, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online (ad esempio il tuo indirizzo IP). Anche le informazioni che in quanto tali non ti identificano ma che noi colleghiamo a te possono essere considerate come Dati Personali.

## **2. Quali Dati Personali raccogliamo che ti riguardano?**

### **A. Dati personali che fornisci direttamente su te stesso**

È possibile utilizzare il dispositivo AV smart a marchio Panasonic o altri dispositivi che sono collegati a Internet senza fornire alcun dato personale non collegandosi a Internet. Tuttavia, per consentirti di usufruire dei Servizi e di alcune funzioni all'interno di alcuni Servizi dovrai connettere il dispositivo AV smart a marchio Panasonic o altro dispositivo ad Internet e ti chiederemo i tuoi dati personali. Puoi scegliere se fornire o meno queste informazioni, ma potresti non essere in grado di accedere in pieno ai nostri Servizi se si sceglie di non fornirle. Di seguito elenchiamo le circostanze in cui raccogliamo i tuoi Dati Personali in relazione ai Servizi:

#### **I. Quando crei un account per l'ID Panasonic**

Per accedere ad alcuni Servizi o funzioni nell'ambito dei predetti Servizi è necessario registrarsi ed inserire un nome utente e una password ("**ID Panasonic**"). Si applica un'informativa privacy distinta <

<https://csapl.pcpf.panasonic.com/Agreement/ShowDocuments?docId=pf00010002>> al trattamento dei Dati Personali attraverso la registrazione di un ID Panasonic.

#### **II. Quando comunichi con noi**

Qualora ci contatti per esercitare i tuoi diritti ai sensi della Normativa Applicabile sulla Protezione dei Dati o per domande sulla presente Informativa Privacy, potremmo chiederti di fornire alcune ulteriori informazioni, compreso il tuo nome, indirizzo postale, numero di telefono, indirizzo email e il numero unico di identificazione del dispositivo.

### **B. Informazioni sull'utilizzo dei Servizi da parte tua**

Oltre alle informazioni che fornisci, noi raccogliamo automaticamente informazioni sui Servizi che utilizzi e su come li usi tramite il tuo dispositivo AV smart a marchio Panasonic o attraverso altri dispositivi. Per esempio, quando usi i Servizi, raccogliamo automaticamente determinate informazioni come per esempio l'indirizzo IP, il numero unico di identificazione del dispositivo, le configurazioni del dispositivo e dati sull'uso del dispositivo, servizi e applicazioni (tuttavia non raccogliamo dati su cosa fai tramite tali

applicazioni). Si prega di notare che l'indirizzo IP dell'interfaccia di rete del tuo dispositivo verrà raccolta non appena conatterai il tuo dispositivo AV smart a marchio Panasonic o un altro dispositivo ad Internet.

### **3. Su quali basi giuridiche trattiamo i Dati Personali?**

Non siamo autorizzati a trattare Dati Personali se non sussiste una valida base giuridica. Pertanto, tratteremo i tuoi Dati Personali solo quando:

- I. abbiamo ottenuto il tuo previo, gratuito, specifico, informato e chiaro consenso;
- II. il trattamento è necessario per adempiere ai nostri obblighi contrattuali nei tuoi confronti o per adottare misure precontrattuali su tua richiesta;
- III. il trattamento è necessario per adempiere ai nostri obblighi legali; o
- IV. il trattamento è necessario per il perseguimento di nostri legittimi interessi, tranne nel caso in cui prevalgano i vostri interessi privati o diritti e libertà fondamentali (o anche, in relazione alla Svizzera, l'interesse pubblico).

Gli "interessi legittimi" rilevanti includono:

- i. beneficiare di servizi economicamente vantaggiosi (ad esempio, possiamo scegliere di utilizzare alcune piattaforme offerte dai fornitori);
- ii. proteggere la sicurezza dei nostri sistemi, architetture e reti IT; e
- iii. soddisfare i nostri obiettivi di responsabilità sociale e aziendale.

### **4. Come trattiamo i Dati Personali dei bambini?**

Il Servizio è disponibile per persone che abbiano 16 o più anni. Noi non sollecitiamo nè raccogliamo consapevolmente Dati Personali da o relativi a minori di 16 anni senza il consenso di un genitore o di un esercente la potestà genitoriale. Se tuttavia veniamo a conoscenza che i Dati Personali che si riferiscono a bambini di età inferiore ai 16 anni ci sono stati inviati senza il consenso di un genitore o di un esercente la potestà genitoriale, elimineremo tali informazioni dai nostri sistemi il più rapidamente possibile o, qualora la cancellazione non sia possibile, ci assicureremo che i Dati Personali non vengano utilizzati per alcun fine o comunicati a terzi.

### **5. Perché utilizziamo i tuoi Dati Personali?**

Utilizzeremo i tuoi Dati Personali per le seguenti finalità:

- I. Per registrare te e il tuo dispositivo per uno qualsiasi dei nostri Servizi, in particolare, per connettere il tuo ID Panasonic al fine di assicurare che i tuoi comandi siano comunicati correttamente al tuo dispositivo AV smart a marchio Panasonic o ad altri dispositivi;
- II. Per fornire l'ultima versione della presente Informativa Privacy sul dispositivo AV smart a marchio Panasonic o su altri dispositivi;
- III. Per fornire i Servizi;
- IV. Per fornire il servizio di assistenza clienti per i Servizi o per trattare qualsiasi altra richiesta di supporto che potresti avanzare (come la gestione dei reclami);
- V. Per mantenere la sicurezza e l'integrità dei nostri sistemi;
- VI. Per analizzare, migliorare, ottimizzare e personalizzare i Servizi;

- VII. Per rispettare le leggi (i) dell'Unione Europea e dei suoi Stati Membri, qualora tu risieda all'interno dell'Unione Europea o (ii) della Svizzera, qualora tu risieda in Svizzera.. Ci riserviamo il diritto di accedere, trattare e comunicare qualsiasi informazione che ragionevolmente riteniamo necessaria per rispettare le leggi dell'Unione Europea o di uno dei suoi Stati Membri e/o della Svizzera, a seconda del caso, o per conformarsi ad un ordine di un'autorità giudiziaria, di un'autorità pubblica o di un'autorità di regolazione competente dell'Unione Europea o di uno dei suoi Stati membri o della Svizzera, a seconda del caso..
- VIII. Per proteggere noi e gli altri. Ci riserviamo il diritto di accedere, leggere, conservare e comunicare tutte le informazioni che riteniamo ragionevolmente necessarie per rispettare la legge, o un ordine di un tribunale, in piena conformità a tutte le leggi applicabili (compresa, a titolo esemplificativo, la Normativa Applicabile sulla Protezione dei Dati)).
- IX. Per azionare o applicare i nostri Termini e Condizioni d'uso e altri accordi; per indagare, prevenire o intraprendere azioni riguardanti attività illecite o sospette frode; o per proteggere i diritti, il patrimonio o la sicurezza della Società, dei nostri dipendenti, dei nostri utenti o di altri.
- X. Se ti iscrivi ai Servizi che richiedono un ID Panasonic, tratteremo le informazioni che fornisci per ottenere tale ID Panasonic.
- XI. Per proteggere i nostri clienti (ad esempio per prevenire spam o tentativi di frodare gli utenti dei nostri Servizi); per gestire e mantenere la sicurezza e integrità dei nostri Servizi (ad esempio per prevenire o interrompere un attacco ai nostri sistemi o alla rete); o per proteggere i nostri diritti o il nostro patrimonio, anche azionando qualsivoglia termine o accordo che regola l'uso del nostro Servizi.
- XII. Per gestire le transazioni aziendali che coinvolgono la nostra società, tra cui la riorganizzazione, la fusione, il trasferimento, la vendita, joint venture, la cessione di tutto o di parte della nostra attività, ramo d'azienda o azioni, anche nell'ambito, a titolo esemplificativo, di fallimenti o simili procedimenti.

## **6. Per quanto tempo conserviamo i tuoi Dati Personali?**

Conserveremo i tuoi Dati Personali, nel termine più lungo tra (A) per la durata strettamente necessaria dopo la raccolta dei Dati Personali per le finalità indicate in questa Informativa Privacy fino a un massimo di 5 anni, o (B) fino a quando non disattivi i Servizi, fermo restando, tuttavia, che, in nessun caso, conserveremo i tuoi Dati personali dopo che avremo concluso tutti i Servizi.

È possibile disattivare i servizi sul tuo dispositivo AV smart mediante le seguenti fasi; (A) (i) selezionare "Impostazioni" nel menu principale, (ii) selezionare "Impostazioni di base" o "Impostazioni Lettore", (iii) selezionare "Rete", (iv) selezionare "Avvisi legali" o "Avviso" e (v) deselezionare la casella "Accetto di osservare i "Termini e condizioni d'uso" e ho letto e compreso la "Politica di riservatezza" ", o (B) (i) premere il tasto OPZIONE dal telecomando sulla Schermata Home e (ii) deselezionare la casella di controllo "Accetto di osservare i "Termini e condizioni d'uso" e ho letto e compreso la "Politica di riservatezza" ".

## **7. A chi e dove comunichiamo i tuoi Dati Personali?**

### **A. Terzi destinatari dei Dati Personali.**

Potremmo comunicare i vostri dati personali a terzi indicati nel presente Paragrafo 7, e in Svizzera, solo se strettamente necessario, per conseguire le finalità descritte nella presente Informativa Privacy. Richiediamo a questi terzi di adottare misure per mantenere la riservatezza di ciascun Dato Personale

che possono ricevere da noi per compiere le loro attività, in linea con la nostra Informativa Privacy, e chiediamo loro di non utilizzare tali informazioni per qualsiasi altra finalità. Potremmo comunicare le tue informazioni come segue:

I. **Affiliate Panasonic**

Potremmo aver bisogno di trasferire i tuoi Dati Personali ad altre Affiliate Panasonic per fornire i Servizi che tu richiedi o qualsiasi altro servizio/assistenza correlato. Tutte le Affiliate Panasonic sono tenute a rispettare le regole relative alla privacy stabilite nella presente Informativa Privacy. Ai fini di questa clausola, "Affiliata" indica qualsiasi società direttamente o indirettamente controllata da Panasonic.

II. **Fornitori di Servizi**

Condividiamo i tuoi Dati Personali con terzi fornitori di servizi esclusivamente allo scopo di consentire loro di eseguire servizi per nostro conto, che siano correlati ai Servizi e a condizione che operino rispettando le nostre istruzioni. Esempi di tali fornitori terzi sono:

- fornitori di servizi che ci forniscono servizi di hosting dei dati per la memorizzazione dei dati utilizzati o raccolti attraverso il Servizio; e
- fornitori di servizi che ci forniscono servizi di manutenzione per il Servizio.

III. **Terzi quando è richiesto dalla legge o per proteggere i nostri Servizi.**

IV. **Comunicheremo i tuoi Dati Personali nei limiti di quanto richiesto dalla normativa dell'Unione Europea e dei suoi Stati Membri e/o della Svizzera, a seconda del caso, come ad esempio in conformità ad un ordine di una autorità giudiziaria, di un'autorità pubblica o di un'autorità di regolazione competente dell'Unione Europea, di uno dei suoi Stati Membri o della Svizzera, a seconda del caso. Terzi quando è richiesto da leggi applicabili al di fuori dell'Unione Europea e/o della svizzera, a seconda del caso o per proteggere i nostri Servizi.**

Comunicheremo i tuoi dati personali in relazione ad obblighi di legge, come in risposta ad un mandato di comparizione autorizzato, ad una richiesta governativa o ad un'indagine, o come altrimenti richiesto dalla legge, nel pieno rispetto di tutte le leggi applicabili (compreso, a titolo esemplificativo, il GDPR e il FADP).

V. **Altre parti nell'ambito di operazioni commerciali.**

Man mano che la nostra attività si sviluppa, possiamo vendere, acquistare o trasferire beni aziendali. Nell'ambito di tali operazioni, le informazioni sui clienti, compresi i tuoi Dati Personali, possono essere parte dei beni aziendali trasferiti nella misura consentita dalla legge applicabile. Inoltre, anche nel caso in cui noi, il Servizio, o sostanzialmente tutti i nostri beni siano acquisiti, i tuoi Dati Personali saranno uno dei beni trasferiti in tale acquisizione alla società acquirente.

B. **Trasferimento internazionale di Dati Personali**

I Dati Personali che raccogliamo da te possono essere conservati e trattati nel tuo territorio, o trasferiti, archiviati o altrimenti trattati al di fuori del paese di residenza, incluso, per quanto riguarda i residenti (o, per la Svizzera, le persone giuridiche) in un paese al di fuori dello Spazio Economico Europeo (il "SEE") o, rispettivamente, al di fuori della Svizzera, tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, negli Stati Uniti e in Giappone o in qualsiasi altro paese che non offra un livello adeguato di protezione dei

dati riconosciuto dalla Commissione Europea o dall'Incaricato federale della protezione dei dati e della trasparenza, a seconda del caso, e dove noi o le nostre affiliate o i fornitori di servizi abbiano strutture. I tuoi Dati Personali possono anche essere trattati dallo staff che opera all'interno o al di fuori del tuo paese di residenza, compreso il personale situato al di fuori del SEE o della Svizzera, che lavora per noi o per uno dei nostri fornitori o fornitori di servizi.

Nel caso in cui trasferiamo i tuoi Dati Personali al di fuori del SEE o della Svizzera, garantiremo che siano state predisposte misure adeguate di sicurezza per garantire che i nostri fornitori terzi adottino un livello adeguato di protezione dei tuoi Dati Personali. Per il trattamento dei tuoi Dati Personali utilizzando il nostro dispositivo AV smart a marchio Panasonic e altri dispositivi collegati, abbiamo raggiunto un idoneo accordo di trasferimento che integri le Clausole Contrattuali Tipo approvate dalla Commissione Europea o dall'Incaricato federale della protezione dei dati e della trasparenza, a seconda del caso. Puoi richiedere ulteriori informazioni a tal riguardo ed ottenere, su richiesta, una copia delle misure di salvaguardia di riferimento, inviando una domanda al contatto indicato nel paragrafo 10 che segue.

#### **8. Cosa facciamo per proteggere i tuoi Dati Personali?**

Adottiamo garanzie fisiche, tecniche e procedurali per proteggere i tuoi Dati Personali che raccogliamo in relazione ai Servizi. Limitiamo l'accesso ai tuoi Dati Personali a quelle persone che hanno bisogno di conoscerli per le finalità di cui al paragrafo 5.

In aggiunta a quanto sopra, la sicurezza delle informazioni, compresa la protezione dei Dati Personali, è organizzata tramite un programma globale Panasonic chiamato "Information Security Management" (ISM). Gli standard relativi e le misure di attuazione sono strutturati in politiche globali, standard e linee guida.

Tuttavia, sebbene adottiamo le misure appropriate per proteggere i tuoi Dati Personali, nessun sito web, prodotto, dispositivo, applicazione online o trasmissione di dati, connessione wireless tra sistemi informatici è completamente sicura e, pertanto, non possiamo garantire la sicurezza dei tuoi Dati Personali.

Internet è un ambiente globale. Utilizzando i Servizi, ci trasmetterai elettronicamente dati ed essi possono essere trasferiti a livello internazionale su Internet in base alla tua posizione. Internet non è un ambiente sicuro e questa Informativa Privacy si applica al nostro uso e comunicazione dei tuoi Dati Personali solo se sono sotto il nostro controllo. Data l'intrinseca natura di Internet, tutte le trasmissioni internet sono fatte a tuo rischio.

#### **9. Cosa accade in relazione a siti internet e applicazioni di terzi?**

Il Servizio include collegamenti a siti Web di terzi e/o ad applicazioni che non sono gestite da noi. I siti e le applicazioni collegati non sono sotto il nostro controllo e pertanto non siamo responsabili per le politiche sulla privacy o per il contenuto di questi siti Web o applicazioni e ti invitiamo a leggere attentamente le informative privacy fornite da questi sviluppatori prima di fornir loro Dati Personali.

#### **10. Quali sono i tuoi diritti e come puoi esercitarli?**

##### **A. Quali sono i tuoi diritti?**

Raccoglieremo, memorizzeremo e tratteremo i tuoi Dati Personali in conformità ai tuoi diritti ai sensi di ogni Normativa Applicabile sulla Protezione dei Dati.

I tuoi diritti ai sensi della Normativa Applicabile sulla Protezione dei Dati includono il diritto di accedere a una copia dei tuoi Dati Personali, il diritto di richiedere la correzione o l'aggiornamento di qualsiasi Dato Personale inesatto ed il diritto di opporsi al trattamento dei tuoi Dati Personali alle condizioni stabilite nella Normativa Applicabile sulla Protezione dei Dati.

Hai anche il diritto di chiedere la cancellazione dei tuoi Dati Personali e, nel caso in cui tu abbia acconsentito al trattamento dei tuoi Dati Personali, hai il diritto di revocare tale consenso in qualsiasi momento (senza che questo revoca incida sulla liceità del trattamento prima di tale revoca).

Inoltre, in alcuni casi, hai anche il diritto alla portabilità dei dati. Questo è il diritto di richiedere la restituzione dei Dati Personali che ci hai fornito in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e di richiedere la trasmissione di tali Dati Personali a terzi, ove tecnicamente fattibile, senza impedimenti da parte nostra e soggetto ai tuoi obblighi di riservatezza.

#### B. Esercizio dei tuoi diritti

Se desideri esercitare uno dei diritti sopra indicati, ti preghiamo di contattarci scrivendo al seguente contatto; < <http://av.jpn.support.panasonic.com/support/global/cs/contact.html>>.

Risponderemo alla tua richiesta senza ritardo e non oltre un mese dal ricevimento di tale richiesta, a meno che non sia consentito un periodo più lungo dalla Normativa Applicabile sulla Protezione dei Dati.

#### C. Opt Out

In aggiunta a quanto sopra, puoi disattivare la raccolta ed il trattamento dei seguenti Dati Personali da parte nostra:

- Informazioni sul tuo utilizzo dei Servizi.

Puoi interrompere la raccolta e il trattamento da parte nostra dei tuoi Dati Personali come descritto nel sotto-paragrafo B "Informazioni sull'utilizzo dei servizi" del paragrafo 2, seguendo il seguente iter; (A) (i) selezionare "Impostazioni" nel menu principale, (ii) selezionare "Impostazioni di base" o "Impostazioni Lettore", (iii) selezionare "Rete", (iv) selezionare "Avvisi legali" o " Avviso" e (v) deselezionare la casella "Accetto di osservare i "Termini e condizioni d'uso" e ho letto e compreso la "Politica di riservatezza" ", o (B) (i) premere il tasto OPZIONE dal telecomando sulla Schermata Home e (ii) deselezionare la casella "Accetto di osservare i "Termini e condizioni d'uso" e ho letto e compreso la "Politica di riservatezza" ".

#### D. Reclami

Qualora tu non sia soddisfatto del modo in cui trattiamo i tuoi Dati personali, in aggiunta ai tuoi diritti sopra menzionati, avrai il diritto di presentare reclamo all'autorità di controllo competente, se sei residente nel SEE e all'Incaricato federale della protezione dei dati e della trasparenza, se hai la residenza in Svizzera.

Puoi anche contattare il nostro rappresentante per l'Unione Europea e per la Svizzera presso,

Panasonic Business Support Europe GmbH, Hagenauerstrasse 43 D-65203 Wiesbaden Germania  
Oppure via email: [Data\\_Protection@eu.panasonic.com](mailto:Data_Protection@eu.panasonic.com).

Data dell'ultimo aggiornamento: [1] Settembre 2022