

POLITIQUE DE VIE PRIVÉE

La présente Politique de Vie Privée s'applique à l'utilisation d'applications, de services et de produits interactifs basés sur Internet (individuellement un « **Service** » et collectivement les « **Services** ») exploités et fournis par Panasonic Entertainment & Communication Co., Ltd. of Japan, dont le siège social est sis 1-10-12 Yagumo-higashi-machi, Moriguchi City, Osaka 570-0021, Japon (collectivement « **Panasonic** », « **nous** », « **notre** » ou « **nos** »), et accessibles au moyen d'un appareil audiovisuel (« Appareil AV » connecté de marque Panasonic, d'un appareil électronique portable équipé d'une connexion Internet (notamment un smartphone ou une tablette PC) ou d'un PC utilisé pour accéder aux mêmes Services auxquels vous pouvez accéder avec votre Appareil AV connecté de marque Panasonic.

La présente Politique de Vie Privée explique (1) comment et pourquoi nous utilisons des informations à votre sujet (dénommées dans la présente Politique de Vie Privée les « **Données à Caractère Personnel** ») que vous nous communiquez ou que nous collectons dans le cadre de votre utilisation des Services au moyen de votre Appareil AV connecté de marque Panasonic ou d'autres appareils connectés à Internet et (2) vos droits et nos obligations en ce qui concerne le traitement de vos Données à Caractère Personnel, conformément à toute la législation applicable en matière de protection des données (la « **Législation Applicable sur la Protection des Données** »), y compris sans limitation, la législation européenne sur la protection des données, y compris, à compter du 25 mai 2018, conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (le « **RGPD** ») et la Loi Fédérale du 19 juin 1992 sur la Protection des Données (la « **LFPD** »).

Veuillez lire attentivement la présente Politique de Vie Privée.

Dans l'Espace économique européen (c'est-à-dire l'Union européenne, l'Islande, le Liechtenstein et la Norvège) et en Suisse, pour les questions relatives à la protection des données, Panasonic est représentée par son entité allemande, Panasonic Business Support Europe GmbH, dont le siège social est sis Hagenauerstrasse 43 D-65203 Wiesbaden, Allemagne.

La présente Politique de Vie Privée ne s'applique pas aux informations pouvant être collectées par des applications tierces disponibles dans le cadre des Services ou par l'intermédiaire de ces applications, ni aux services que nous proposons qui ne sont pas accessibles au moyen de votre Appareil AV connecté de marque Panasonic ou d'autres appareils connectés à Internet.

Nous pouvons modifier la présente Politique de Vie Privée dans le futur. La « Date de la dernière

mise à jour » mentionnée à la fin du présent document indique la date à laquelle la politique a été mise à jour pour la dernière fois, et les modifications prendront effet dès que nous vous informerons de la Politique de Vie Privée révisée. Si la loi applicable l'exige, nous demanderons votre consentement pour ces modifications. Nous vous informerons de ces modifications en vous contactant par e-mail si vous avez communiqué votre adresse e-mail et/ou en informant des changements par le biais d'un pop-up sur votre écran ou sur l'affichage auquel votre Appareil AV connecté est relié.

Sommaire de la présente Politique de Vie Privée

1. Que sont les Données à Caractère Personnel ?
2. Quelles Données à Caractère Personnel collectons-nous à votre sujet ?
3. Sur quelle base légale traitons-nous les Données à Caractère Personnel ?
4. Comment traitons-nous les Données à Caractère Personnel relatives à des enfants ?
5. Pourquoi utilisons-nous vos Données à Caractère Personnel ?
6. Pendant combien de temps conservons-nous vos Données à Caractère Personnel ?
7. À qui et où communiquons-nous vos Données à Caractère Personnel ?
8. Que faisons-nous pour sécuriser vos Données à Caractère Personnel ?
9. Qu'en est-il des applications et des sites Web tiers ?
10. Quels sont vos droits et comment pouvez-vous les exercer ?

1. Que sont les Données à Caractère Personnel ?

Aux fins de la présente Politique de Vie Privée, les « **Données à Caractère Personnel** » comprennent les informations relatives à une personne physique identifiée ou identifiable (comme vous) ou, en Suisse, les informations relatives à une personne morale identifiée ou identifiable. Par exemple, les informations qui vous identifient peuvent comprendre votre nom, votre adresse, votre numéro de téléphone, vos données de paiement, le numéro d'identification d'un produit/appareil Panasonic spécifique que vous avez acheté, des données de localisation, un identifiant en ligne (par exemple votre adresse IP). Les informations qui ne vous identifient pas en tant que telles mais que nous relient à vous sont également considérées comme des Données à Caractère Personnel.

2. Quelles Données à Caractère Personnel collectons-nous à votre sujet ?

A. Les Données à Caractère Personnel vous concernant que vous communiquez directement

Vous pouvez utiliser votre Appareil AV connecté de marque Panasonic ou d'autres appareils connectés à Internet sans communiquer de Données à Caractère Personnel en ne vous connectant pas à Internet. Toutefois, pour pouvoir bénéficier des Services et de certaines de

leurs fonctionnalités, vous devrez connecter votre Appareil AV connecté de marque Panasonic ou d'autres appareils à Internet et nous demanderons vos Données à Caractère Personnel. Vous pouvez choisir de nous communiquer ces informations ou non, mais vous ne pourrez pas accéder à l'intégralité de nos Services si vous choisissez de ne pas les soumettre. Les circonstances dans lesquelles nous collectons vos Données à Caractère Personnel dans le cadre des Services sont détaillées ci-dessous :

- I. Lorsque vous créez un compte pour obtenir un Panasonic ID
Pour accéder à certains Services ou à certaines de leurs fonctions, vous devrez vous inscrire auprès de nous et saisir un nom d'utilisateur et un mot de passe (le « **Panasonic ID** »). Une politique de Vie Privée distincte <<https://csapl.pcpf.panasonic.com/Agreement/ShowDocuments?docId=pf00010002>> s'applique au traitement des Données à Caractère Personnel dans le cadre de l'inscription pour le Panasonic ID.
- II. Lorsque vous communiquez avec nous
Si vous nous contactez pour exercer vos droits en vertu de la Législation Applicable sur la Protection des Données ou pour vous renseigner au sujet de la présente Politique de Vie Privée, nous pouvons vous demander de communiquer certaines informations supplémentaires, notamment votre nom, votre adresse postale, votre numéro de téléphone, votre adresse e-mail et votre identifiant d'appareil unique.

B. Des informations sur votre utilisation des Services

Outre les informations que vous communiquez, nous collectons automatiquement des informations sur les Services que vous utilisez et sur la façon dont vous les utilisez au moyen de votre Appareil AV connecté de marque Panasonic ou d'autres appareils. Par exemple, lorsque vous utilisez les Services, nous collectons automatiquement certaines informations auprès de vous comme l'adresse IP, l'identifiant d'appareil unique, la configuration de l'appareil ainsi que des données relatives à l'utilisation de l'appareil, des services et des applications (toutefois, nous ne collectons aucune donnée sur ce que vous faites sur ces applications). Veuillez noter que l'adresse IP de l'interface réseau de votre appareil sera collectée dès que vous connecterez votre Appareil AV connecté de marque Panasonic ou un autre appareil à Internet.

3. Sur quelle base légale traitons-nous les Données à Caractère Personnel ?

Nous ne sommes pas autorisés à traiter des Données à Caractère Personnel si nous ne pouvons pas justifier le traitement sur une base légale valable. Par conséquent, nous ne

traiterons vos Données à Caractère Personnel que dans les cas suivants :

- I. lorsque nous avons obtenu votre consentement préalable, libre, spécifique, informé et exprès ;
- II. lorsque le traitement est nécessaire à l'exécution de nos obligations contractuelles envers vous ou à l'adoption de mesures précontractuelles à votre demande ;
- III. lorsque le traitement est nécessaire pour le respect de nos obligations légales ou réglementaires ; ou
- IV. lorsque le traitement est nécessaire pour nos intérêts légitimes, sauf si vos intérêts privés ou vos libertés et droits fondamentaux, (ou, également, en Suisse, l'intérêt public) prévalent. Les « intérêts légitimes » en cause comprennent :
 - i. le fait de bénéficier de services rentables (par exemple, nous pouvons choisir d'utiliser certaines plateformes proposées par des fournisseurs) ;
 - ii. la protection de la sécurité de nos systèmes, de notre architecture et de nos réseaux informatiques ; et
 - iii. la réalisation de nos objectifs en matière de responsabilité sociale des entreprises.

4. Comment traitons-nous les Données à Caractère Personnel relatives à des enfants ?

Le Service est disponible pour les personnes âgées de 16 ans et plus. Nous ne demandons pas et ne collectons pas sciemment des Données à Caractère Personnel d'enfants ou concernant des enfants de moins de 16 ans sans le consentement d'un parent ou tuteur. Cependant, si nous apprenons que des Données à Caractère Personnel concernant des enfants de moins de 16 ans nous ont été soumises sans le consentement d'un parent ou tuteur, nous supprimerons ces informations de nos systèmes dans les plus brefs délais ou, si c'est impossible, nous veillerons à ce que ces Données à Caractère Personnel ne soient pas utilisées à quelque fin que ce soit ni communiquées à des tiers.

5. Pourquoi utilisons-nous vos Données à Caractère Personnel ?

Nous utiliserons vos Données à Caractère Personnel pour les finalités suivantes :

- I. Pour vous inscrire et pour enregistrer votre appareil pour l'un de nos Services, en particulier pour connecter votre Panasonic ID pour nous assurer que vos commandes vocales sont correctement communiquées à votre Appareil AV connecté de marque Panasonic ou à d'autres appareils ;
- II. Pour fournir la dernière version de la présente Politique de Vie Privée sur la Appareil AV connecté de marque Panasonic ou sur d'autres appareils ;
- III. Pour fournir les Services ;

- IV. Pour fournir un service d'assistance à la clientèle pour les Services ou pour traiter vos éventuelles demandes d'assistance (par exemple pour le traitement des plaintes) ;
- V. Pour assurer la sécurité et l'intégrité de nos systèmes ;
- VI. Pour analyser, améliorer et personnaliser les Services ;
- VII. Pour respecter les lois (i) de l'Union européenne et de ses États membres si vous êtes situé dans l'Union Européenne ou (ii) de la Suisse si vous êtes situé en Suisse. Nous nous réservons le droit d'accéder à des informations ainsi que de traiter et de communiquer des informations si nous estimons raisonnablement qu'elles sont nécessaires pour respecter les lois de l'Union européenne ou de l'un de ses États membres et/ou de la Suisse, selon le cas, ou pour respecter une ordonnance d'un tribunal, d'une autorité publique ou d'un régulateur compétent de l'Union européenne ou de l'un quelconque de ses États membres ou de la Suisse, selon le cas.
- VIII. Pour nous protéger et pour protéger autrui. Nous nous réservons le droit d'accéder à des informations ainsi que de lire, de conserver et de communiquer des informations si nous estimons raisonnablement que ces informations sont nécessaires pour respecter la loi, une assignation à comparaître ou une ordonnance judiciaire, dans le strict respect de toutes les lois applicables (y compris, sans limitation, de la Législation Applicable sur la Protection des Données).
- IX. Pour exécuter ou appliquer nos Conditions Générales d'Utilisation et d'autres accords, pour mener des enquêtes, pour empêcher des activités illégales ou des fraudes présumées, pour prendre des mesures concernant ces activités ou fraudes, ou pour protéger les droits, les biens ou la sécurité de la Société, de nos employés, de nos utilisateurs ou d'autres personnes.
- X. Si vous vous abonnez à des Services nécessitant un Panasonic ID, nous traiterons les informations que vous communiquerez pour obtenir ce Panasonic ID.
- XI. Pour protéger nos clients (par exemple pour empêcher le spam ou les tentatives de fraude envers des utilisateurs de nos Services) ; pour exploiter nos Services et assurer leur sécurité et leur intégrité (par exemple pour empêcher toute attaque de nos systèmes ou réseaux, ou pour y mettre fin) ; ou pour protéger nos droits ou nos biens, y compris en faisant appliquer des conditions ou des accords régissant l'utilisation de nos Services.
- XII. Pour gérer des opérations d'entreprise impliquant notre société, notamment des réorganisations, des fusions, des transferts, des ventes, des coentreprises, ces cessions ou autres aliénations de tout ou partie de nos activités, de nos actifs ou de nos stocks, y compris, sans limitation, dans le cadre d'une faillite ou d'une procédure similaire.

6. Pendant combien de temps conservons-nous vos Données à Caractère Personnel ?

Nous conserverons vos Données à Caractère Personnel (A) aussi longtemps que strictement nécessaire après la collecte des Données à Caractère Personnel pour les finalités indiquées dans la présente Politique, et pendant 5 ans au maximum, ou (B) jusqu'à ce que vous désactiviez les Services, la durée la plus longue étant retenue, étant entendu, toutefois, que nous ne conserverons en aucun cas vos Données à Caractère Personnel après notre résiliation de tous les Services.

Vous pouvez désactiver les Services sur votre Appareil AV connecté en procédant comme suit : (A)(i) sélectionnez « Configuration » dans le Menu Principal, (ii) sélectionnez « Configuration de base » ou « Réglages lecteur », (iii) sélectionnez « Réseau », (iv) sélectionnez « Mentions légales » ou « Avis » et (v) décochez la case indiquant « J'accepte les "Conditions générales d'utilisation" et j'ai lu et compris la "Politique de confidentialité" » ou (B) (i) appuyez sur la touche OPTION sur la télécommande sur l'écran d'accueil et décochez la case indiquant « J'accepte les "Conditions générales d'utilisation" et j'ai lu et compris la "Politique de confidentialité" ».

7. À qui et où communiquons-nous vos Données à Caractère Personnel ?

A. Destinataires tiers des Données à Caractère Personnel.

Nous pouvons communiquer vos Données à Caractère Personnel à des tiers et aux entités énumérées dans la présente Section 7, et en Suisse, uniquement si c'est strictement nécessaire pour atteindre les finalités décrites dans la présente Politique de Vie Privée. Nous demandons à ces tiers de prendre des mesures pour préserver la confidentialité des Données à Caractère Personnel qu'ils reçoivent de nous pour accomplir leurs tâches, conformément à notre Politique de Vie Privée, et nous leur demandons de ne pas utiliser ces informations pour d'autres finalités. Nous pouvons communiquer vos informations comme suit :

I. Aux Sociétés Liées de Panasonic

Nous pouvons avoir besoin de transférer vos Données à Caractère Personnel à d'autres Sociétés Liées de Panasonic pour fournir les Services dont vous avez besoin ou toute autre assistance/service associé. Toutes les Sociétés Liées de Panasonic sont tenues de respecter les règles relatives à la confidentialité énoncées dans la présente Politique de Vie Privée. Aux fins de la présente clause, les « Sociétés Liées » désignent les personnes morales directement ou indirectement contrôlées par Panasonic.

II. À des Prestataires de services

Nous partageons des Données à Caractère Personnel vous concernant avec des

prestataires de services tiers uniquement pour leur permettre de fournir en notre nom des services liés aux Services, et à condition qu'ils respectent nos instructions.

Voici quelques exemples de prestataires de services tiers :

- prestataires de services qui nous fournissent des services d'hébergement de données pour stocker des données utilisées ou collectées dans le cadre des Services ; et
- prestataires de services qui nous fournissent des services de maintenance pour les Services.

III. À des tiers si la loi l'exige ou pour protéger nos Services.

Nous communiquerons vos Données à Caractère Personnel conformément aux exigences des lois de l'Union européenne et de ses États membres et/ou de la Suisse, selon le cas, par exemple en réponse à une ordonnance d'un tribunal, d'une autorité publique ou d'un régulateur compétent de l'Union européenne ou de l'un de ses États membres et/ou de la Suisse, selon le cas.

IV. À des tiers si une loi applicable en dehors de l'Union européenne et/ou de la Suisse, selon le cas, l'exige ou pour protéger nos Services.

Nous communiquerons vos Données à Caractère Personnel dans le cadre d'exigences prévues par la loi, par exemple en réponse à une assignation à comparaître autorisée, à une demande ou à une enquête d'un gouvernement, ou conformément à d'autres exigences prévues par la loi, dans le strict respect de toutes les lois applicables (y compris, sans limitation, du RGPD et de la LFPD).

V. À d'autres parties dans le cadre d'opérations d'entreprise.

À mesure que nos activités se développeront, nous pourrions vendre, acheter ou transférer des actifs de la société. Dans le cadre de ces opérations, des informations sur les clients, y compris vos Données à Caractère Personnel, pourront faire partie des actifs de l'entreprise transférés dans la mesure permise par la loi applicable. De plus, si nous sommes rachetés ou si les Services ou la quasi-totalité de nos actifs sont rachetés, vos Données à Caractère Personnel feront partie des actifs transférés à la société acheteuse dans le cadre de cette acquisition.

B. Transfert international de Données à Caractère Personnel

Les Données à Caractère Personnel que nous collectons auprès de vous peuvent être conservées et traitées dans votre région, transférées, conservées ou traitées en dehors de votre pays de résidence, y compris, en ce qui concerne les résidents (ou, pour la Suisse, les personnes morales) vers un pays en dehors de l'Espace économique européen (l'« EEE ») ou de la Suisse, selon le cas, y compris, sans limitation, vers les États-Unis et le Japon ou un autre

pays n'assurant pas un niveau de protection des données adéquat reconnu par la Commission européenne ou le Préposé Fédéral Suisse à la Protection des Données et à la Transparence, selon le cas, et où nous, nos Sociétés Liées et nos prestataires de services, avons des installations. Vos Données à Caractère Personnel peuvent également être traitées par du personnel travaillant dans votre pays de résidence ou en dehors de celui-ci, y compris par du personnel basé en dehors de l'EEE ou de la Suisse, travaillant pour nous ou pour l'un de nos fournisseurs ou prestataires de services.

Lorsque nous transférerons vos Données à Caractère Personnel en dehors de l'EEE ou de la Suisse, nous veillerons à ce que des garanties appropriées soient mises en place pour nous assurer que nos prestataires de services tiers fournissent un niveau de protection adéquat pour vos Données à Caractère Personnel. Pour le traitement de vos Données à Caractère Personnel au moyen de notre Appareil AV connecté de marque Panasonic et d'autres appareils connectés, nous avons mis en place un accord de transfert approprié intégrant les clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne ou par le Préposé Fédéral Suisse à la Protection des Données et à la Transparence. Vous pouvez demander des informations supplémentaires à cet égard et obtenir une copie des garanties pertinentes en envoyant une demande au contact indiqué à la section 10 ci-dessous.

8. Que faisons-nous pour sécuriser vos Données à Caractère Personnel ?

Nous maintenons des garanties physiques, techniques et procédurales pour sécuriser les Données à Caractère Personnel vous concernant que nous collectons dans le cadre des Services. Nous limitons l'accès à vos Données à Caractère Personnel aux personnes qui en ont besoin pour les finalités décrites à la section 5.

De plus, la sécurité des informations, notamment la protection des Données à Caractère Personnel, est organisée par le biais d'un Programme Global de Panasonic dénommé la « Gestion de la Sécurité de l'Information » (GSI). Les normes et mesures de mise en œuvre associées sont organisées dans des politiques, des normes et des directives globales.

Toutefois, bien que nous prenons des mesures appropriées pour protéger vos Données à Caractère Personnel, les sites Web, les produits, les appareils, les applications en ligne, les transmissions de données en ligne et les connexions sans fil des systèmes informatiques ne sont pas complètement sécurisés, par conséquent nous ne pouvons garantir la sécurité de vos Données à Caractère Personnel.

Internet est un environnement mondial. En utilisant les Services, vous nous enverrez des informations par voie électronique et ces données pourront être transférées à l'échelle internationale sur Internet selon l'endroit où vous vous trouverez. Internet n'est pas un environnement sécurisé, et la présente Politique de Vie Privée ne s'applique à notre utilisation et à notre communication de vos Données à Caractère Personnel qu'une fois qu'elles sont sous notre contrôle. Étant donné la nature intrinsèque d'Internet, toutes les transmissions par Internet sont effectuées à vos risques.

9. Qu'en est-il des applications et des sites Web tiers ?

Les Services comprennent des liens vers des applications et/ou des sites Web tiers qui ne sont pas exploités par nous. Les applications et les sites vers lesquels des liens sont proposés ne sont pas sous notre contrôle, nous ne sommes donc pas responsables des pratiques en matière de confidentialité ni du contenu de ces sites Web ou applications, et nous vous encourageons à lire attentivement les politiques de confidentialité fournies par les développeurs avant de leur communiquer des Données à Caractère Personnel.

10. Quels sont vos droits et comment pouvez-vous les exercer ?

A. Quels sont vos droits ?

Nous collecterons, conserverons et traiterons vos Données à Caractère Personnel conformément à vos droits en vertu de la Législation Applicable sur la Protection des Données.

Les droits qui vous sont conférés par la Législation Applicable sur la Protection des Données comprennent le droit d'accéder à une copie de vos Données à Caractère Personnel, le droit de demander la correction ou la mise à jour des Données à Caractère Personnel inexactes et le droit de vous opposer au traitement de vos Données à Caractère Personnel conformément aux conditions prévues dans la Législation Applicable sur la Protection des Données.

Vous avez également le droit de demander l'effacement de vos Données à Caractère Personnel et, si vous avez donné votre consentement au traitement de vos Données à Caractère Personnel, vous avez le droit de retirer ce consentement à tout moment (sans que ce retrait ne porte atteinte à la licéité du traitement effectué avant ce retrait).

De plus, vous avez également droit à la portabilité des données dans certains cas. Il s'agit du droit de demander le renvoi des Données à Caractère Personnel que vous nous avez communiquées dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine et de demander la transmission de ces Données à Caractère Personnel à un tiers lorsque cela est

techniquement possible, sans que nous y fassions obstacle et sous réserve de vos propres obligations en matière de confidentialité.

B. Exercice de vos droits

Si vous souhaitez exercer l'un des droits susmentionnés, veuillez nous contacter en écrivant au contact suivant : < <http://av.jpn.support.panasonic.com/support/global/cs/contact.html>>.

Nous répondrons à votre demande dans les meilleurs délais et au plus tard un mois après réception de cette demande, sauf si un délai plus long est permis par la Législation Applicable sur la Protection des Données.

C. Possibilité de s'opposer au traitement des données

Outre ce qui précède, vous pouvez refuser que nous collections et traitions les Données à Caractère Personnel suivantes :

- Informations sur votre utilisation des Services.

Vous pouvez faire cesser notre collecte et notre traitement de vos Données à Caractère Personnel comme indiqué à la sous-section B (« Informations sur votre utilisation des Services ») de la section 2 en procédant comme suit : (A)(i) sélectionnez « Configuration » dans le Menu Principal, (ii) sélectionnez « Configuration de base » ou « Réglages lecteur », (iii) sélectionnez « Réseau », (iv) sélectionnez « Mentions légales » ou « Avis » et (v) décochez la case indiquant « J'accepte les "Conditions générales d'utilisation" et j'ai lu et compris la "Politique de confidentialité" » ou (B) (i) appuyez sur la touche OPTION sur la télécommande sur l'écran d'accueil et décochez la case indiquant « J'accepte les "Conditions générales d'utilisation" et j'ai lu et compris la "Politique de confidentialité" ».

D. Réclamations

Si vous n'êtes pas satisfait de la façon dont nous traitons vos Données à Caractère Personnel, outre vos droits décrits ci-dessus, vous pouvez déposer une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente si vous êtes situé dans l'EEE et auprès du Préposé Fédéral Suisse à la Protection des Données et à la Transparence si vous êtes situé en Suisse.

Vous pouvez également contacter notre représentant pour l'Union Européenne et la Suisse à l'adresse suivante : Panasonic Business Support Europe GmbH, Hagenauerstrasse 43 D-65203 Wiesbaden, Allemagne

Ou par e-mail : Data_Protection@eu.panasonic.com.

Date de la dernière mise à jour : [1] Septembre 2022